

# UNA

## 15:00 Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmien uudistaminen UNA-yhteistyössä

- UNA yhteistyö sosiaalihuollon työntekijöiden asiakastietojärjestelmien uudistamisessa
- Asiakasohjaajan Tilannekuva

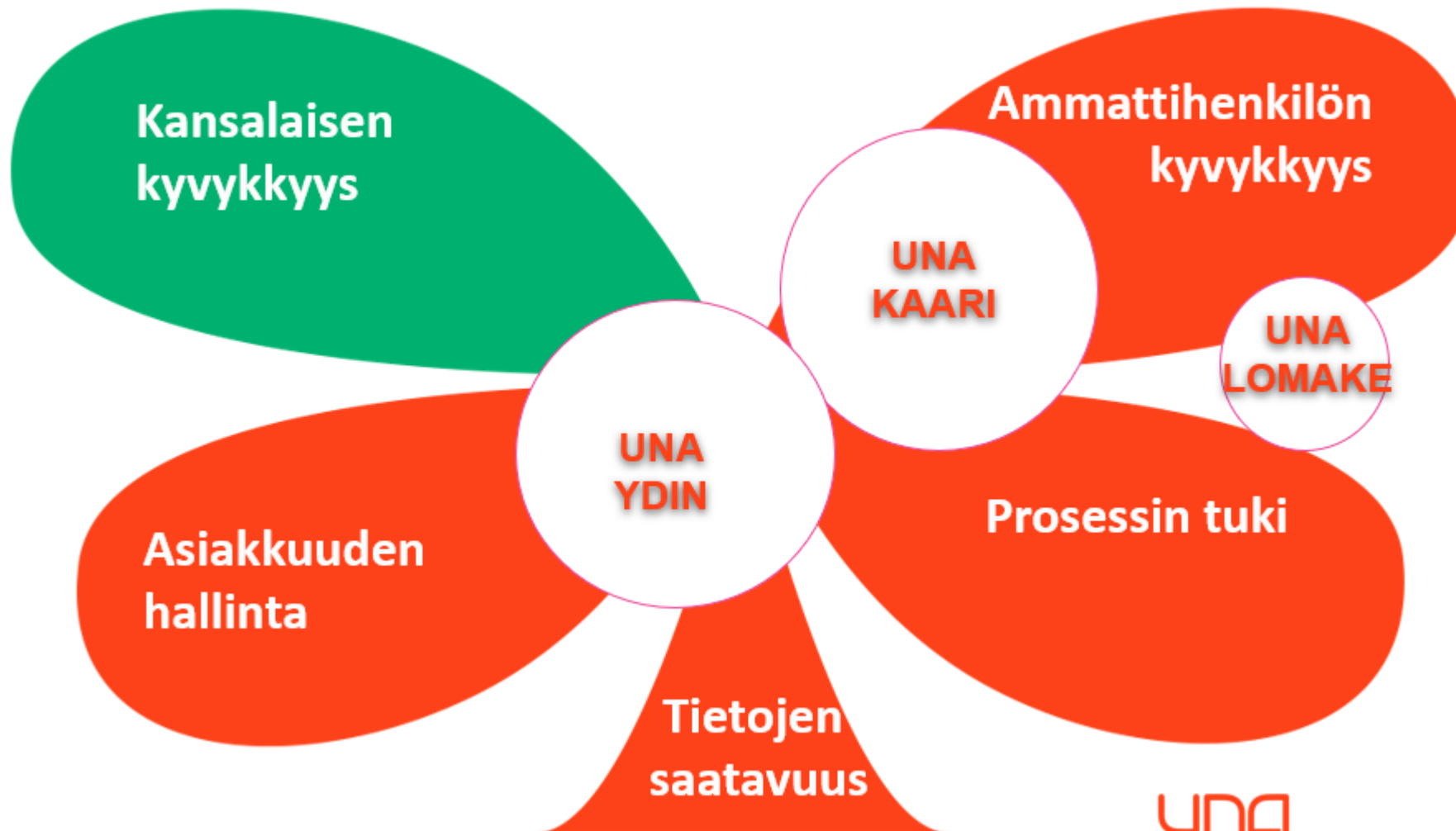


# KANSALLINEN VERKOSTO

# UNA ORIENTAATIO

## Ammattihenkilölle

- näkyvyys asiakkaan polkuun ja sen tapahtumiin
- tuki tehdä omaa työtä, mutta aina osana asiakkaan palveluiden kokonaisuutta



# UNA RATKAISUT

---

## UNA YDIN

- kokoaa tiedot ja välittää oikeutetulle käyttäjälle

### Tilannekuva UNA

- näyttää asiakkaan tiedot oikeutetulle käyttäjälle
- asiakkaan nimenomaisen suostumuksen perusteella

## UNA KAARI

- uudistaa Sote-ammattihenkilön työvälineitä

## UNA LOMAKE

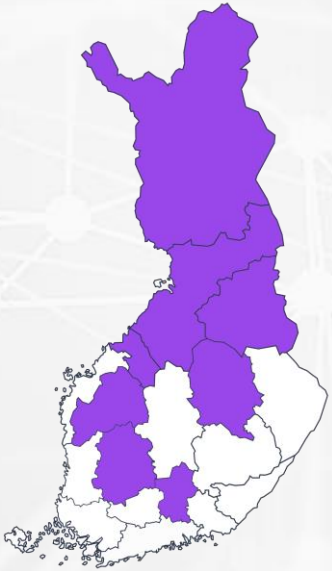
- hallinnoi määrämuotoisen, lakisäätöinen viranomaisasioinnin tietojen luovutuksen ja vaihdon sote – muut viranomaiset

### Lomake UNA

- nyt tarkoittaa terveydenhuollon Kanta-välityspalvelun ja Kanta-arkiston kautta sähköisesti välittyviä todistuksia, lausuntoja, ilmoituksia

# Sosiaalihuollon tarpeista lähtevä järjestelmien uudistaminen **KAARI**

KAARI työhön tähän asti osallistuneet alueet



UNA sosiaalihuollon asiantuntijana toimii Minna Kälviä IT  
Palvelupäällikkö Eksoten tietohallinto

## Uudistamista ajavia tekijöitä

- Alueita, joilla on käytössä monta eri järjestelmää
  - lakisääteinen Kanta-arkistointi tulee kalliiksi toteuttaa eikä toteutus automaattisesti johda käytännön toiminnan harmonisointiin
- UNA YDIN ja uusi asiakastietolaki mahdollistaa Kanta:an arkistoidun tiedon hyödyntämisen
  - Miten hyöty näkyy ammattihenkilön työarjessa?
- Yksi yhteinen järjestelmä kerralla ei ole realiteetti eikä itseisarvo, vaan järjestelmämuutoksilta odotettu työn tekemisen tuki
  - Kyky toteuttaa oman työn tavoitteita osana yhtenä kokonaisuutena asiakkaalle näyttäytyvää sote-palvelujärjestelmää
  - Palvelujärjestelmä, joka kykenee vastaamaan asiakkaiden palvelutarpeisiin ensisijaisesti silloin, kun palveluiden vaikuttavuus on suurin

The UNA logo consists of the letters 'UNA' in a white, sans-serif font, centered within a solid orange circle. The background of the slide features a dark blue, semi-transparent network of interconnected nodes and lines, overlaid on a faint image of hands holding a tablet.

UNA

# Tilannekuva

PHHYKY ja iäkkäiden asiakasohjaus

# Tilannekuva on asiakkuuden hallinnan työväline

**” Asiakkuuden hallinta” tarkoittaa yksinkertaisimmillaan, että tietää asiakkaasta oman tehtävänsä kannalta tarpeellisen**

Asiakkuuden hallinta on mahdollista, kun 3 asiaa on kunnossa:

1. Lähdetietoa – joku on dokumentoinut tunnistettavissa olevan tiedon johonkin, josta se on teknisesti saatavilla
2. Tietojen koostaminen ja välitys säädösten puitteissa ja jäljitettävästi
3. Tietojen näyttäminen



## 1. UNA YDIN Integraatio ja tiedonhallintaratkaisun MVP (minimal viable product) toteutus

- Lähdetietoa saadaan sekä Kanta:sta että suoraan APTJ järjestelmästä
- Tiedot välitetään säädösten puitteissa ja jäljitettävästi

## 2. Tilannekuva UNA

- Asiakkaan tiedot näytetään hierarkisesti



# Tilannekuva UNA pilotit

---

- PHHYKY läkkäiden asiakasohjaus
- Pohjois-Savo 116117 ja kotihoidon päivitys
- Etelä-Pohjanmaa osastohoito
- Varsinais-Suomi yksikön tilannekuva

Pilotoidaan hyötyä toiminnalle

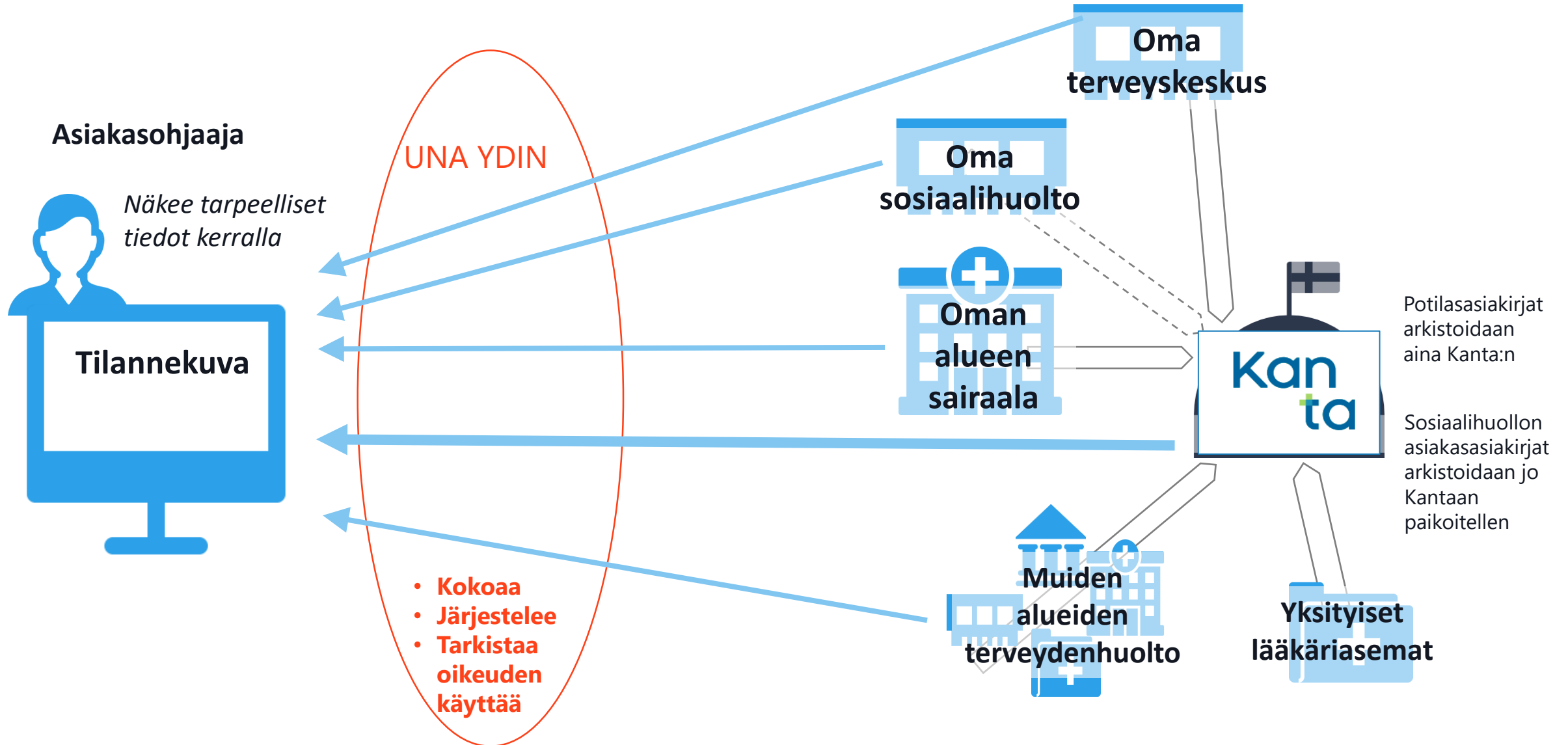
Samalla validoidaan UNA Ytimen 1. tuotantototeutus ja saadaan tietoa kehityskohteiden priorisoinnista

# Tilannekuva UNA - Miksi

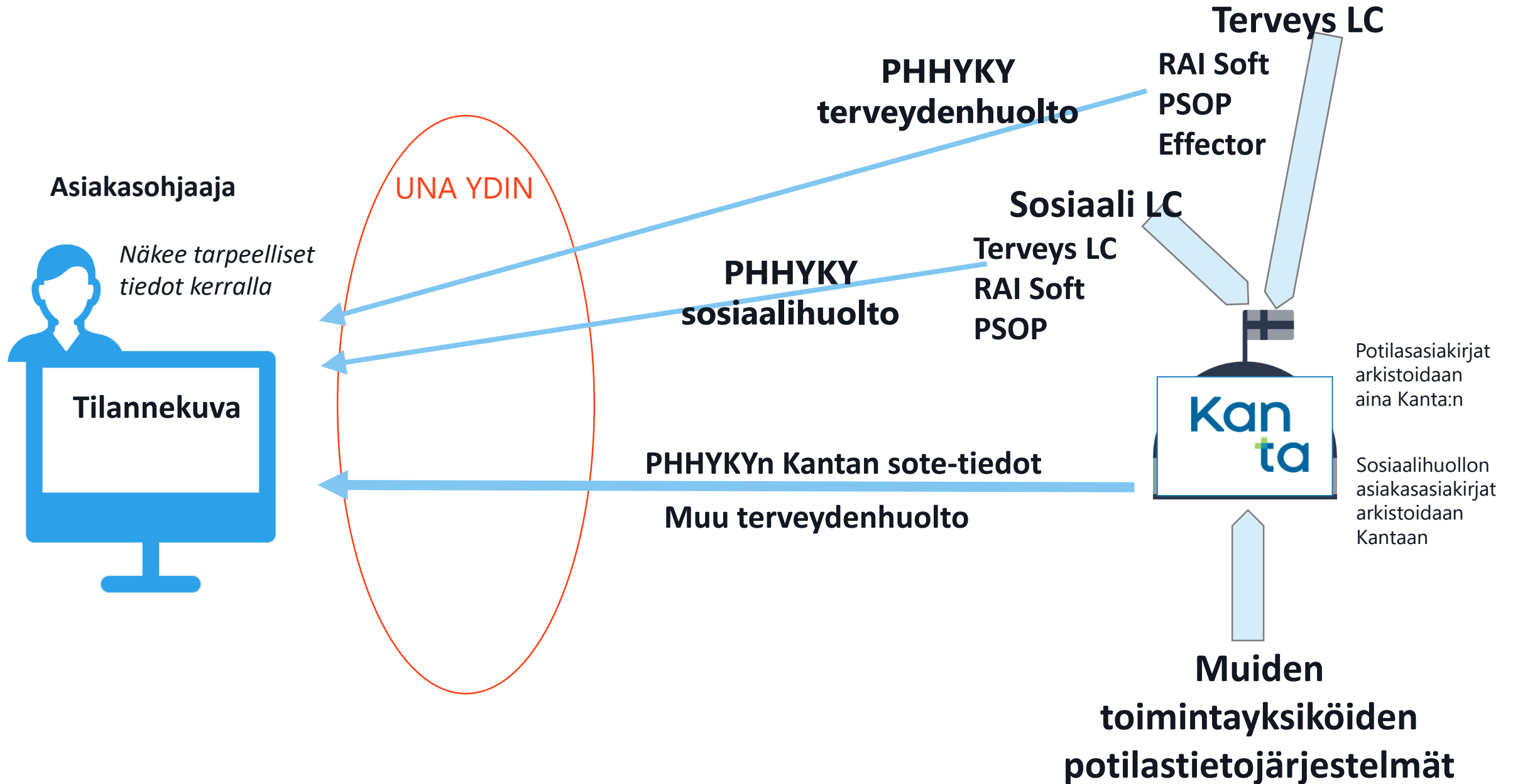
---

- Asiakasohjaajalle aikaa keskittyä asiakkaan asiaan  
→ tiedon olemassaolon selvittämiseen menee vähemmän aikaa
- Asiakasturvallisuus  
→ tärkeitä asioita ei jää huomioimatta
- Ammattihenkilön oikeusturva  
→ tiedon saa lainmukaisesti ja läpinäkyvästi
- Asiakas informoidaan "by design"  
→ yhtenäinen käytäntö asiakkaan kannalta
- Tiedon luovutus automatisoidaan  
→ luovutusvelvollisen (terveydenhuolto) työ jossain tapauksessa vähenee

# Mistä tietoa voi tulla?

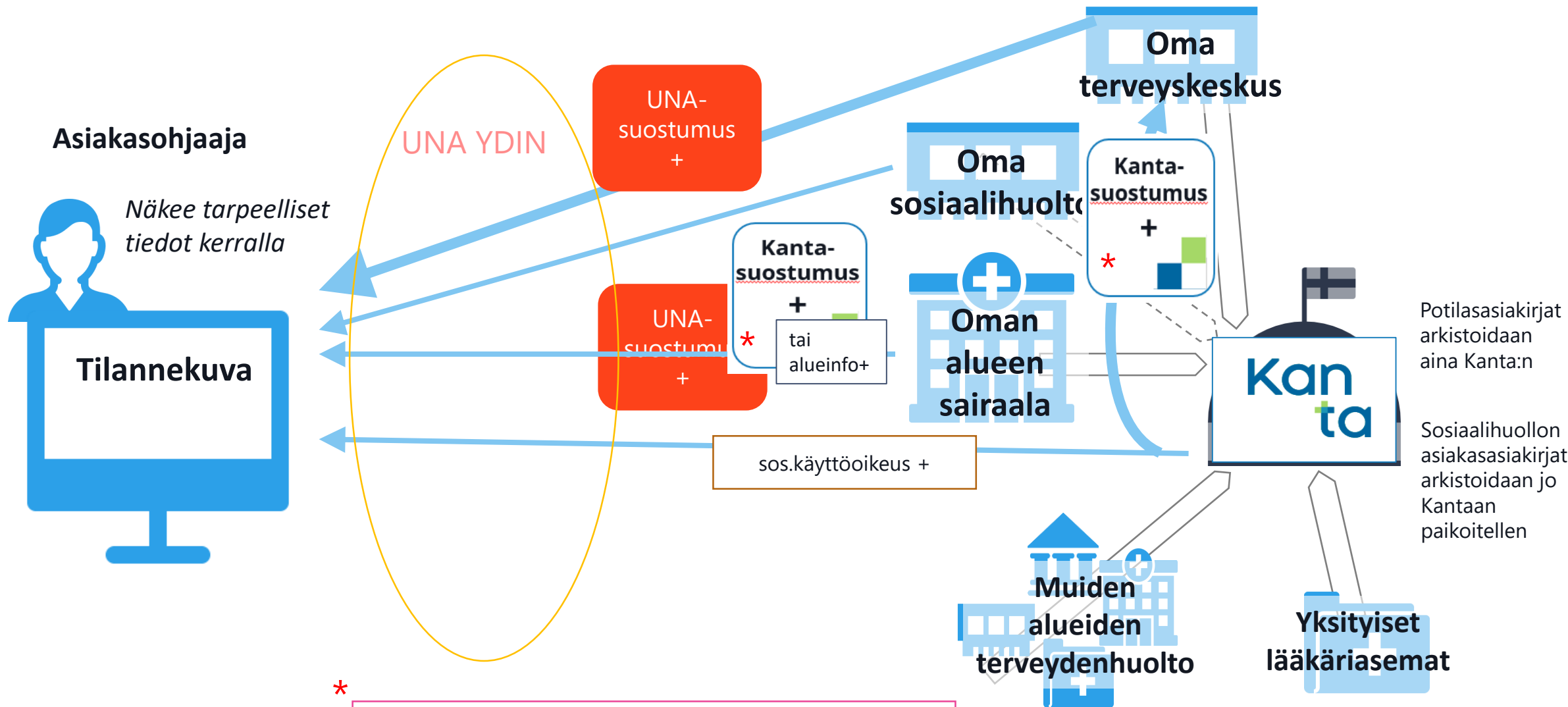


# PHHYKY Pilotti: Mistä järjestelmistä tietoa tulee?



# Millä ehdoin\* tietoa tulee?

\*  
Voimassa oleva lainsäädäntö.  
Elementit muuttuvat asiakastieto-  
tm. lain muuttuessa



\*  
Terveyskeskukseen tai sairaalaan kohdistettu Kanta-kielto estää sen tietojen välittämisen Tilannekuvaan

# UNA-suostumus

UNA-  
suostumus  
+

Tietosuoja-asetuksen GDPR mukainen nimenomainen suostumus (art. 6 9)

Uutta asiakastietolakia odotellessa...

## Ei laajenna asiakasohjaajan oikeutta tietoon

- terveydenhuoltolaki 1326/2010: §32; sosiaalihuoltolaki 1301/2014, §36,41; laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 980/2012

Toteuttaa tiedon käytön läpinäkyvästi, laillisesti ja **automaattisesti**

+ varmistaa asiakkaan oikeuden tulla informoiduksi

Mikäli asiakas ei anna UNA-suostumusta, asiakasohjaaja kokoaa, jos tietää etsiä, vastaavat tiedot samoilla keinoillaan kuin tähänkin asti



# Tilannekuvan täyden hyödyn mahdollistavat elementit PHHYKY:ssä

---

- Sosiaalihuollon asiakasasiakirjat arkistoidaan Kantaan
  - hyvälaatuista lähdetietoa osasta sosiaalihuollon toimintaa
- Se osa sosiaalihuollon toiminnasta, jota ei kirjata sosiaali LC:een ja saada sieltä Kantaan, kirjataan kuitenkin Terveys LC puolelle, PSOPiin ja Effectoriin
  - nämäkin tiedot saadaan Ytimen kautta Tilannekuvaan
- Asiakkaan toimintakykyä selvitetään ja dokumentoidaan RAI mittareilla
  - asiakkaan toimintakyvystä on havaintoja, jotka saadaan Ytimen kautta Tilannekuvaan  
Myös yksityispuolella! Ulkoistettu palvelu??
- Asiakkaalta pyydetään UNA-suostumus
  - sosiaalihuollon ammattihenkilö saa terveydenhuollon tietoja Tilannekuvaan
- Asiakas on antanut terveydenhuollon Kanta-suostumuksen
  - terveydenhuolto voi toimittaa riittävät asiakkaan terveystiedot asiakasohjaajalle, ilman, että aina pitää epäillä, että onko vielä jotain, mitä pitäisi huomioida



The UNA logo consists of the letters 'UNA' in a white, sans-serif font, centered within a solid orange circle. The background of the slide features a dark blue, semi-transparent network of interconnected nodes and lines, overlaid on a faint image of hands holding a tablet.

UNA

# Tilannekuva

<https://youtu.be/TjdC-zKzsL4>

Tilannekuva UNA

FI | en | se Päivitetty 09.10.2020 07:03 C 09.10.2020 07:10

Asiakas

**Svensson Medel**  
311299-999Y



**Svensson Medel**  
311299-999Y



kirjoita hakusana

Riskitiedot ja hoitotahto

- 12 Kriittinen**
  - Dialyysihoito
  - Vesirokko
  - Vakava allerginen reaktio masennuslääkkeestä
  - Laskimotukosriski
  - MRSA
  - 7 lisää...

**13 Hoidossa huomioitava**

**1 Hoitotahto**

Diagnosit

- 13 Pitkäaikaisdiagnosit**
  - E11 Aikuistyyppin diabetes (ICD-10)
  - A28 Toiminnanvajaus jaloissa (ICPC-2)
  - H54.1 1.silmän sokeus+2.heikkonäköis (ICD-10)
  - Z74.0 Invaliditeetin aiheuttamat toimintarajoitukset (ICD-10)
  - H53.9 Määrittämätön näköhäiriö (ICD-10)
  - 8 lisää...

**11 Käyntidiagnosit ja -syyt**

Reseptikeskuksen tiedot

- 1 Pysyvät**
  - 14.09.2019 ALBETOL 1 tabletti kahdesti vuorokaudessa ruoka...
- 0 Muut lääkemääräykset**

Apuvälineet ja maksusitoumukset

- 6 Apuvälineet**
  - Haarukat 36 kpl
  - 5 lisää...
- 9 Palvelusetelit**
  - 01.01.2021 kotiavustustuki
  - 8 lisää...
- 7 Maksusitoumukset**

**UNA-suostumus osittainen >**

**Terveystietojen hätähaku >**

**Kriittisiä riskitietoja**

**Erytyssuojatut tiedot (haettu)**


- ✓ **Mobiili** **555-123 1234**
- ✓ **Lankapuhelin** **55-0101010**
- ✓ **Osoite** **Puijonlaaksontie 1**  
**70210 Kuopio**
- ✓ **Kotikunta** **Kuopio**

Vaihda asiakas





2018

2019



**Svensson Medel**  
311299-999Y

Kirjoita hakusana

**Etunimi Sukunimi**  
Rooli B1

Riskitiedot ja hoitotahto

**12** Kriittinen

- Dialyysihoito
- Vesirokko
- Vakava allerginen reaktio masennuslääkkeestä
- Laskimotukosriski
- MRSA
- 7 lisää...

**13** Hoidossa huomioitava

**1** Hoitotahto

Diagnoosit

**13** Pitkäaikaisdiagnoosit

- E11 Aikuistyyppiin diabetes (ICD-10)
- A28 Toiminnanvajaus jaloissa (ICPC-2)
- H54.1 1.silmän sokeus+2.heikkonäköis (ICD-10)
- Z74.0 Invaliditeetin aiheuttamat toimintarajoitukset (ICD-10)
- H53.9 Määrittämätön näköhäiriö (ICD-10)
- 8 lisää...

**11** Käyntidiagnoosit ja -syyt

Kuvantamiset

**0** Lähetteet

**1** Tutkimukset

- 11.01.2019 Kallon rtg, laaja

**3** Lausutut

- 11.01.2019 Pään ja kasvojen trauma-tietokonetomografiatut.
- 11.01.2019 Pään ja kasvojen trauma-tietokonetomografiatut.
- 11.01.2019 Nilkan rtg

Laboratorio

**11** Lähetteet

- 30.11.2019 ,
- 10 lisää...

**16** Tutkimukset

- 05.01.2020 S -Testo 0.52 mg/dl
- 04.01.2020 S -Testo 0.56 mg/dl
- 03.01.2020 S -Testo 33 nmol/l
- 02.01.2020 P -Hb 55 % , S -Testo 23 nmol/l, Lausunto
- 01.01.2020 S -Testo 10 nmol/l

Reseptikeskuksen tiedot

**1** Pysyvät

- 14.09.2019 ALBETOL 1 tabletti kahdesti vuorokaudessa ruokailun yhte...

**0** Muut lääkemääräykset

Apuvälineet ja maksusitoumukset

**6** Apuvälineet

- Haarukat 36 kpl
- 5 lisää...

**9** Palvelusetelit

- 01.01.2021 kotiaivustustuki
- 8 lisää...

**7** Maksusitoumukset

- 01.01.2021 vuokrasitoumus
- 6 lisää...

Sosiaalipalvelut

Suunnitelmat

Toimintakyky

Tietoja ei saatu haettua

Tapahtumat

**0** Varaukset

**42** Käynnit ja hoitajakset

- 24.08.2020 AJO, Mehiläinen Tre
- 05.08.2020 B, Mehiläinen Tre
- 05.08.2020 FYST, PSHP, Tays
- 20.07.2020 LÄH, Mehiläinen Tre
- 20.07.2020 YLE, PSHP, Tays
- 37 lisää...

Kotihoito Kerran päivässä

**1** Sosiaalinen kanssakäyminen Kerran päivässä

- Kirvesvaaran sote, Kirvesvaaran sosiaalitoiminta

**365** Käynnit

- Ti 31.12.2019 11.31 - 12.06 - Asiakas vaikuttaa yksinäiseltä
- Ma 30.12.2019 11.43 - 12.18 - Asiakas vaikuttaa yksinäiseltä
- Su 29.12.2019 11.41 - 12.01 - Asiakas vaikuttaa yksinäiseltä
- La 28.12.2019 11.46 - 12.05 - Asiakas vaikuttaa yksinäiseltä
- 361 lisää...


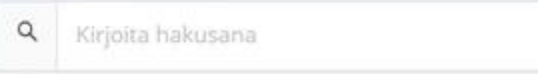

Toimenpiteet

**12** Toimenpiteet ja toiminnot

- 23.03.2020 Pään tai kaulan ihomuutoksen jäädytyshoito
- 23.03.2020 Koepalan otto pään tai kaulan ihosta tai subkutiksesta
- 10 lisää...

**12** Hoitotyön kirjaukset

- 19.04.2020 Verenpaine
- 18.04.2020 Verenpaine
- 5 lisää...

**Riskitiedot ja hoitotahto**

- 12 Kriittinen**
  - Dialyysihoito
  - Vesirokko
  - Vakava allerginen reaktio masennuslääkkeestä
  - Laskimotukosriski
  - MRSA
  - 7 lisää...
- 13 Hoidossa huomioitava**
- 1 Hoitotahto**

**Diagnoosit**

- 13 Pitkäaikaisdiagnoosit**
  - E11 Aikuistyyppiin diabetes (ICD-10)
  - A28 Toiminnanvajaus jaloissa (ICPC-2)
  - H54.1 1.silmän sokeus+2.heikkonäköis (ICD-10)
  - Z74.0 Invaliditeetin aiheuttamat toimintarajoitukset
  - H53.9 Määrittämätön näköhäiriö (ICD-10)
  - 8 lisää...
- 11 Käyntidiagnoosit ja -syyt**

**Kuvantamiset**

- 0 Lähetteet**
- 1 Tutkimukset**
  - 11.01.2019 Kallon rtg, laaja
- 3 Lausutut**
  - 11.01.2019 Pään ja kasvojen trauma-tietokoneto...
  - 11.01.2019 Pään ja kasvojen trauma-tietokoneto...
  - 11.01.2019 Nilkan rtg

**Reseptikeskuksen tiedot**

- 1 Pysyvät**
  - 14.09.2019 ALBETOL 1 tabletti kahdesti vuorokau...
- 0 Muut lääkemääräykset**

**Apuvälineet ja maksusitoumukset**

- 6 Apuvälineet**
  - Haarukat 36 kpl
  - 5 lisää...
- 9 Palvelusetelit**
  - 01.01.2021 kotilavustustuki
  - 8 lisää...
- 7 Maksusitoumukset**
  - 01.01.2021 vuokratous
  - 6 lisää...

**Laboratorio**

- 11 Lähetteet**
  - 30.11.2019 ,
  - 10 lisää...
- 16 Tutkimukset**
  - 05.01.2020 S -Testo 0.52 mg/dl
  - 04.01.2020 S -Testo 0.56 mg/dl
  - 03.01.2020 S -Testo 33 nmol/l
  - 02.01.2020 P -Hb 55 %, S -Testo 23 nmol/l, Lausl
  - 01.01.2020 S -Testo 10 nmol/l

2 2 4 9 4 2 9 10 7 14 18 17 12 6 4 3

Svensson Medel  
311299-999Y



Kirjoita hakusana

Etunimi Sukunimi  
Rooli B1

Tilannekuva > Apuvälineet ja maksusitoumukset

## Apuvälineet ja maksusitoumukset

Näytä myös päättyneet

### Apuvälineet 12

13.02.2020 -  
Apuvälineen kuvaus

**hoitotuki 2, 1, 1 >**  
Premium Kynnärsavat hoidon tueksi

13.02.2020 -  
Apuvälineen kuvaus

**lääketuki 1 >**  
Lääkekaappi lääkityksen varastointiin

18.02.2019 -  
Apuvälineen kuvaus

**muu kotiin tuotava apuväline 1 kpl >**  
Tarvitsee tukea

### Palvelusetelit 9

### Maksusitoumukset 7

Svensson Medel  
311299-999Y



Kirjoita hakusana

Etunimi Sukunimi  
Rooli B1

## 01.01.2021 vuokrasitoumus

Päätöksen tunniste	avustuspäätös-2020
Alkamis- ja loppumisaika	01.01.2021 -
Hankintatapuokitus	maksusit
Hankittavan asian tyyppi	vuokrasitoumus
Päätöksen kuvaus	Maksetaan vuokrat
Nimi	Simeoni Sosiaalitutkija

### Lähdetiedot

Kirjausaika	11.05.2020 15.28
Lähdejärjestelmä	test-uranus
Nouto aika	14.04.2020 20.28

The UNA logo consists of the letters 'UNA' in a white, lowercase, sans-serif font, centered within a solid orange circle. The background of the slide features a dark blue, semi-transparent network of interconnected nodes and lines, overlaid on a faint image of hands holding a tablet.

una

# Yhdessä eteenpäin



# Yksi tapa ajatella, mikä tässä on tärkeintä

## 1. Tiedon jakaminen on toteutettavissa! **UNA YDIN**

Oikein

- Ammattihenkilön tehtävärooli, asiayhteyden varmistaminen, asiakkaan tahto, käyttötarkoitus ja rekisterit voidaan huomioida

Automaattisesti ja tosiaikaisesti

- Tieto eri lähteistä saadaan pilkottua ja kasaan

Odottamatta organisaatio- ja lakiuudistuksia

- Asiakkuuden hallinta yli rekisterien ja rekisterinpitäjien
- Palveluita voidaan keskittää myös sopimalla

## 2. **Tilannekuva UNA** antaa käytännön tekijälle mahdollisuuden omakohtaisesti kokea

Mitä hyötyä on asiakkaan tilanteen näkemisestä kerralla

Mitä positiivista atk mahdollistaa omassa työssä

## 3. Toiveiden tynnyri on avattu → **UNA yhteistyö**

## → **UNA** yhteisen suunnan hakemisen alustana

Kanta-liittymisen prosessi on polku yhteiseen sanastoon ja minimisisältöihin – edellytys tiedon jakamiselle

- Onko alueen sosiaalihuollossa käytössä estäviä työvälineitä ja voiko sille mitään?
- Tekninen Kanta-liityntä - mitä kannattaa tehdä yhdessä kustannusten alentamiseksi?

Minkälaisia apuja ammattihenkilö tarvitsee, kun hyöty Tilannekuvasta on ulosmitattu?

- Suunnittelu - Sujuvasti tilannekuvasta arviointiin ja hallintopäätöksiin?
- Kokonaissuunnittelu - kyky päivittää palveluverkoston varauksia, pistää vireille uusia palveluita, kommunikoida tarttumatta puhelimeen esim. terveydenhuollon palveluiden kanssa?
- Oikeiden prosessien käynnistäminen sote:ssa, esim. kun asiakkaan eri palveluiden käyttö antaa aiheen epäillä laajempaa tuen tarvetta?

Asiakas samalla kartalle ja junaan

- Kansalaisen Tilannekuva ja kaksisuuntainen asiointi
- Näkyminen ammattihenkilön työpöydällä ja tilannekuvassa
- Siellä, mihin ammattihenkilö nyt kopioi asiakkaan kertomaa
- Tiedoksi saamisen ja kuulemisen toteutus



**Ei tätä kukaan yksin saa tehtyä!**