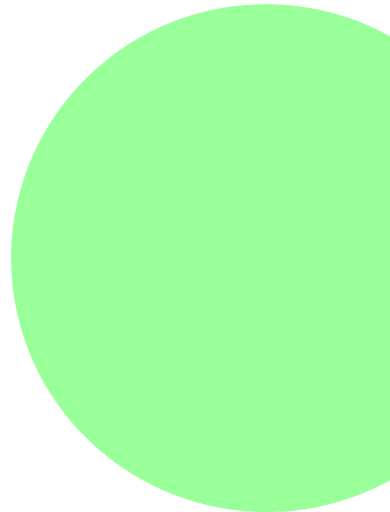
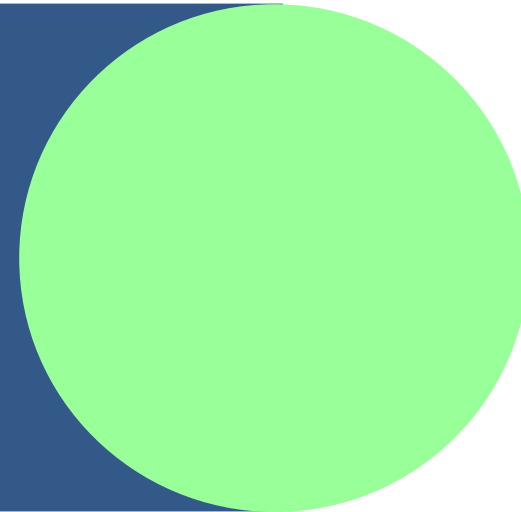


OmaKS – digitaalinen sosiaali- ja terveyskeskuksen edellyttämät **muutokset**

Ohjelmapäällikkö
Tiina Koponen





Muutos - Mitä käytännössä??

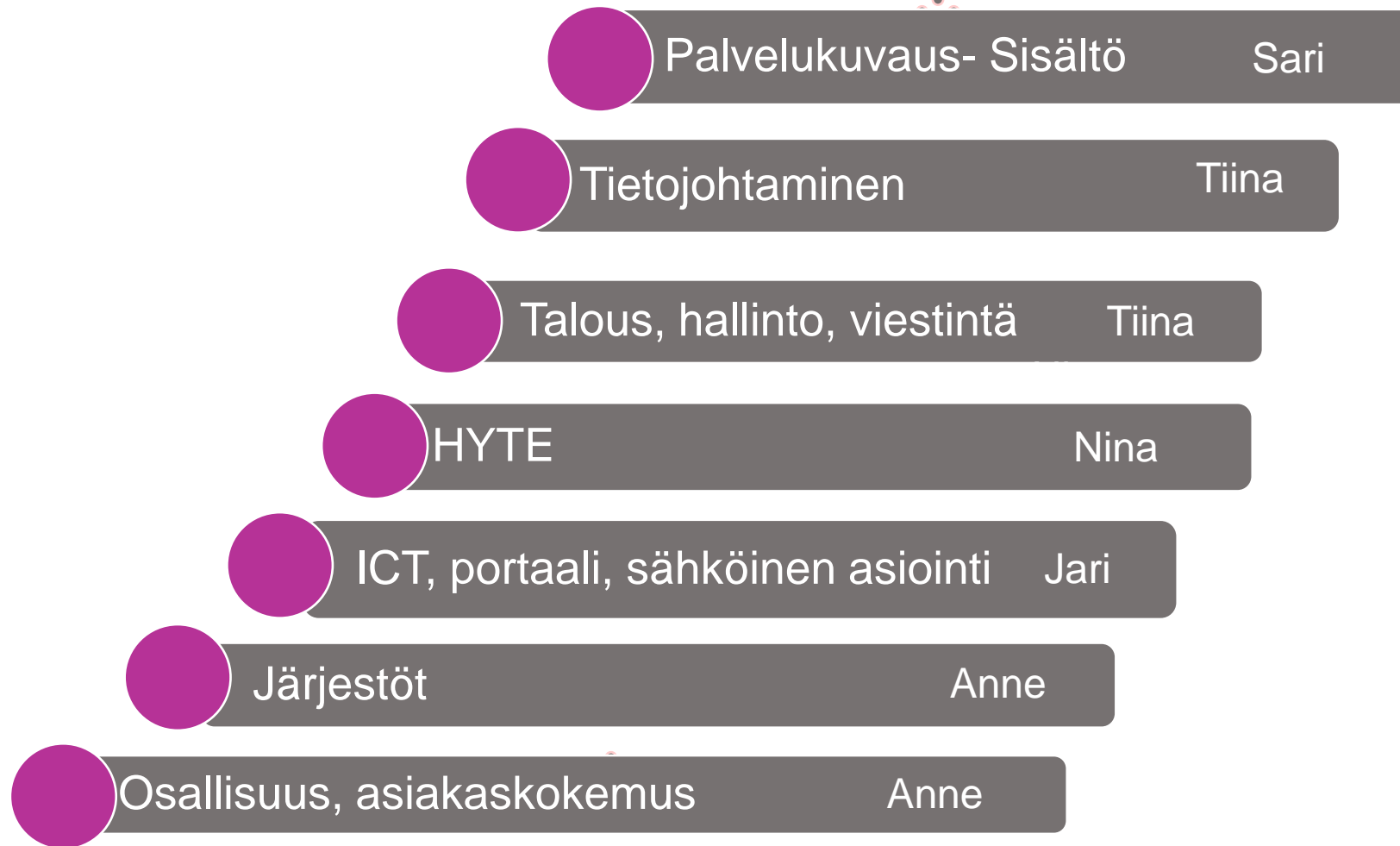
- Muutos lähti – MINUSTA – levisi muihin
- ASENNE!!

- **Julkinen Osaa**

- JOHTAMINEN;
- PÄÄMÄÄRÄ
- SITOUTUNUT TEKEMINEN
- Aikataulut, Talous, Tekniikka
- Asiakas keskiöön ilman ammattislangia, luotetaan ja uskotaan asiakkaaseen ja annetaan mahdollisuus oppia!



Työryhmien organisoituminen





Miten etenemme:

Virtuaali Sote-keskuksen kehittäminen - Toimenpide	2020			2021				2022			
	loka	marras	joulu	Q 1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Valmistelu työtä (kuvaus, laskenta, organisointi)	[Green bar]										
Sote-johdon ohjaus jatkotyöstö ja tarkennukset		11.marras	18.joulu	★	★	★	★	★	★	★	★
Henkilöstön rekrytointi				[Green bar]							
Orientaatio kuukausi				maaliskuu							
Toiminta alkaa					[Yellow bar]						
Toiminta laajenee								[Light green bar]			
Toiminta siirtyy täysin kuntien rahoitukseen											[Red bar]
Hyvinvointialueen virtuaalinen sote-keskus											[Red bar]

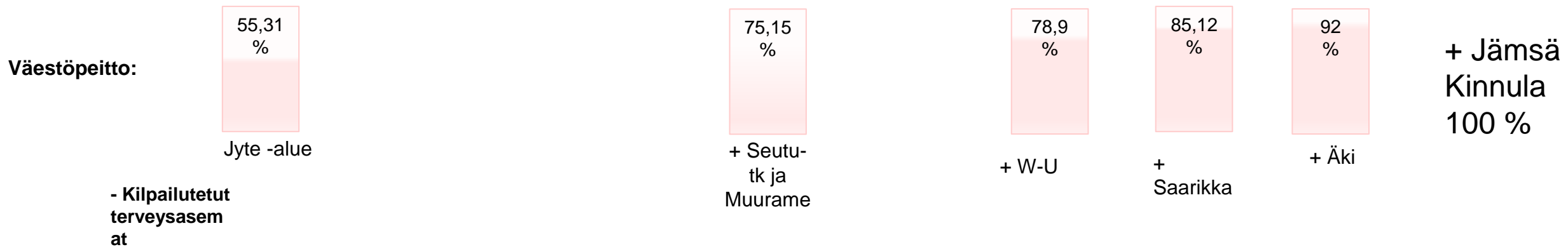
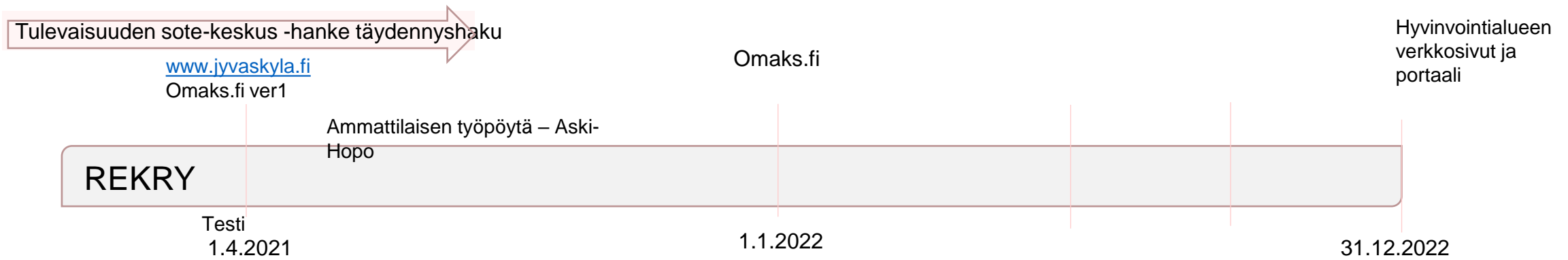
1.1.2023



Ajattelun muutoksia :

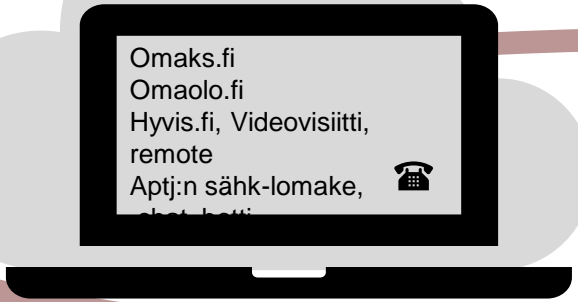
- Tavoitteena on mahdollistaa asukkaalle sosiaali- ja terveyspalveluiden saatavuus pitkällä tähtäimellä **ajasta ja paikasta** riippumatta
- Hoitoon ja/tai palveluun pääsy aika nopeutuu, aktiivinen asiakkuuksien hallinta
- Tiimityömallin hyödyntäminen, Omaolon toiminnallisuudet
- Tukea asukkaan omahoitoa sähköisillä työvälineillä
- Segmentointi : suuntima ja terveyshyötyarvio
- Digitaaliset välineet tehokkaasti käytössä ja tarjottavissa maakuntaan

Digitaalinen sosiaali- ja terveyskeskus



Palveluntuotanto
Vastaanoton
lääkäri, hoitajat,
sosiaaliohjaus- ja -työ

**Etänä ja
moniammatillisesti**



**Kasvokkain
ja Etänä**

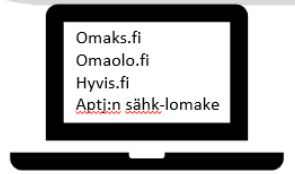


Palveluohjaus

**Virtuaalinen
sote-keskus**



**Kivijalka
sote-keskus**

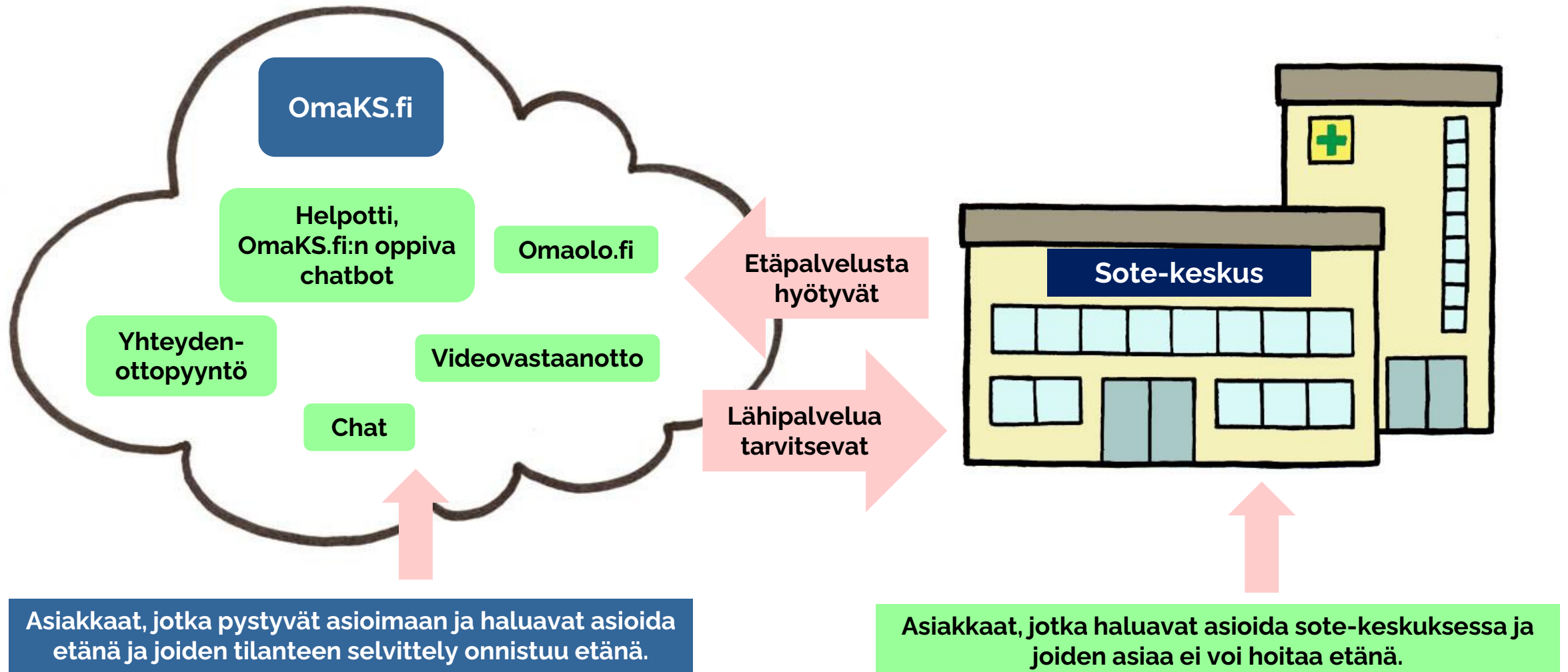


Tuotteistus, segmentointi,
asukkaan omavalinta

Markkinointi, viestintä

Ongelmana puheluiden määrä ja niiden sisältö

Digitaaliset palvelut lähipalveluiden rinnalla





Kaiken takana- RAKKAUS

- Sote-uudistusta tehty viimeiset vuosikymmenet. Aina suurella innolla ja suurella joukolla. Yhtä monta kertaa uudistus on kaatunut eduskunnassa eikä suunnitellut lait ja toimintamallit sekä organisointi ole tulleet koskaan käytäntöön
- Miten kerrasta toiseen sote-ammattilaiset ovat kuitenkin syttyneet uudistuksen rakentamiseen, myös meillä täällä Keski-Suomessa?
- **Rakkaus lajiin**
 - Sote-ammattilaisten rakkaus on **vahvaa sitoutumista** siihen, että asukkaat saisivat aiempaa parempaa palvelua, oikea-aikaisemmin, kokonaisvaltaisemmin ja taloudellisesti kannattavalla tavalla ja vielä niin, että henkilöstö saa, osaa ja kykenee ne tuottamaan
 - **Sote-rakkaus** on lähtökohtana kaikelle tekemiselle



Arvot – keskiössä hyvä arki kaikille

- **Arvot**

- Rakkaus

- asiakkaista välittäminen, turvallisuus

- Avoimuus

- Palvelutoiminta, **moniammatillinen tiimi**

- **Läheisyys**

- **Luottamus**

- **Asukas**

- Avoimuus

- **Läheisyys**

- **Luottamus**

- Rakkaus

- Moninainen elämä, moninaiset palvelukanavat

Ammattilainen

- **Aito välittäminen**

- Ammattiosaaminen

- **Moniammatillisuus**

- **Kunnioitus**

- Asiakkaan kunnioittava kuuleminen

- **Tasa-arvo**

- Jokainen elämä on yhtä arvokas

- **Yhdessä tekeminen** / yhteistöllisyys

- **Kokeilukulttuuri, jatkuva oppiminen**

- Rohkeus kokeilla uutta ja luopua vanhasta

- Ylpeys omasta maakunnasta, omasta itsestä, omista läheisistä, omista juurista



Ketä ja mitä voidaan hoitaa etänä?



OmaKS:n kokemuksen mukaan etänä voi hoitaa/palvella:

- Kaikkia asiakkaita, joiden kohtaaminen tai tutkiminen ei edellytä fyysistä kohtaamista □ lähipalveluissa jää resursseja niille, jotka tarvitsevat lähikontaktin
- Asiakkaita, jotka haluavat ja osaavat asioida etänä
- Asiakkaita, joilla on etäasiointiin tarvittava teknologia (tietokone tai mobiilililaite, myös puhelimitse voi asioida etänä) tai joku avustamassa asiointissa
- Yksittäisiä episodityyppisiä asioita
- Pitkäaikaissairauksien vuosikontrolleja
- Terveys- ja hyvinvointitarkastuksia (esim. työttömien tarkastukset, tekoniveloptimoinnit), joissa ei ole tarve esim. tutkia asiakasta fyysisesti,
- Sosiaalipalveluissa neuvontaa, ohjausta, palvelutarpeen arvioinnin tarpeessa olevia asiakkaita

Kontaktit ikäryhmittäin

Asiakkaat 0-104 -vuotiaita!

Vuosi / Kuukausi

Ikäluokka	2021						2022					Yhteensä
	Kesä	Heinä	Elo	Syys	Loka	Marras	Joulu	Tammi	Helmi	Maalis	Huhti	
0-6v	5	9	14	28	55	61	69	71	64	61	51	488
7-12v	5	4	12	29	28	103	68	54	53	43	35	434
13-17v	8	1	11	31	24	54	75	40	40	44	40	368
18-29v	180	248	357	547	629	662	541	567	609	528	402	5 270
30-49v	187	221	322	443	525	662	563	579	578	629	461	5 170
50-64v	73	79	141	210	237	325	268	251	236	290	203	2 313
65-74v	43	52	63	94	110	141	93	141	129	176	82	1 124
75-84v	29	20	27	15	48	68	48	26	50	55	30	416
yli 85v	20	15	13	10	17	8	8	14	13	23	9	150
Yhteensä	550	649	960	1 407	1 673	2 084	1 733	1 743	1 772	1 849	1 313	15 733

ELI



- Oivallus
- Tunne
- Asenne
- Järki
- Huolellisuus
- Sitkeys
- Tekeminen
- Tahto





Kiitos

#hyvaks
#hyvinvointialueks
#hyväarkikaikille