

Tietojärjestelmä vaihtuu – muuttuuko asiakastyö

Case Apotti

Sosiaali- ja terveydenhuollon ATK-päivät

15.10.2020

Piritta Wartainen

Business Manager

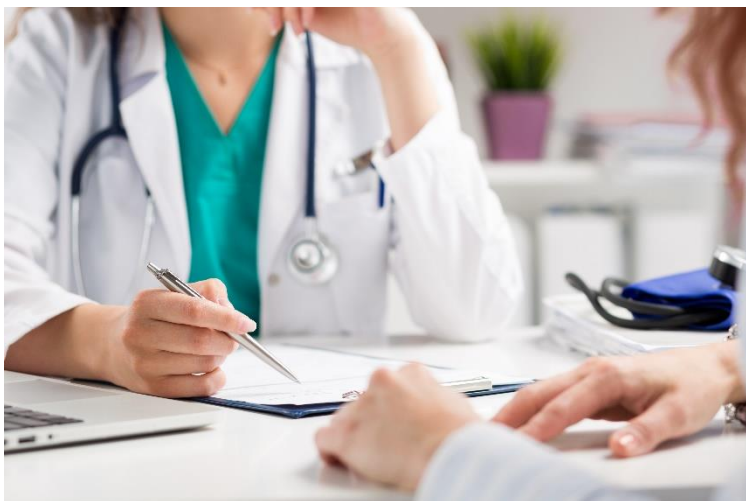
Oy Apotti AB

Minusta

- Valtiotieteiden maisteri, Sosiaalityö, HY, v. 2006
 - Aiempi koulutus, sairaanhoitaja v.1997
- Sosiaalityöntekijä, lastensuojelu
- Johtava sosiaalityöntekijä, lastensuojelu, ikäihmisten palvelut
- Apotissa vuodesta 2014
 - Sosiaalihuollon osuuden neuvottelumenettelyn vetäminen ja tuotevertailujen toteutus
 - Sosiaalihuollon toiminnallisuuden rakentamisen johtaminen, suunnittelu ja toteutus
 - Sosiaalihuollon ja kotihoidon Business managerina tuoteomistajuus ja vastuu jatkokehityksestä
- Työtäni motivoi se, että Apotin sosiaalihuollon ja kotihoidon tuote pysyy kilpailukykyisenä ja vastaa entistä paremmin asiakkaidemme sekä toimintaympäristön jatkuvasti muuttuviin tarpeisiin.



Apotti on...



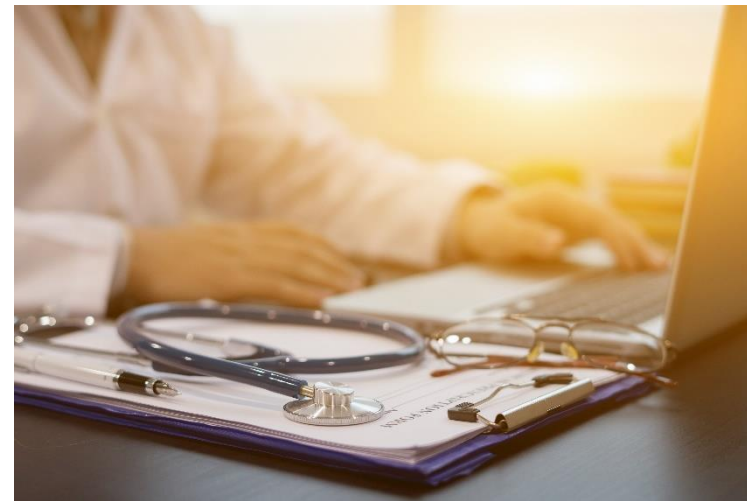
HANKE

joka on ollut käynnissä
vuodesta 2013 lähtien
(Apotti-hanke)



OSAKEYHTIÖ

joka on rekisteröity vuonna
2015 (Oy Apotti Ab)



JÄRJESTELMÄ

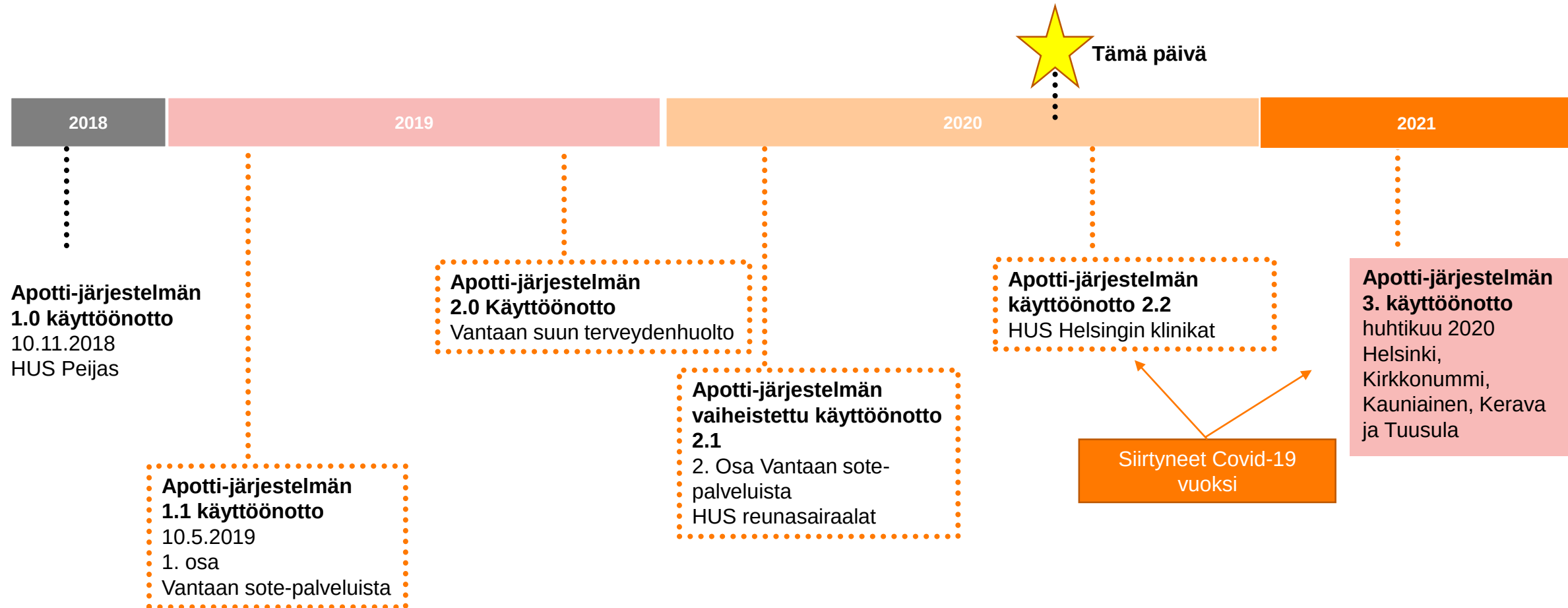
jonka Oy Apotti Ab toimittaa
asiakkailleen ja joka syntyy
Apotti-hankkeen lopputuloksena

Apotti-järjestelmä vaikuttaa 1,7 miljoonan suomalaisen elämään Uudenmaan alueella
– järjestelmä sujuvoittaa kuntalaisten asiointia, kun heidän sote-tietonsa ovat ajantasaisesti käytettävissä eri hoito- ja palvelutilanteissa



Apotin omistavat HUS Helsingin yliopistollinen sairaala, Helsinki, Vantaa, Kirkkonummi, Kauniainen, Kerava, Tuusula, Inkoo, Loviisa, Lapinjärvi (osana Loviisaa) ja Siuntio.

Apotti-järjestelmän käyttöönotot



Muuttuuko asiakastyö?

A close-up photograph of a person's hand typing on a silver laptop keyboard. The hand is positioned on the left side of the frame, with fingers pressing keys. The keyboard is silver with dark grey keys. In the foreground, a grey stethoscope is visible, lying on a white surface. The background is a blurred white surface, possibly a desk or table. The overall lighting is bright and even.

Asiakkaan osallisuus vahvistuu

maisa – digipalvelut osana arkea



Oman terveyden, varausten
ja tapahtumien seuranta



Ammattilaisen kanssa
viestiminen



Videotapaamiset



Ajanvaraus



Laboratorio- ja kuvantamis-
tutkimusten tulokset



Reseptien uusiminen Omakannassa
Maisan kautta yhdellä kirjautumisella



Sosiaalihuollon hakemukset



Puolesta asiointi



Omatoimiset testit, itsearviointi,
ennaltaehkäisy



Ilmoitukset tulevista ajanvarauksista,
viesteistä ja tuloksista

Maisan digipalvelut osana arkea (otettu käyttöön 5/2019)

168 482	aktiivista Maisa-käyttäjää, joista
48 293	alaikäisiä, joiden puolesta huoltaja asioi
2 304 689	kirjautumiskertaa
22 952	jätettyä sosiaalihuollon hakemusta
38 719	täytettyä esitetietokyselyä
45 231	tehtyä ajanvarausta
5 272	videovastaanottoa
85 756	Maisasta lähetettyä viestiä

Maisa muuttaa asiakastyötä – kokemuksia käyttäjiltä

- Vahvistanut asiakkaan osallisuutta, sähköiset yhteydenotot ja ajanvaraukset lisääntyneet huomattavasti
- Työkalu avoimeen dokumentointiin
- Etävastaanotot toimivat hyvin esim. tilanteissa, joissa vanhemmat riitaisia, etänä tapaaminen rauhoittanut tilannetta ja tukenut rakentavaa keskustelua
- Postittamisen vähentynyt, koska tiedoksiannot asiakkaalle voi tehdä Maisaan
- Alkuun myös huolia liittyen siihen, mitä kaikkea asiakas/huoltaja näkee
 - Erityisesti sensitiiviset lapsiin liittyvät palvelut, lapsen vanhempien keskinäiset ristiriitatilanteet ym.
- Edellyttää toiminnan muuttumista – uudenlaisten toimintatapojen tarve

MAISA – Apotin kansalaisen oma portaali

 maisa

 Sorja

 Oma asiointi

 Tutki tietojasi

 Ota yhteyttä

 Muut palvelut

 Asetukset

Sorja Suunnittaja
Kirjaudu ulos

Suomi

Tervetuloa!

 Lue viestejä. Sinulle on 2 uutta viestiä.

 Tarkastele tietoja tulevista käynneistäsi: sinulla on 2 käyntiä seuraavan 7 päivän aikana.

 Syötä sähköpostiosoitteesi, jos haluat saada ilmoituksia, kun Maisa-tililläsi on uusia tietoja.

 Lue kirjeet. Sinulle on 1 uusi kirje.

 Näytä 14 viimeaikaisen tapahtuman käyntiyhteenvedot ja merkinnät.

Tapahtumaluettelo

Tässä näet tulevat ajanvarauksesi. Tarvittaessa ole yhteydessä hoidosta tai palvelusta vastaavaan yksikköösi. Pääset asioimaan ja ottamaan yhteyttä Oma asiointi- tai Ota yhteyttä -osiossa.

Tapaaminen
Ammattihenkilö: Armas Sosiaaliohjaaja,
ohjaaja
torstai 13. helmikuuta 2020
Alkamisaika: 16.30

Omaishoitajan hyvinvointitapaaminen
Ammattihenkilö: Armas Sosiaaliohjaaja,
ohjaaja
tiistai 18. helmikuuta 2020
Alkamisaika: 09.00

< Helmikuu 2020 >

Ma	Ti	Ke	To	Pe	La	Su
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	

Pikalinkit

 Esitä kysymys

 Varaa aika

 Tee reseptin uudistamispyyntö

 Ota yhteyttä sosiaalihuoltoon

 Tarkastele ammattilaisen kirjauksia

 Tarkastele tutkimustuloksia

 Tarkastele terveystietojasi

 Lataa mobiilisovellus

A close-up photograph of a person's hand typing on a silver laptop keyboard. The hand is positioned on the left side of the frame, with fingers pressing keys. The keyboard is silver with dark grey keys. In the foreground, a grey stethoscope is visible, lying on a white surface. The background is blurred, showing more of the laptop and the white surface. The text "Muutoksia ammattilaisten arkipäivään" is overlaid in the center of the image.

Muutoksia ammattilaisten arkipäivään

Yksi integroitu järjestelmä

- Apotti yhdistää ensimmäisenä maailmassa perus- ja erikoissairaanhoidon sekä sosiaalihuollon tietojärjestelmät yhdeksi kokonaisuudeksi
- Kaikki tieto on samassa järjestelmässä
 - Yksi ihminen = yksi data
- Kaikki tieto ei kuitenkaan ole kaikkien ammattilaisten käytettävissä – rekisterirajojen, tietosuojan ja salassapitosäädösten huomioiminen kaikessa toteutuksessa
- Tietoturvallinen viestiminen ammattilaisten kesken, myös sote-rajan yli
 - Viestit
 - Lähetteet/palvelupyynnot/ilmoitukset
 - Konsultoinnit
 - Tehtävät
 - Huomiomerkinnät

Tiedon tuottamisen, näkymisen ja hyödyntämisen tavat muuttuvat

- Rakenteisen kirjaamisen lisääntyminen
- Kirjaukset usealle yhtä aikaa
- Puheentunnistuksen hyödyntäminen
- Valokuvien käyttö
- Päätöksenteon tuki
- Integraatioiden kautta tuleva data
- Koontinäytöt ja raportit
- Muistilistat, herätteet, suositukset
- Graafit ja muut visualisoinnit
- Sote-tietoaineistojen käyttö tutkimus- ja kehittämistoiminnassa helpottuu ja tehostuu

SS

3

Sointu Suunnistaja

nainen, 79v

Hetu: 271140-998N

Kotikunta: Vantaa [92]

«Hae»

9.10. SOITTO

NYKYISET ASIAKKUUDET

Iäkkäiden palvelut

Aktiivinen

Vammaispalvelut

Kotihoito

Työikäisten palvelut

ASIAKASSUUNNITELMAT

Vanhentunut

Luonnos

YHTEYSHENKILÖT: IÄKKÄIDEN PALVELUT

Suunnistaja, Siro

Lapsi

Juoksija, Joona

Lapsenlapsi

Suunnistaja, Sorja

Avopuoliso

Iäkkäiden palvelut

Episodi

Hallinnoi episodeja

Aktiivinen

Alkamispäivä

7.4.2020

Yleiskatsaus

Läheisasiakkuus

Vastaava työntekijä

Sosiaaliohjaaja, Armas, ohjaaja

Yksikkö

VAN IÄKK ASOHJYKS

Tavoiteajat

0

Merkitty valmiiksi

5

Myöhässä

2

Tuleva

Seuraavan tavoitteen määräaika

20.4.2020

Aikajana

01. syys

Soitto (Armas Sosiaaliohjaaja, ohjaaja)

15. syys

Soitto (Armas Sosiaaliohjaaja, ohjaaja)

09. loka

Soitto (Armas Sosiaaliohjaaja, ohjaaja)

Liittyvä

Lisätietoja

Episodin erittelyraportti

Asiakassuunnitelma

Sosiaalihuollon rekisteröinti

Palveluepisodit

Omaishoidon tuki

Omaishoidon tuki

Tuettu asuminen

Hyvinvointimittari

Yhteyshenkilöt

Suhdekartta

Luettelo

Ruokakunta

Näytä

Muut yhteyshenkilöt

Kaikkia yhteyshenkilöitä ei näytetä

SS

Suunnistaja, Siro

Lapsi

Sointu Suunnistaja

JJ

Juoksija, Joona

Lapsenlapsi

SELITE

Positiivinen

Vähäinen

Stressaava

Ei tiedossa

Etäinen

Läheinen

Keskeneräiset tehtäväni

3

Eräntynyt

0

Tänään

4

Yhteensä

Määräpäivä

Tehtävät

Eräntynyt

3

Tänään

0

Yhden viikon päästä

0

Kahden viikon päästä

0

Kokonaismäärä

4

Seuraavien vuosien kehityksen painopistealueita

- Käytettävyyden parantaminen
 - Työnkulkujen sujuvoittaminen
 - Näkymien parannukset ja yksinkertaistamiset
 - Sisältöjen harmonisoinnit
 - Ohjaavuuden lisääminen
- Erilaiset optimoinnit toiminnan kehittämisen tukemiseen
- Rakenteisen kirjaamisen kehittäminen
- Sosiaalihuollon Kannan käyttöönotto
- Tiedolla johtamisen kehittäminen
- Ostopalvelujen kehittäminen
- Ekosysteemin hyödyntäminen

Digitalisoituminen sosiaalihuollossa

- Tietojärjestelmät on pitkään nähty sosiaalityössä vain tapana kerätä, tallentaa ja arkistoida tietoa. Niiden hyödyntäminen vuorovaikutuksellisessa työssä, työn ohjaamisessa, palvelun laadun kehittämisessä ja vaikuttavuuden arvioinnissa on edelleen vähäistä.
- Alkavatko kirjaamisen määritykset ohjata liikaakin käytännön sosiaalityötä ja tutkimusta – tasapainon säilyttäminen



Lupauksemme on palvelu, joka vapauttaa aikaa ihmisille

Luotettavaa Apotti-tietoa www.apotti.fi

Kiitos!

Seuraa Apottia somessa



apotti_hanke



apottihanke



Oy Apotti Ab



Oy Apotti Ab



apottila

