

# Hyvinvointialueen yhdyspinnat

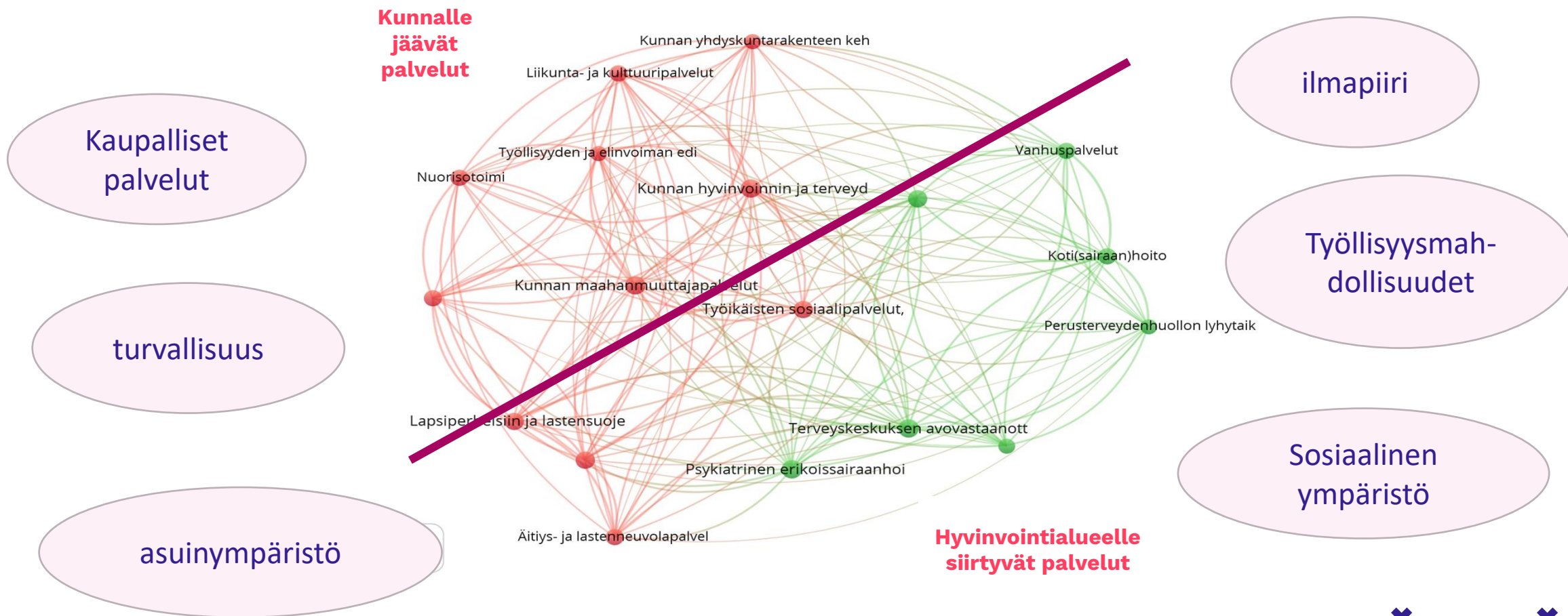
Hanna Helaste

Jämsän kaupunginjohtaja

Keski-Suomen hyvinvointialueen yhdyspintajaosto

**JÄMSÄ**

# Hyvinvointialueiden laajat yhteistyötarpeet



# Määritteleviä tekijöitä

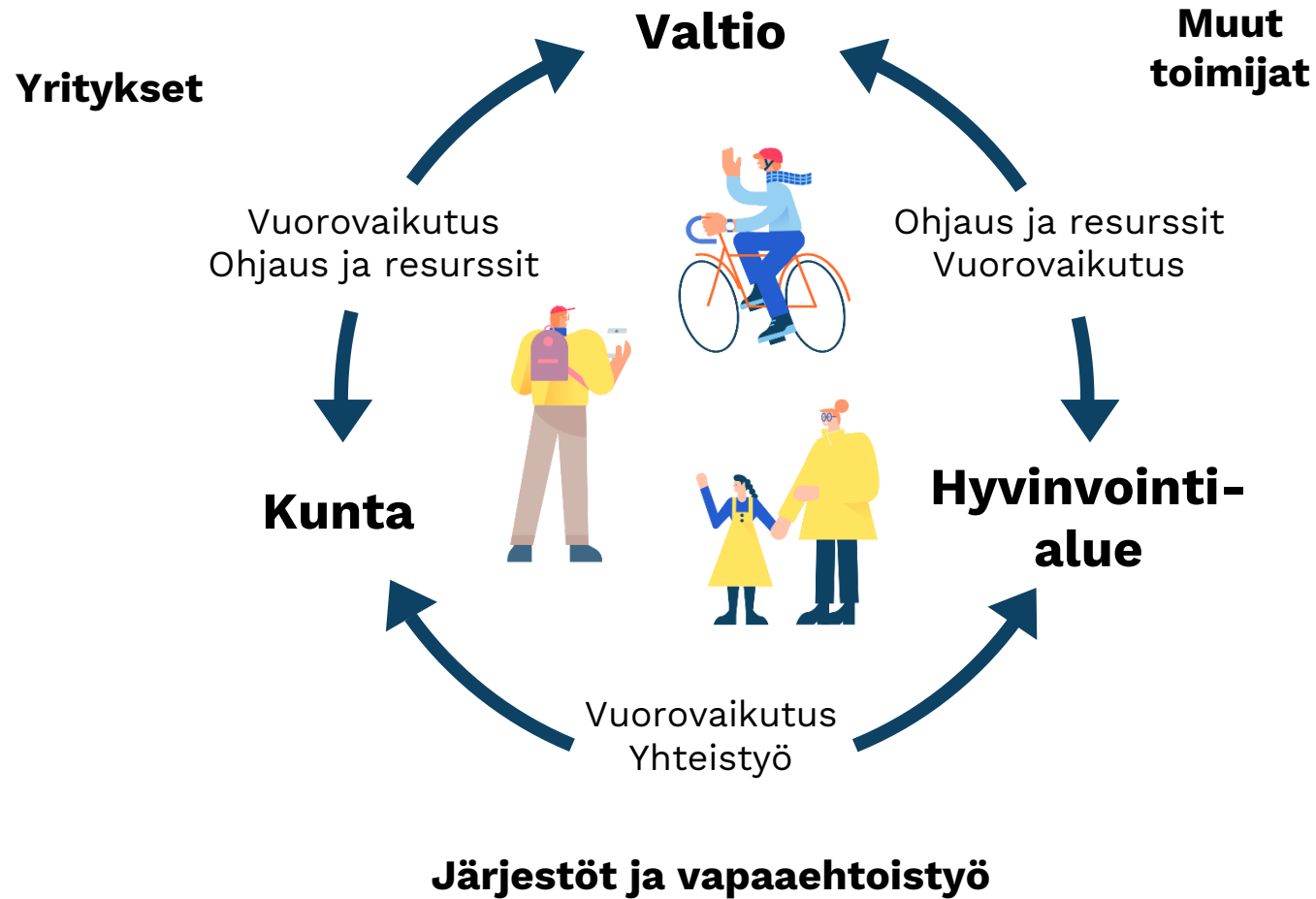
- ❑ Yhteiset asukkaat ja yhteiset asiakkaat
- ❑ Kunta ja hyvinvointialue tasavertaisia juridisia toimijoita
- ❑ Jaettuja tehtäviä
- ❑ Palvelupolkujen vahva toiminnallinen yhteys
- ❑ Yhteensovittamisvelvoite
- ❑ Neuvottelumenettely



# Lainsäädännön reunaehdot

- Toimivalta ja tehtävät pääosin erillisiä ja toisensa poissulkevia
- Neuvoteltava vähintään valtuustokausittain tehtävien hoitamiseen liittyvästä yhteistyöstä – lainsäädäntö mahdollistaa alueellisten erityispiirteiden huomioimisen
- Alueet ratkaisevat toimintamallit ja –rakenteet
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen yhteensovittamisvelvoite kunnan palvelujen kanssa ja muiden toimijoiden kanssa
- Kehittämiseen, varautumiseen, valtionohjaukseen ja erillislakeihin perustuvat yhteistyövelvoitteet

# Toimijat ja tavoitteet



# Verkostojohtamisen rakennuspalikat

## SITOUTUMINEN

- Yhteinen tietopohja
- Osallisuus päätöksentekoon
  - Yhteiset tavoitteet
- Onnistumisen mahdollisuuden antaminen muutokselle!

## LUOTTAMUS

- Vuorovaikutus
- Pienin yhdistävä tekijä!
- Yhteinen ymmärrys toimenpiteistä tavoitteiden saavuttamiseksi
- Kokonaisvastuu osaoptimoinnin sijaan
- Rakenteet ja toimintamallit

## TUNTEMINEN

- Tutut toimijat
- Toimijoiden odotusten ja tavoitteiden tunteminen
- Vahvuuksien ja kipupisteiden tunnistaminen
- Intressiristiriitojen tunnistaminen

# Yhteistyön johtamisjärjestelmän rakenneosat

## Lainsäädännön puitteet ja reunaehdot



Lainsäädäntö määrittää tehtävät ja ohjaa yhteistyön toteuttamista.

Lainsäädäntö jättää kuitenkin väljyyttä sopia yhteistyötavat ja -rakenteet kunkin alueen erityispiirteet huomioon ottaen.

## Yhteinen tilannekuva ja tietopohja



Yhteisiä asukkaita ja palvelutarpeita koskevan tilannekuvan ylläpidon tulisi olla jatkuvaa.

Hyvinvointikertomukset ja -suunnitelmat ja näiden liittyvä yhteistyö muodostavaa tilannekuvan pohjan

## Yhteiset tavoitteet ja niiden seuranta



Yhteistyötä ohjaamaan tarvitaan yhteisiä tavoitteita. Tavoitteiden tulee olla realistisia, konkreettisia ja mitattavia.

Tavoitteet ja niiden seuranta tulee dokumentoida.

## Määritelty työnjako ja vastuut



Toimijoiden roolit, työnjako ja vastuut tulee tunnistaa ja kuvata.

Jokaiselle yhteistyön osa-alueelle tulee nimetä vastuutahot hyvinvointialueen ja kuntien osalta.

## Sovitut yhteistyön toimintamallit



Yhteistyö edellyttää myös yhdessä sovittuja pelisääntöjä. Mm. miten tavoitteista ja työnjaosta sovitaan ja miten näitä tarvittaessa muutetaan, miten tietoa osapuolten välillä jaetaan, miten epäkohtia ja ristiriitoja ratkotaan

## Yhteistyön foorumit ja areenat



Onnistunut yhteistyö edellyttää poliittisen-, virka- ja toimialajohdon säännöllisiä kohtaamisia. Tämän mahdollistavia rakenteita tarvitaan eri tasoilla.

Yhteistyön foorumit ja areenat voivat olla pysyviä tai tilapäisiä

# Yhdessä kaikilla tasoilla

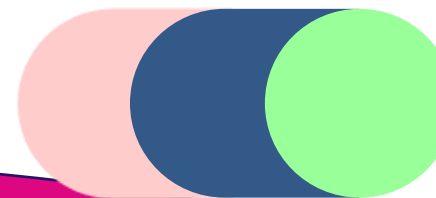
- Poliittisen päätöksenteon taso
- Johdon taso – yhteistyöryhmät
- Asiantuntijataso – yhteistyöverkostot
- Asiakkaan taso – sujuvat palvelut





**Keski-Suomi**

# Keskeiset yhdyspinnat Keski-Suomessa



KESKI-  
SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE 2023

## Yhteinen johtaminen ja kehittäminen

SiSote-  
yhteistyö  
Oppilashuolto  
Perhekeskus

Työllisyys ja  
elinvoima  
Maahanmuutto ja  
kotouttaminen

Maankäyttö  
ja kaavoitus  
Palveluverkko  
Saavutettavuus

Asumisen  
yhteistyö

Järjestö-  
yhteistyö

Tukipalvelut  
yhteistyö

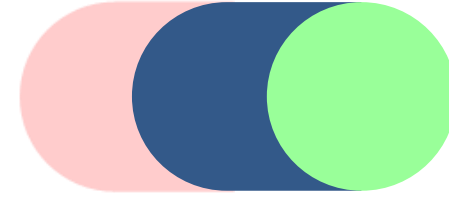
Viranomais-  
yhteistyö  
Varautuminen  
valmius  
pelastustoimi

*Tulevai-  
suuden  
kunta*

## Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Elintapaohjaus, ehkäisevä päihdetyö, lähisuhdeväkivallan ehkäisy, TKIO  
Liikunta, kulttuuri, nuoriso, vapaa-aika, ennaltaehkäisevät palvelut

# Alueellinen yhteistyö



KESKI-SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE 2023

Yhteistyön

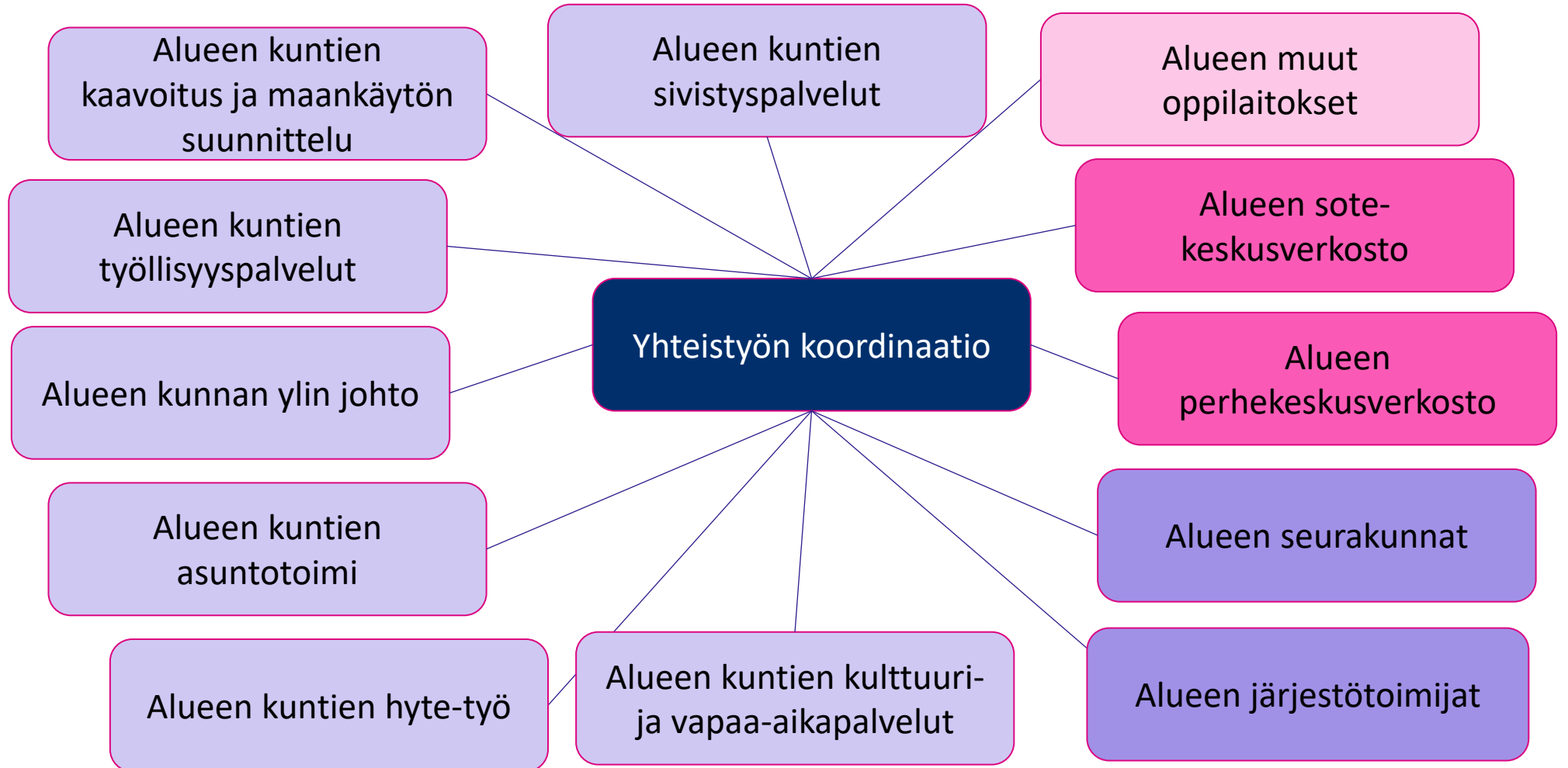
koordinaatiovastuu

jaetaan

alueellisesti

toiminnallisiin

kokonaisuuksiin.



# Yhteistyön rakenteet - johtaminen

-

Operatiivisen johdon  
yhteistyöryhmät  
Teemakohtaisia, tiheys tarpeen  
mukaan

Kuntajohtajakokoukset  
Hyvä johtoryhmä, kuntien yhdyspintojen johtajat:  
operatiivisen johtamisen yhteistyön varmistaminen

Kuntakokous  
Virkajohto, puheenjohtajat: strategisen yhteistyön johtaminen,  
Yhteistyön rakenteiden ja toimintatapojen johtaminen

Hyvinvointialueen ja kuntien valtuustot  
Yhteinen tilannekuva, strategisen yhteistyön asiat, luottamuksen rakentaminen  
*Alkuvaiheen informaatioluonteiset tilaisuudet*

Strategiatyön pohjalta nousevat tavoitteet, arvot ja visio

Yhteistyösopimus –  
kuntien ja  
hyvinvointialueen  
välinen sopimus  
yhteistyön rakenteista,  
toimintamalleista  
ja työnjaosta

# Esimerkkejä yhdyspinnoista

# Asumisen yhteistyö

Lähtökohdat:

- Keski-Suomessa on vuonna 2030 11000 yli 75-vuotiasta enemmän kuin nyt
- Useilla kunnilla ei ole kattavaa tietopohjaa alueen asuinolosuhteista
- Kotona asumisen ensisijaisuus



# Asumisen yhteistyö

Keskeisiä tavoitteita asumisen kannalta ovat

- Ennaltaehkäisevät ja toimintakykyä lisäävät toimet
- Asumisen ja asuinympäristöjen ikäystävällisyys
- Ikäteknologian kehittäminen

## Yhteistyötä tarvitaan

- Alueellisen asumisen strategian luomisessa
- Asuinalueiden suunnittelussa
- Asuntokannan ja asuinympäristön kehittämisessä
- Vuokra-asuntojen järjestämisessä
- Yhteinen suunnittelu soveltuvien asuntojen järjestämisestä
- Erityisryhmien ARA-asuntotuotannon suunnittelussa
- Maakunnan strategiatyössä
- Tarvelähtöisen palveluverkon suunnittelussa
- Yhtenäisen tietopohjan varmistamiseksi tiedolla johtamista varten

# Asumisen yhteistyön rakenteet



**Poliittisen tason yhteistyö:**  
**Palvelustrategia**  
**Asumisen /erityisasumisen**  
**strategia**



**Maakunnallinen**  
**yhteistyöryhmä**  
**(sis. maankäyttö)**  
**Johto, kaavoitus, tilapalvelut,**  
**palveluiden järjestäminen,**  
**vuokratalojen ja**  
**asuntotoimen edustus**  
**Ennakointi, suunnitelmat,**  
**tilakehittäminen**



**Nykyisen asuntokannan**  
**kehittäminen:**  
**Alueellinen tietopohja –**  
**paikalliset toimenpiteet;**  
**Asuntotoimen,**  
**vuokrataloyhtiön ja**  
**sotokeskuksen yhteistyö**



**Alueellinen yhteistyö,**  
**operatiivisen yhteistyön**  
**johtaminen**

**Yhteiset toimintamallit**



**Palvelutuotannon taso,**  
**operatiivinen yhteistyö:**  
**Asiakasohjaajat/palvelutu**  
**ottajat ja asuntojen**  
**hallinnoijan välinen**  
**yhteistyö, usein tarve myös**  
**muun palvelutuotannon**  
**osalta**



# Järjestöt palveluiden kehittämisessä

- Järjestöillä on keskeinen rooli palveluiden kehittämisessä
- Järjestöjen kanssa tehdään yhteistyötä ja käydään vuoropuhelua muun muassa hyvinvointialueen järjestö- ja osallisuusfoorumeissa sekä järjestöjen ja Keski-Suomen maakunnan kumppanuuspöydässä
- Järjestöt tuovat oman asiantuntemuksensa ja jäsenistönsä asiakaskokemustiedon palveluiden kehittämiseen
- Järjestöjen tarjoama tieto- ja neuvontatuki sekä muut palvelut kuten ryhmä- ja vertaistoiminta huomioidaan osana palvelukokonaisuutta

# Yhteistyötä useissa verkostoissa



Osallisuus ja  
järjestö-  
yhteistyöryhmä

Palliativisen  
hoidon ja  
saattohoidon  
kehittäjä-  
verkosto

Hyvinvointi-  
alueen  
valmistelun  
työryhmät

Keski-Suomen  
perhekeskus-  
yhdyshenkilö-  
verkosto

Lapset, nuoret  
ja perheet –  
yhteistyö-  
työryhmä

Diabetes-  
osaajien  
verkosto

OmaKS.fi  
sisältö-  
työryhmät

Maakunnallinen  
mielenterveys-  
ja päihdetyön  
kehittäjä-  
verkosto

Elämäntapa-  
ohjauksen  
kehittäjäryhmä

Keski-Suomen  
hyvinvointi-  
ryhmä

Tulevaisuuden  
sosiaali- ja  
terveyskeskus -  
ohjelman  
ohjausryhmä

Lapset puheeksi  
-ohjausryhmä

Henkilöstö-  
järjestöjen  
edustajat  
jaostoissa



## Vuoropuhelu

### Vuoropuhelu muiden organisoimissa verkostoissa

Mm.  
Kumppanuus-  
pöytä

### Järjestöfoorumit

Avoin  
tapahtuma,  
  
keskustelu ja  
vuorovaikutus

### Asiantuntijaryhmä

Sote- ja pela- järjestöjen  
edustuksellinen toimielin,

Tiiviimpi, pitkäkestoisempi  
dialogi

### **Lakisääteiset vaikuttamistoimielimet:**

Vanhusneuvosto  
Vammaisneuvosto  
Nuorisovaltuusto

### Hyvinvointialueen toiminnan kehittäminen

Järjestöedustus erilaisissa palvelupolkujen ja toimintamallien kehittämiseen liittyvissä ryhmissä, mm. Tulsote -ohjelmassa

OmaKS -sisältöryhmät  
Hyvinvointiryhmä  
Palvelupolkujen kehittäminen  
Palveluiden ja toimintamallien kehittäminen

### Siirtymävaiheessa tapahtuva valmistelu

Järjestöedustus yhdenmukaisia toimintatapoja valmistelevissa sisältöryhmissä

mm.  
Kuntoutus  
Vammaispalvelut  
MTP  
Ohjaus- ja neuvonta

### **Keskeiset asiakirjat:**

Strategia  
Hyvinvointisuunnitelma ja –kertomus  
Osallisuusohjelma  
Avustusten periaatteet

# SUMMA SUMMARUM

- onnistumisen edellytyksenä alueellinen **luottamus, yhtenäisyys ja vahva verkosto**
- yhteinen **asukas ja asiakas keskiöön** – asiakasymmärrys ja palvelupolut
- kipupisteitä tunnistettaessa **vältettävä osa-optimointia** – ennakoitavuutta vaikutuksiin
- **kokonaisvaikutusten tunnistaminen**
  - tutkimus, koulutus, kehitys
  - yritysten toimintaedellytykset, hankinnat, investoinnit
  - kansalaisyhteiskunta
  - turvallisuus
  - osaaminen, johtaminen, hyvinvointi
- alueellinen edunvalvonta – **kokonaisvastuu** – koko alueen elinvoimavaikutus

# Kiitos!

Hanna Helaste  
Jämsän kaupunginjohtaja  
[hanna.helaste@jamsa.fi](mailto:hanna.helaste@jamsa.fi)