

Tietojärjestelmät riskienhallintatyössä,

Mari Plukka, laatujohtaja
Vaasan sairaanhoitopiiri

VKS2025

HYVÄSSÄ HOIDOSSA

Vasa centralsjukhus
Vaasan keskussairaala

Map of Vasa region: LUOTO, PIETARSAARI, PEDERSÖRE, UUSIKAARLEPY, VÖYRI, VAASA, MAAJA, LAHIA, KORSNÄS, NÄRPÖ, KASKINEN, KRISTINA N-KAUPUNKI.

HENKILÖSTÖN SUOSITTELEMA

LAATUA ASIAKKAALLE

TALOUDELLISESTI KESTÄVÄ

Vetovoimainen työpaikka ammattilaisille

Henkilökuntamme suosittelee työpaikkaansa

**Koulutus- ja kehittämis-
myönteinen henkilöstö**

**Korkealaatuinen, vaikuttava
ja potilasturvallinen hoito**

Suomen paras asiakaskokemus

Sujuva hoitoon pääsy

Kaksikielinen palvelu lähellä asiakasta

Kustannustehokas toiminta

**Tuottavuudessa olemme
kansallista keskitasoa**

**Hyvässä
hoidossa**

www.vaasan keskussairaala.fi

Mistä laatu muodostuu?



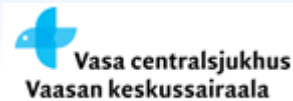
**Mistä muodostuu
asiakkaan kokema
laatu?**

**Asiakkaan
kokema laatu**

- potilaan kohtaaminen
- potilaan kuuntelu
- mahdollisuus osallistua hoitoon ja esittää kysymyksiä

Mittarit:

- Potilaspalautteet
- Potilas HaiProt
- Muistutukset ja kantelut
- Henkilökunnan NPS-luku
- Sairaalan suosittelu %



**Hoidon
laatutekijät**

**Lääketieteellinen
ja hoidollinen
laatu**

- Asianmukainen diagnosointi
- Turvalliset hoitokäytännöt
- (aseptiikka, lääkkeiden käsittely)

Toiminnan laatu

- Sujuvat prosessit (hoito etenee suunnitelman mukaisesti)

Mittarit:

- Vaaratapahtumailmoitukset
- Jonot (hoitoon pääsy)
- Influenssarokotekattavuus
- Käsidesin käyttö

Mittarit:

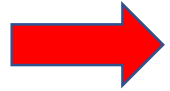
- Re-operaatiot
- Hoitoon paluu 30 vrk:n sisään
- Painehaavojen esiintyvyys
- Kaatumiset
- Lääkehoidon virheet
- Sairaalainfektiot

Mitä turvallisuus on?

- Onko se vaan vaarojen poissaoloa?
- Vai onko se myös niitä asioita, jolla varmistetaan turvallinen toiminta...
- **Turvallisuuskulttuuri ja johtaminen on avainasemassa turvallisuuden lisäämisessä**
- Sen vuoksi on tunnistettava turvallisuuteen vaikuttavat tekijät ja niille annetaan niiden arvioinen huomio

Turvallisuuskulttuuri

- Turvallisuus = virheiden/ vaarojen vähyys



Poistaa yksilön virheitä ja toimintahäiriöitä

- Turvallisuus = vaarojen kontrollointia



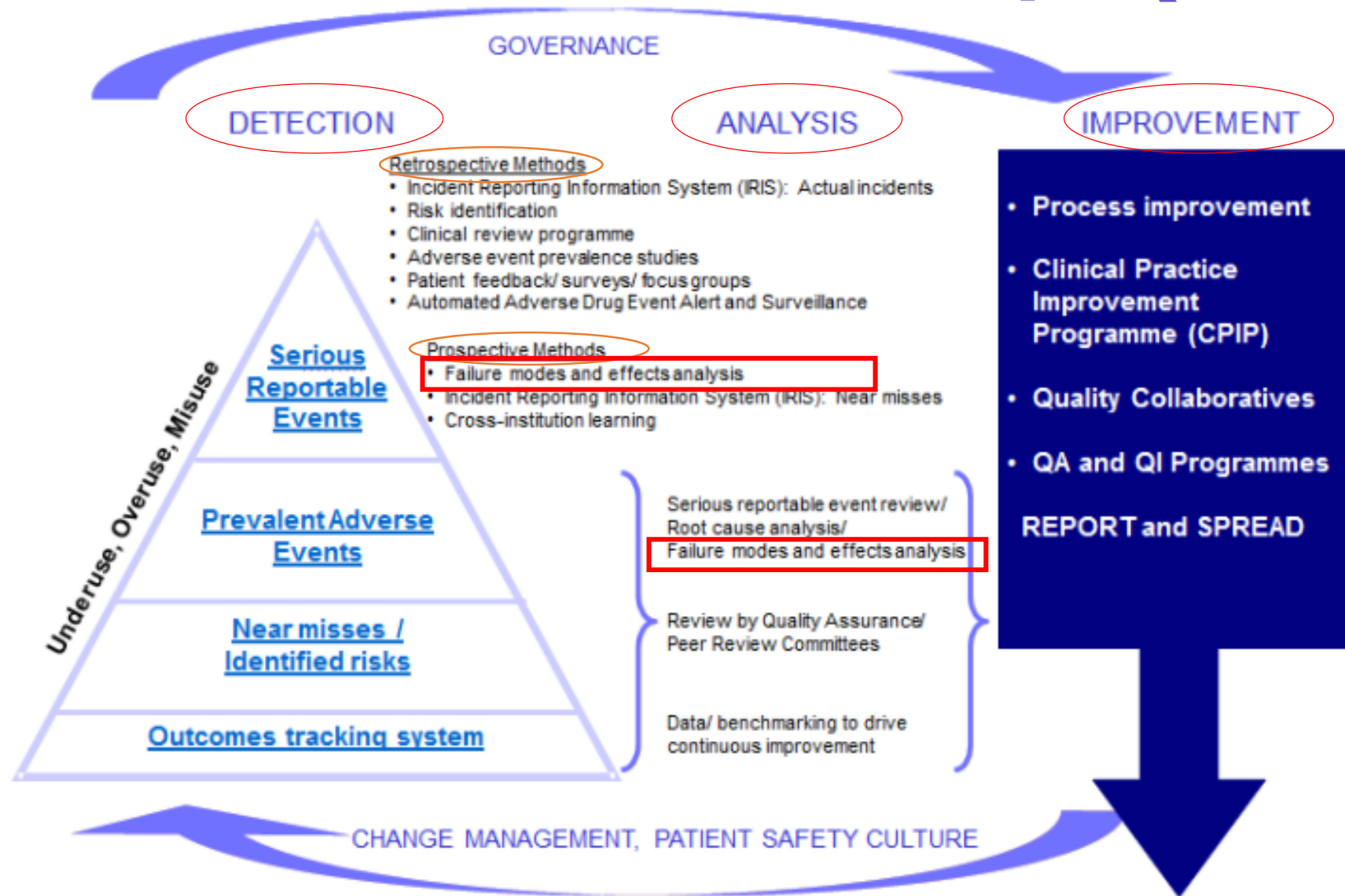
Poistaa tai pienentää vaarojen todennäköisyyttä

- Turvallisuus = kykyä onnistua vaihtelevissa olosuhteissa



Monitoroida turvallisuutta ja reagoida ajoissa signaaleihin

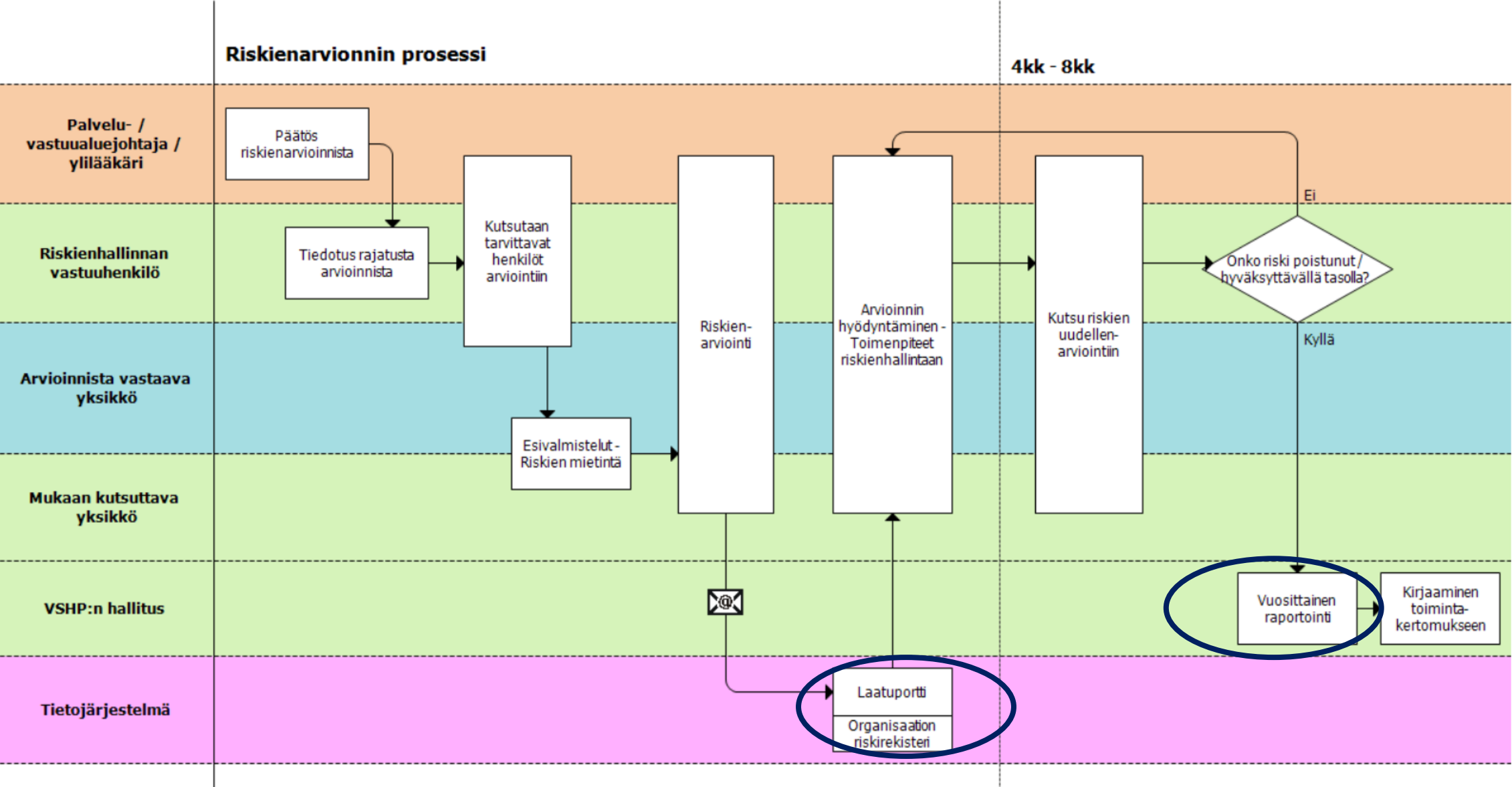
Turvallisuuden viitekehys (NHG)



Riskienhallinta osana laatutyötä

- Riskienhallintatyössä pääpaino tulee saada riskien hallintaan
 ei tunnistamiseen ja analysointiin
- Ei ole järkevää resurssien käyttöä tunnistaa, kirjata ja analysoida riskejä, jos ei niiden hallitsemiseksi tehdä juurikaan mitään-> dokumentointi riskien hallintatoimista tärkeää
- Puutteellinen riskienhallinta aiheuttaa usein laatupoikkeamia ja kustannuksia

”HUONO LAATU SE VASTA MAKSAAKIN”



Laatutyön sähköinen alusta

Laatuportti ☰

Vaasan sairaanhoitopiiri Valitse kieli Mari Plukka

Etusivu Yhteenveto

Vaasan sairaanhoitopiiri

Tapahtumat ja tehtävät (631) Suodata

TEHTÄVÄT

Riski
🕒 18.9.2020

Riski
🕒 16.9.2020

Riski
🕒 8.9.2020
sopimuksessa sovitaan seuraavista asioista mm.: *tilojen osalta *ensivaste *pelastajien perustason henkilöstöresurssit --> asemapaikan kulttuurien ja yhteistyön riskit on tunnistettu -> vaikutukset yhteistyöhön --> ensivaste- sopimusten osalta vastuutaho on vshp/hyky-> tässä ei muutosriskiä tunnisteta

Näytä kaikki

Ajankohtaista Laatuportissa Lisäpalvelut

Laatuportti

Laadunhallinta **Pätevyysien hallinta ja osaamisen kehittäminen**

Riskienhallinta **Työvuoropätevyysien hallinta**

Vaaratapahduma- ja poikkeamallomaukset **Osaamisen testaus**

Tukitoiminnot
Dokumenttien hallinta | Kyselyt ja kartoitukset | Viestinnän hallinta

Pikalinkit (5)

Itsearviointitapahtumat (via Vaasan sairaanhoitopiiri)

Laadunhallinnan tapahtumat (via Vaasan sairaanhoitopiiri)

Laadunhallinnan tehtävälista (via Vaasan sairaanhoitopiiri)

Riskienhallinnan tapahtumat (via Vaasan sairaanhoitopiiri)

Riskienhallinnan tehtävälista (via Vaasan sairaanhoitopiiri)

Lisää uusi Pikalinkkien hallinta

Riskienarviointi muutostilanteessa

Tavoite

Riskienarvioinnilla pyritään ennakoiden saada paras näkemys siitä, millaisia uhkakuvia tunnistetaan

Muutostilanteissa sekä normaalista poikkeavissa oloissa on suurempi riskialttius

Menetelmä:

Vaasassa on käytössä HFMEA

Eli?

(Healthcare Failure Modes and Effects Analysis) = terveydenhuollon ja sairaanhoidon vika- ja vaikutusanalyysi

Osallistujat:

Jotta kattava käsitys riskeistä ja niiden vaikutuksista toimintaan tunnistetaan, on riskiarviointiin hyvä osallistaa laajempi joukko eri ammattiryhmien edustajia



Riskilistaus on jo hyvä alku!

Mitä riskienarvioinnin tuloksilla tehdään?

- **Riskienhallintavaatimukset ovat lisääntyneet ja muuttuneet**
- **Kokonaisuuden dokumentointiin tulee panostaa**, sillä hallitus on vastuussa riskienhallinnan järjestämisestä
- **Tilinpäätöksessä on vuosittain oltava arvio merkittävimmistä riskeistä** -> arvion tulee pohjautua dokumentoituun tietoon.
- **Riskienhallinnasta on tullut kilpailutekijä** -> meillä potilasturvallisuuden ja laatutyön korostaminen kilpailutekijänä

Tilastot johtoryhmätyöskentelyyn

Tilastot			
Riskin lähde	Kpl	%	
Riskirekisteri	48	9%	
Riskianalyysi	199	38%	
Riskiarviointi	280	53%	
Käsittelytila	Kpl	%	
Kesken	475	90%	
Valmis	52	10%	
Kohde	Kpl	%	
 Vaasan keskussairaala	161	100%	
Riskin aihe / tyyppi	Kpl	%	
 Potilas- ja asiakasturvallisuus	181	40%	
 Ympäristöturvallisuusriski	4	1%	
 Palo- ja toimitilaturvallisuus	37	8%	
 Työturvallisuus ja -suojelu	46	10%	
 Strategia- ja liiketoimintariskit	85	19%	
 Tuotannon turvaaminen ja toiminnan jatkuvuus	31	7%	
 Tietoturva ja -suoja, arkistointi	43	9%	
 Talous- ja rahoitusriskit	13	3%	
 Valmiussuunnittelu ja varautuminen	17	4%	
Riskiluokka	Kpl	%	
Riskiluokka 5: Toimenpiteisiin ryhdyttävä välittömästi, kustannuksista riippumatta.	11	2%	
Riskiluokka 4: Toimenpiteet aloitettava viivytystä.	93	18%	
Riskiluokka 3: Riskiä pienennetään.	146	28%	
Riskiluokka 2: Riskiä pidetään silmällä, toimenpiteet harkinnan mukaan.	110	21%	
Riskiluokka 1: Riski tiedostetaan, ei toimenpiteitä.	55	10%	

Pvm	Riskin lähde	Kuvaus	Riskin arviointi	Jäännösriski	Tila
7.5.2019	Riskianalyysi	-avsaknad av iv-lov. Patienterna hamnar att vänta ...	Toimenpiteisiin ryhdyttävä välittömästi, kustannuksista riippumatta.	Toimenpiteet aloitettava viivytystä.	Kesken
11.6.2019	Riskiarviointi	Potilaat tippuvat sosiaalityön piiristä ja asial...	Toimenpiteisiin ryhdyttävä välittömästi, kustannuksista riippumatta.	Riskiä pidetään silmällä, toimenpiteet harkinnan mukaan.	Kesken
11.6.2019	Riskiarviointi	Osastoilla 1,2, ja aikuispsykiatrian poliklinikalla...	Toimenpiteisiin ryhdyttävä välittömästi, kustannuksista riippumatta.	Riskiä pidetään silmällä, toimenpiteet harkinnan mukaan.	Kesken
11.6.2019	Riskiarviointi	Hoitajat eivät tiedä kuka lääkäri päiväpäivystäjä....	Toimenpiteisiin ryhdyttävä välittömästi, kustannuksista riippumatta.	Riskiä pidetään silmällä, toimenpiteet harkinnan mukaan.	Kesken
11.6.2019	Riskiarviointi	Hoitajat joutuvat ottamaan liian suurta isoa rooli...	Toimenpiteisiin ryhdyttävä välittömästi, kustannuksista riippumatta.	Riskiä pidetään silmällä, toimenpiteet harkinnan mukaan.	Kesken
3.10.2019	Riskiarviointi	Oklart avtal mellan VCS och 2m-it gällande stöd av...	Toimenpiteisiin ryhdyttävä välittömästi, kustannuksista riippumatta.	Riskiä pidetään silmällä, toimenpiteet harkinnan mukaan.	Kesken
4.9.2019	Riskiarviointi	Potilaiden kuljetus röntgeniin ja laboratorioon	Toimenpiteisiin ryhdyttävä välittömästi, kustannuksista riippumatta.		Kesken
13.5.2020	Riskiarviointi	Potilaiden hajasijoittelu kasvaa-> heikentää hoido...	Toimenpiteisiin ryhdyttävä välittömästi, kustannuksista riippumatta.		Kesken
9.4.2020	Riskianalyysi	Suojaimet loppuvat	Toimenpiteisiin ryhdyttävä välittömästi, kustannuksista riippumatta.		Kesken
8.6.2020	Riskiarviointi	Sekä lääkäreiden että hoitajien osaamisen varmistaminen...	Toimenpiteisiin ryhdyttävä välittömästi, kustannuksista riippumatta.		Kesken
17.8.2020	Riskiarviointi	2. osastolla hoitajien irtisanominen...	Toimenpiteisiin ryhdyttävä välittömästi, kustannuksista riippumatta.		Kesken

Dataan porautuminen on mahdollista raporttinäkymästä

Sulje

Kpl

11

93

146

110

%

9%

38%

53%

%

90%

10%

%

100%

%

40%

1%

8%

10%

19%

7%

9%

3%

4%

%

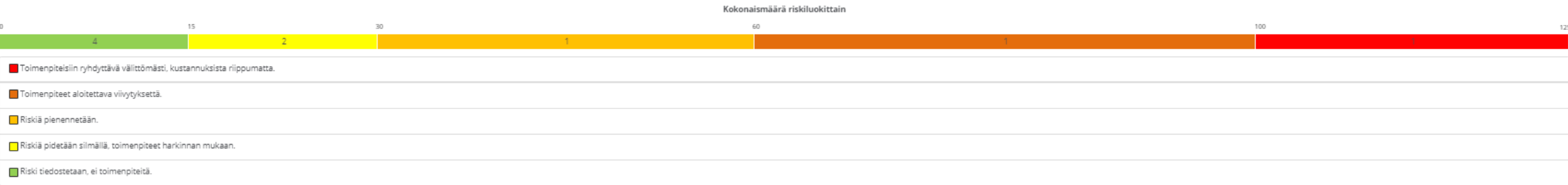
2%

18%

28%

21%

RISKIMATRIISI



RISKIT

Riski ID	Kohde/yksikkö	Riski liittyy	Tyyppi	Vastuuhenkilö	Riskin arviointi	Jäännösriski	Tila
RAN_8777_0739	Yleinen	Työturvallisuus ja -suojelu	Työn hallinta		100	40	Kesken
Kuvaus vaaratekijästä tai tilanteesta	-avsaknad av iv-lov. Patienterna hamnar att vänta på mediciner -Psykisk stress med många patienter -Psykisk stress då kunskaperna inte räcker -Får inte patienterna framåt om det är fullt på avdelningarna -Avdelningarna "besvärliga" med nya skötare -Känner inte igen signaler på patienter som mår dåligt/börjar må dåligt -Finns det KOHO i alla skift? Om KOHO inte finns försvåras intagningen av patienter -"ennakoiva"-arbete sker inte då man inte vet vad man skall göra -Sommарvikarierna får inte ge IV LM, får enbart sätta kanyl.						
Altistavat tekijät, vaaran aiheuttajat	Oerfarana vikaariet/studerande som inte får ge iv lm, enbart sätta kanyl. Valmoomon ssk transporterar patienter till undersökningar-> brist på personal i valvooom						
Suojaukset	Delvis iv-lov, får sätta kanyl, men inte iv-lm. Möjlighet till en erfarnare ssk i en övervakande funktion. Tillgången till en civiltjänstgörare för patient transporter skulle underlätta						
RAN_8777_0741	Yleinen	Strategia- ja liiketoimintariskit	Puutteellinen resurssien saatavuus		80	15	Kesken
Kuvaus vaaratekijästä tai tilanteesta	-Har blivit allt svårare för kenttis att fungera som mentor eftersom hen är fast i traumateamet allt längre. Ingen som koordinerar/har överblick-> Vården sackar->effektiviteten lider.						
Altistavat tekijät, vaaran aiheuttajat	KENTTIS Kräver inskolning = ingen av sommarvikarierna kan jobba här. Bristen på personal->Kenttis fast i team.						
Suojaukset	Viss skydd via planeringen av arbetslistor.						
RAN_8777_0736	Yleinen	Potilas- ja asiakasturvallisuus	Hoidon järjestelyihin liittyvä		80	12	Kesken
Kuvaus vaaratekijästä tai tilanteesta	Mindre erfarna skötare än tidigare. Feltriagering (över eller under)						
Altistavat tekijät, vaaran aiheuttajat	TRIAGE Kräver inskolning = ingen av sommarvikarierna kan jobba här. Ambulansen gör triage-> Allt förmedlas inte vidare till akutens personal.						
Suojaukset	Snabbt skolat in ny personal.						
RAN_8777_0735	Päivystyspoliklinikka	Strategia- ja liiketoimintariskit	Puutteellinen resurssien saatavuus		80	6	Kesken
Kuvaus vaaratekijästä tai tilanteesta	Mera samtal än tidigare pga 116117. Speciellt under veckoslut räcker inte resurserna till-> Patienter kommer inte fram och kommer istället hit till akuten. Patienter med allvarliga sjukdomar/symptom lämnar hemma att vänta på call-back samtal.						

TOIMENPITEET

Riski ID	Kuvaus	Vastuuhenkilö	Määraaika	Tila
RAN_8777_0735	Puhelujen määrä lisääntynyt niin paljon, että päivystyksen henkilökunta ei olisi riittänyt vastaamaan kaikkiin puheluihin. 116 117 puhelinpalvelun ulkoistaminen Luonan hoidettavaksi.		 15.1.2020	Valmis
RAN_8777_0739	Valvomossa työskenteli Vakun henkilöstöä, jolla lv-luvat Koho on ollut pääsääntöisesti hyvin saatavilla -nopeutettu perehdytys		 31.1.2020	Valmis
RAN_8777_0740	perehdytystä nopeutettu		 16.1.2020	Valmis
RAN_8777_0743	pääsääntöisesti samat lääkärit päivystävät uusia virkoja on laitettu auki akuuttilääkäri hoitaa päivystystä		 16.1.2020	Valmis
RAN_8777_0741	vastaava hoitaja voi toimia apuna nopeutetulla perehdytyksellä saadaa uusia hoitajia toisiin potilashoitopisteisiin		 16.1.2020	Valmis
RAN_8777_0742	esh:n oman toiminnan supistaminen kuntien palveluiden alasajo juhlapyhinä suuret potilasmäärät		 16.1.2020	Valmis

Case Covid

- VKS:ssa COVID 19- pandemiajohtoryhmää laajennettiin keväällä 2020 siten, että laatujohtaja on mukana ryhmässä ja huolehtii, että riskienhallintaa tehdään osana johtoryhmätyöskentelyä.
- Riskienarviointia lähdettiin tekemään aluksi pienryhmissä
 - Tunnistettuja teemoja: Aseptinen käyttäminen, osaamisvaje, oireiden tunnistus

Case1

- Sairaalan ensiapuun tuli akuutisti sairastunut potilas, jonka oireet eivät viitanneet koronaan. Potilas otettiin sisään ensin yhdelle osastolle, mutta oirekuvan muuttuessa parin päivän hoidon jälkeen hänet siirrettiin toiselle osastolle. Sitten keuhkokuumeeseen sopivat löydökset osoittautuivatkin koronaksi.
- Potilasta oli alkuvaiheessa hoidettu pääasiassa ilman suojavarustuksia, koska koronaan viittaavia oireita ei ollut. Henkilökunnan altistuminen oli laajaa – karanteenit veivät osaamista yhtäaikaaisesti kahdesta yksiköstä.

Case 2

- Samaan aikaan, kun tapaus 1 tuli ilmi, henkilökunnan jäsen toisessa yksikössä oli todettu koronatestauksessa positiiviseksi. Hän oli ollut useassa työvuorossa eri työntekijöiden kanssa ja tekemisissä myös potilaiden kanssa. Jälkikäteen selvitettyinä lievää oireilua oli ollut, mutta oireita ei ollut osattu yhdistää mahdolliseen korona-altistukseen. Osastolta määrättiin karanteeniin useita työntekijöitä, ja hoidossa olleet potilaat jäljitettiin.

Mikä meni pieleen?

- Kummassakaan tapauksessa koronalle altistumista ei osattu epäillä ajoissa. **Vaikka riski oli tunnistettu jo epidemiaan valmistautuessa, ennakoivat toimenpiteet vahingon estämiseksi olivat jääneet puutteellisiksi, koska yksityiskohtaisia toimintaohjeita ei ollut annettu.**
- Ohjeistuksesta huolimatta työntekijät kokivat vaikeaksi tunnistaa omia lieviä oireitaan ja jäädä kotiin sairastamaan tai epäillä mahdollista koronalle altistumista.
- Vaaratapahtumat analysoitiin, ja potilaiden sekä henkilökunnan mahdollista altistumista ja oireita alettiin tarkkailla entistä systemaattisemmin.

Toimenpiteet riskienhallintaan

- Käyttöön otettiin yksityiskohtaisia ohjeita ja tarkistuslista, jolla virukseen viittavia oireita selvitetään mahdollisimman tarkkaan hoidossa olevilta potilailta.
- Viruksen leviämisen ehkäisyä sairaalan sisällä tehostettiin mm. muuttamalla raportointikäytänteitä, kertaamalla suojainten pukemista ja riisumista (mm. video-ohjeet) sekä seuraamalla systemaattisesti henkilökunnan terveydentilaa.
- Ohjeissa huomioitiin henkilökunnan oiretilanteen tarkistaminen joka vuorossa. Jokaista sairaalapotilasta päivittäin seuraamalla saatiin parannettua mahdollisten koronaoireiden havaitsemisen herkkyyttä.

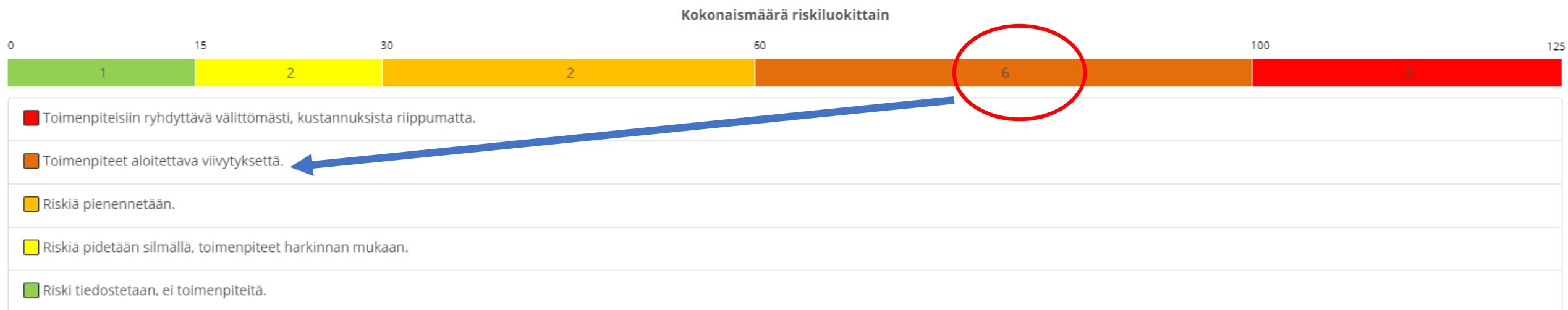
POTILAS- JA ASIAKASTURVALLISUUDEN
KEHITTÄMISKESKUS • UTVECKLINGSCENTRET
FÖR PATIENT- OCH KLIENTSÄKERHET 

Tietojärjestelmän tuoma tuki riskienhallintaa



Työn priorisointi

RISKIMATRIISI



Riskirekisteri antaa kokonaiskuvan tunnistetuista riskeistä

Pvm	Lähde	Kuvaus	Riski liittyy	Kohde/yksikkö	Riskin arviointi	Jäännösriski	Tila	Vastuuhenkilö
11.6.2019	Riskiarviointi	Hoitajat joutuvat ottamaan liian suurta isoa roolia ja vastuuta potilaan hoidosta. Lääkäri ei vastaa potilaan hoidosta. ..	Strategia- ja liiketoimintariskit	Psykiatrian palvelualue	125	27	Keske	
7.5.2019	Riskianalyysi	-avsaknad av iv-lov. Patienterna hamnar att vänta på mediciner -Psykisk stress med många patienter -Psykisk stress d..	Työturvallisuus ja -suojelu	Yleinen	100	60	Keske	
11.6.2019	Riskiarviointi	Potilaat tippuvat sosiaaliturvan piiristä ja asialla on vaikutus koko potilaan toipumisprosessiin, hoidon jatkuvuuteen (..	Potilas- ja asiakasturvallisuus	Psykiatrian palvelualue	100	18	Keske	
11.6.2019	Riskiarviointi	Osastoilla 1,2, ja aikuispsykiatrianpoliklinikalla potilaan pitkäjänteinen, suunnitelmallinen hoito ei toteudu ja hoitoa..	Potilas- ja asiakasturvallisuus	Psykiatrian palvelualue	100	27	Keske	
11.6.2019	Riskiarviointi	Hoitajat eivät tiedä kuka lääkäri päiväpäivystäjä. Päivystävää lääkärä ei saada kiinni, päivystysnumerosta ei vastata, ..	Potilas- ja asiakasturvallisuus	Psykiatrian palvelualue	100	18	Keske	
3.10.2019	Riskiarviointi	Oklart avtal mellan VCS och 2m-it gällande stöd av VideoVisit, vilket leder till av distansmottagningarna inte kommer ig..	Strategia- ja liiketoimintariskit	Vaasan keskussairaala	100	27	Keske	
4.9.2019	Riskiarviointi	Potilaiden kuljetus röntgeniin ja laboratorioon	Palo- ja toimitilaturvallisuus	Päiväyksikkö	100		Keske	
13.5.2020	Riskiarviointi	Potilaiden hajasijoittelu kasvaa-> heikentää hoidon laatua	Potilas- ja asiakasturvallisuus	Yleinen	100		Keske	
9.4.2020	Riskianalyysi	Suojaimet loppuvat	Valmiussuunnittelu ja varautuminen	Yleinen	100		Keske	
8.6.2020	Riskiarviointi	Sekä lääkäreiden että hoitajien osaamisen varmistaminen -> hoitohenkilöstö jako-> "käsky kävi" henkilöstön riittävyyden ..	Potilas- ja asiakasturvallisuus	Yleinen	100		Keske	
17.8.2020	Riskiarviointi	2. määräaikaisten sijaisten irtisanominen-> vaikutukset ovat laajoja, koska taustalla oleva vakituinen vakanssipohja pit..	Talous- ja rahoitusriskit	Yleinen	100		Keske	
10.9.2018	Riskiarviointi	Potilaan hoito voi viivästyä tai lähete voi jäädä käsittelemättä, jolloin hoito ei käynnisty lainkaan. Hoitohenkilöltä k..	Potilas- ja asiakasturvallisuus	Yleinen	80		Keske	
10.9.2018	Riskiarviointi	Hoitosuunnitelman ja lääkelistan käyttö-> useat eri tavat kirjauksiin jahoitosuunnitelman tekoon saattavat aiheuttaa pot..	Tietoturva ja -suoja, arkistointi	Yleinen	80		Keske	
25.9.2018	Riskiarviointi	integraation toimintamalli/prosessi puuttuu	Potilas- ja asiakasturvallisuus	Yleinen	80		Keske	
19.2.2019	Riskiarviointi	Päivystyksen sihteereiden poissaoloon ei saada paikkaajaa-> sairauslomat lisäänty työkuormituksen vuoksi potilaan hoito..	Työturvallisuus ja -suojelu	Yleinen	80		Keske	
19.2.2019	Riskiarviointi	päivystyksen tekstien kirjoittaminen viivästyy	Potilas- ja asiakasturvallisuus	Yleinen	80		Keske	
11.6.2019	Riskiarviointi	Potilas ei saa palvelua omalla äidinkielellään. Potilas tulee väärinymmärretyksi, potilasasiakirjat sisältävät väärä ..	Potilas- ja asiakasturvallisuus	Psykiatrian palvelualue	80		Keske	
21.8.2019	Riskiarviointi	Hoitovastuun epäselvyydet->prosessikuvaus on tekemättä	Potilas- ja asiakasturvallisuus	Yleinen	80		Keske	
3.10.2019	Riskiarviointi	Missnöjda klienter	Strategia- ja liiketoimintariskit	Vaasan keskussairaala	80	27	Valmi	

Riskienhallinta
työtä tehdään
systemaattisem-
min,
kun saadaan
riskit suuruus-
järjestykseen

Tehdyt toimenpiteet kirjataan, jotta niitä voidaan seuranta

POTILAS- JA ASIAKASTURVALLISUUDEN KEHITTÄMISKESKUS • UTVECKLINGSCENTRET FÖR PATIENT- OCH KLIENTSÄKERHET

Tehtävät (25)

Näytä kerralla 50 riviä

Excel Tulosta Luo uusi

Tyyppi	Kohde/yksikkö	Vastuuhenkilö	Kuvaus	Viite	Määräaika	Tila
Toimenpide		Toimenpiteiden seuranta on helpompaa	Sekä päivystykseen että osastoille on tehty tarkistuslistat, joilla varmistetaan niin hyvin kuin mahdollista, että sairaalassa ei pääsisi covid virus leviämään.Jokaiselta sairaalaan tulevalta potilaalta käydään oire- ja altistustiedot läpi sairaalaan tullessa sekä osastosiirron akana. Lisäksi potiliden vointia ja oireiden tarkkailua tehostetaan kaikkien potilaiden osalta		15.4.2020	Valmis
Toimenpide			Muistutetaan henkilökuntaa tehostetusti olemassaolevista tietoturva ja -suojaohjeistuksista, varsinkin lisääntynyt etätyö silmällä pitäen		1.4.2020	Valmis
Toimenpide			Selvitetään ja varmistetaan 2M-IT:n varautuminen tilanteeseen: "Olemme myös tiivistäneet henkilökuntamme tiedottamista kalasteluyrityksistä ja kannustamme heitä tekemään tietoturvan uhkailmoituksen jokaisesta havaitusta yrityksestä. Näin saamme massakalastelut kiinni ja voimme varoittaa laajemmin näistä. Lisäksi tiedotamme kalasteluista Kyberturvallisuuskeskusta kansallisen tilannekuvan ylläpitämiseksi. Toistaiseksi emme ole lisäämässä kontrolleja tähän."		16.4.2020	Valmis
Toimenpide			eeg käyttöön on perehdytetty tevan henkilöstöä. Kahvihuonetapamisia on rajoitettu. Onkologisen potilaa hoitoon on henkilöstön perehdytykseen varauduttu osittain-> tässä on vielä riski Dialyysin osalta on 2 varahenkilöä med pkl:lla		28.4.2020	Valmis
Toimenpide			toimenpiteet: laajemman henkilöstöpohjan käyttö tulevaisuudessa uudelleen koulutusta varten, "ei kaikkia kananmunia samaan koriin"		31.8.2020	Valmis
Toimenpide			pesuaineet vaihdettu tehokkaammiksi			Valmis
Toimenpide			Saatavuustilannetta seurataan jatkuvasti. Täydennystilauksia tehdään tarvittaessa usealta eri toimittajalta. Hankintayhteistö Erva-alueella on tiivistetty.		31.8.2020	Valmis
Toimenpide			Osaamisen varmistamiseksi toisen Teho- ja valvonta yksikön avaamisen triggereitä on muutettu. Teho- ja valvonta yksikössä on tehty toiminnan muutoksia, niin, että siellä pystytään turvallisesti hoitamaan viisi(5) covid-19 eristystä aikaisemman kolmen(3) sijaan. Näin osaaminen pystytään takaamaan paremmin, kun henkilöstöä ei jaeta yhtä herkästi kahteen eri paikkaan. Toinen Teho-osaston on perustettu ja teknisiin ja muihin järjestelyihin, ei tarvitse laittaa yhtä suuria työpanoksia. Teho- ja valvonta hoitoon on koulutettu suuri määrä leikkaustoiminnan henkilöstöä. - Tehohoidon osaajista on kerätty lista; talossa muissa yksiköissä työskentelevistä, muualla organisaatiossa työskentelevistä, sekä eläkeläisistä, jotka voivat vielä iän puolesta tehdä sairaanhoitajan töitä. Teho- ja valvonta osaamista ylläpidetään kesän aikana: - Teho- ja valvonta yksikön sisällä jatketaan tehohoitoon perehtymistä ja kasvatetaan näin tehohoidon osaamista. - Leikkaustoiminnasta on kesän aikana työntekijöitä teho- ja valvonta yksikössä ylläpitämässä osaamista. - Vuodeosastoilta on kerätty henkilöstöä kouluttautumaan kesän aikana valvontahoitoon. - Muilta palvelualueita kartoitetaan työntekijöitä kouluttautumaan valvontahoitoon.		31.7.2020	Valmis
Toimenpide			Ongelmia ei esiintynyt			Valmis
Toimenpide			Patologen har 31 kylplatser för avlidna. 3 stycken är i ett skilt skåp som skall användas vid pandemier, eller vid smittsamma sjukdomar. En ständig dialog mellan VCS och Vasa stad förs om antalet lediga platser för avlidna. Som bilaga processen för beställning av kylcontainer ifall platserna är för få.		31.7.2020	Valmis
Toimenpide			toimepiteet		31.8.2020	Kesken
Toimenpide			toimenpiteet		31.8.2020	Kesken
Toimenpide			toimenpiteet: vaikeahoitoinen tilanne, koska osaavaa henkilökuntaa ei voida ottaa "mistä vain", koska sitä ei ole		31.8.2020	Valmis
Toimenpide			toimenpiteet:		30.9.2020	Kesken
Toimenpide			toimenpiteet: Teho- ja valvonta koulutuksia pidetty kevään aikana. Perehdytystä tehohoitoon jatketaan kesän aikana ja näin kasvatetaan osaajien määrää.		31.7.2020	Valmis

RAR_10898_1205	Yleinen	Potilas- ja asiakasturvallisuus	Muu hoitotoimenpide		• 80	Kesken
Kuvaus vaaratekijästä tai - tilanteesta	Muiden potilaiden kuin covid-19 virusta sairastavien tehohoitoa ei voidaan järjestää riittävästi -> vaikka paikat riittävät, osaajia ei ole riittävästi Suunnitelmissa on avata "puhdas TeVa" normaaleille TeVa potilaille ja toinen TeVa on vain covid 19- potilaiden hoitoon -> henkilökunnan jakamine kahteen yksikköön on haastavaa, vaikka perehdytystä järjestetään leikkaussaleista vapautuville anestesiahoitajille					
Altistavat tekijät, vaaran aiheuttajat	Tehohoitotaitoisia hoitajia ei ole riittävästi "reservissä". Tehohoidon potilasmääriä on mahdotonta arvioida etukäteen					
Suojaukset	Anestesiahoitajien perehdytystä on aloitettu teva-potilaiden hoitoon-> taistelua aikaa vastaan että saamme perehdytettyä hoitajia Suunnitelmana on siirtää kaikki "puhtaat " tevapotilaan päiväkirurgialle. osaavia hoitajia ei ole riittävästi- pikaperehdytystä koitetaan järjestää päikin tila avoin, joka mahdollistaa synnergian osaamisen jakamiseen					

Lopuksi

- Tietojärjestelmän avulla on päästy systemaattisempaan malliin riskienarvioinnissa ja riskienhallinnassa
- Toimiva tietojärjestelmä helpottaa muuten kompleksista työtä, mutta itse riskienarviointi ja riskienhallintatoimenpiteet vaativat edelleen työpanostusta
- Kokonaiskuvan hahmottaminen on helpompaa riskilistausten ja riskireksiterin automaattisen päivityksen myötä
- Aktiivista muistuttelua ja riskilistan ylläpito tarvitaan (työlästä)

POTILAS- JA ASIAKASTURVALLISUUDEN
KEHITTÄMISKESKUS • UTVECKLINGSCENTRET
FÖR PATIENT- OCH KLIENTSÄKERHET 

Kiitos!

mari.plukka@vshp.fi

