



# **SOSIAALIHUOLLON TIETOJOHTAMISEN KOKEMUKSIA**

ATK-päivät 2022, Kati Utriainen, erityisasiantuntija

# Eksote lukuina

- Eksote tuottaa julkiset sosiaali- ja terveystalvet Etelä-Karjalan yhdeksän kunnan noin 129 000 asukkaalle
- Eksote on toteuttanut integroituja sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja vuodesta 2010
- Sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteitä n. 100
- Eksotessa kaikkiaan n. 5000 työntekijää



## Eksote liittynyt 2018 sosiaalihuollon Kanta-palveluihin

- Eksote on liittynyt 5.6.2018 sosiaalihuollon Kanta-palveluihin I-vaiheen liittymisen tallentavalla järjestelmäprofiililla. Eksote toimi pilottina (Soskanta-hanke). Kaikki palvelutehtävät, mutta osasta vain järjestäminen
  - Asiakastietojen valtakunnallisesti yhdenmukaiset rakenteet otetaan käyttöön valtakunnallisen arkistointipalvelun, Kanta-vaiheiden myötä (Kanta I, syksyllä 2023 Kanta II). Pikku hiljaa tullaan käymään läpi myös muu sosiaalihuollon rekisteriin kuuluva tieto ja määrittelemään tältä osin kirjaamista.
  - Kantamääritysten käyttöönotto edellyttänyt kirjaamisen muutoksia ja näin muutoksia raportointiin
  - SosiaaliEfficca (Lifecare) käyttäjiä on reilu 700.
  - Eksotessa kirjataan sosiaalihuollossa kirjataan useisiin eri järjestelmiin
- Sosiaalipalveluissa syntyy erilaista tietoa, mikä kaikki ei ole sosiaalihuollon asiakastietoa, mutta huomioitava osana tiedonhallintaa ja raportointia

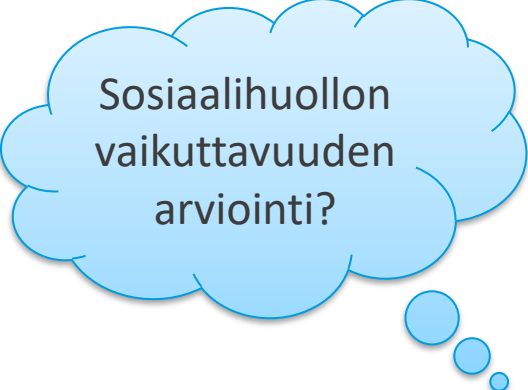


# Yksittäisistä kirjauksista kokonaisuuteen ja tietojohdantamiseen

• Kirjattua tietoa tulisi pystyä hyödyntämään kaikenlaisessa päätöksenteossa, johtamisessa ja operatiivisessa toiminnassa päivittäin; enää ei riitä puolivuositilastot tms. tilastoseurannasta tiedolla johtamiseen.

## Haasteita

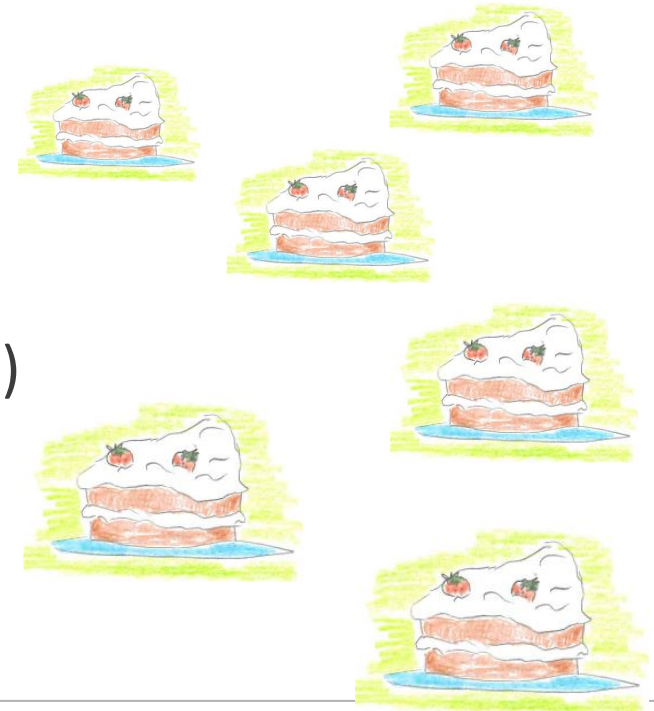
- Datan laatu → yhteinen ymmärrys ja käsitteet sekä yhtenäiset kirjaamistavat ja tilastointimerkinnot
- Kansallisesti yhteiset rakenteet luovat yhteistä vertailukelpoista tietopohjaa → onko yhtenäistä?
- Tietojärjestelmien ja käytännön toiminnan kehitystyö on vaiheittaista → Tietojen yhdistely?
- Rekisteritiedonkeruun uudistus etenee myös vaiheittain
- Vanhoja ja uusia kirjaamisen malleja sekä jatkuvia muutoksia
- Mitä halutaan seurata kansallisella ja organisaation tasolla?
- Osaamisen puutteet kirjaamisessa, tiedonhallinnassa, tiedolla johtamisessa

A light blue thought bubble with a white outline and a small tail pointing towards the bottom right. Inside the bubble is the text 'Sosiaalihuollon vaikuttavuuden arviointi?'.

Sosiaalihuollon vaikuttavuuden arviointi?

# Uudenlaisia tiedolla muutoksia tietojohdantamiseen

- Sosiaalihuollon asiakasmäärä vrt. palvelua saavien asiakasmäärä
- Perus vs. erityispalvelut selkeämmin esiin
- Oman yksikön tietojen katselu, kun yhteinen asiakas. → ”yhteinen kakku, kenen pala mikäkin”. → ei yhtä lokeroa kirjata, asiakkaan asia
- Palveluyksiköiden asiakasmäärät. Esim. monessa yksikössä asiakkaalla on asiakkuus?
- Eri prosessin vaiheet dokumentteina ja vaiheina
- Jatkossa asiakirjojen sisältö hyödynnettävissä (Erityisen tuen tarve)
- Virheet näkyviin raportoinnin seurannalla → omavalvonta



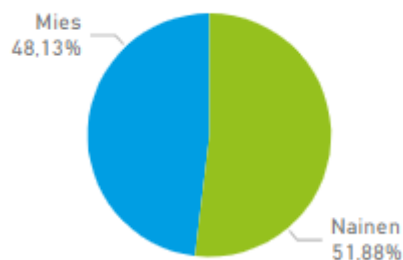
# Palvelutarpeen arvioinnit ja asiakassuunnitelmat Joulukuu 2021

## Palvelutarpeen arvio-asiakirjat

160 dokumenttia tehty valmiiksi  
Dokumentteja tehty 160 asiakkaalle

Asiakirja	Asiakas lkm.
Lapsen ja perheen palvelutarpeen arvio	116
Työikäisten palvelutarpeen arvio	28
Vammaispalvelujen palvelutarpeen arvio	15
lääkäiden palvelutarpeen arvio	1
Päihdehuollon palvelutarpeen arvio	0

Sukupuolijakauma



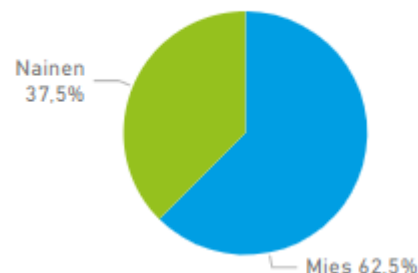
Ikäryhmä	Asiakkaiden määrä (dokumentit)
0 - 5	36
6 - 15	75
16 - 24	11
25 - 64	28
65 - 74	3
75 - 84	5
85 -	2
<b>Yhteensä</b>	<b>160</b>

## Asiakassuunnitelma-asiakirjat

40 dokumenttia tehty valmiiksi  
Dokumentteja tehty 40 asiakkaalle

Asiakirja	Asiakas lkm.
Lapsen ja perheen asiakassuunnitelma	7
Lastensuojelun jälkihuollon asiakass.	6
Työikäisten asiakassuunnitelma	3
Vammaispalvelujen palvelusuunnitelma	24
Lastensuojelun sijaishuollon asiakass.	0
Lastensuojelun avohuollon asiakass.	0
lääkäiden palvelujen asiakassuunnitelma	0
Päihdehuollon asiakassuunnitelma	0

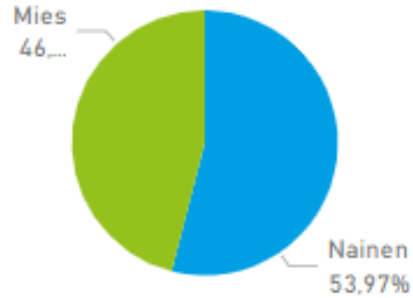
Sukupuolijakauma



Ikäryhmä	Asiakkaiden määrä (dokumentit)
0 - 5	2
6 - 15	6
16 - 24	8
25 - 64	19
65 - 74	3
75 - 84	1
85 -	1
<b>Yhteensä</b>	<b>40</b>

# Sosiaalipalveluiden asiakasmäärät Joulukuu 2021

Sukupuolijakauma



Ikäryhmä	Asiakkaiden määrä (palvelut)
0 - 5	334
6 - 15	666
16 - 24	559
25 - 64	2 636
65 - 74	1 108
75 - 84	1 477
85 -	1 238
<b>Yhteensä</b>	<b>7 719</b>

Palveluiden määrä

11 691

Asiakkaiden määrä palveluissa

7 719

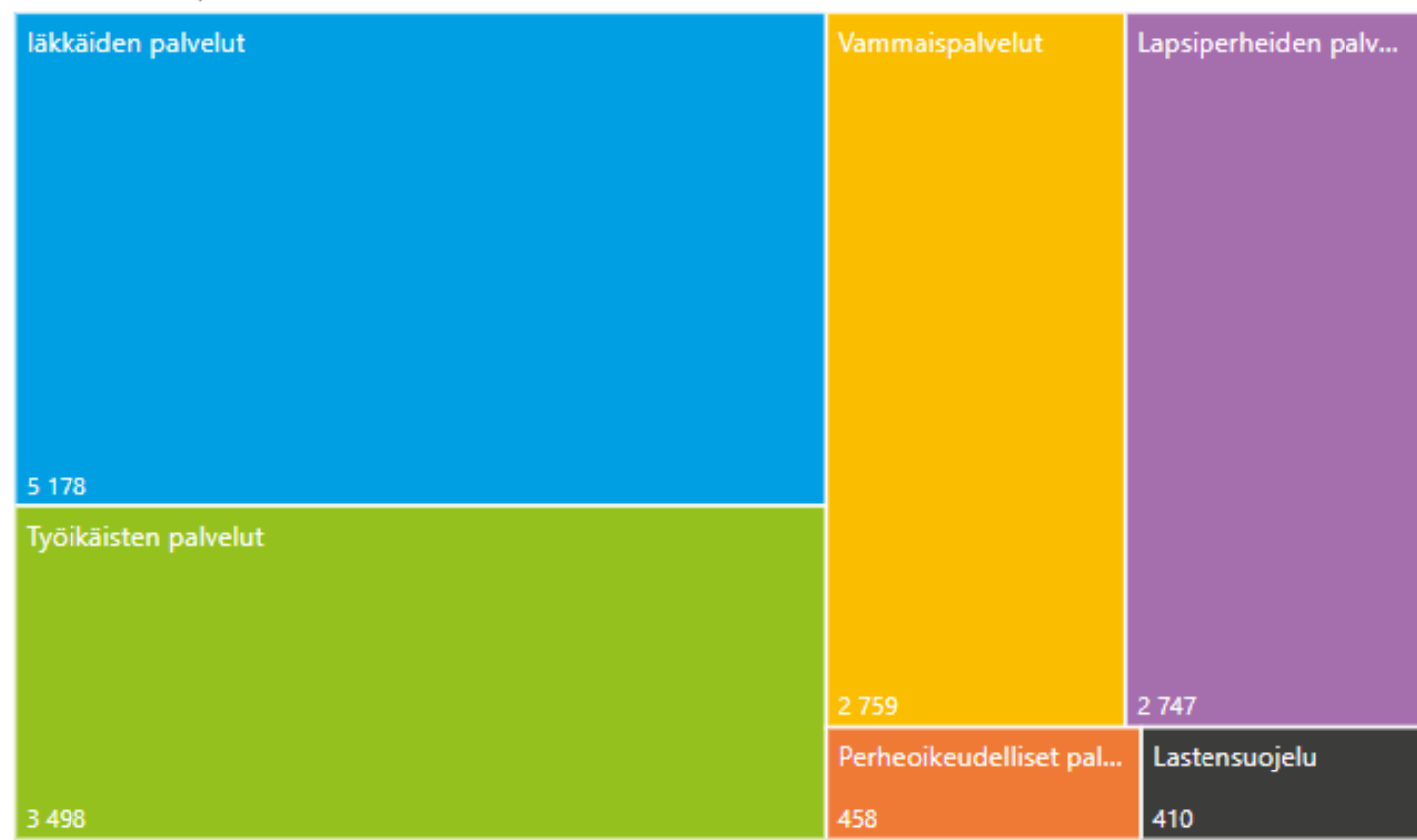
- Lukuihin nousee kaikkien palvelutehtävien osalta sosiaalipalvelujen asiakkaiden määrä, joista on tehty myönteinen päätös ja ns. siirretty tämä toteutuksen prosessin vaiheeseen pl. kotihoito ja kotihoidon tukipalvelut.
- Tietopojiminta ATJ:n oman ratkaisun avulla. (Ei esim. asiakirjasta merkintä sosiaalipalvelun alkamisesta, joita Eksotessa on tehty ajalla 1.1.18-31.12.2021 kaikkiaan 2294 kpl)
- Säännöllisen kotihoidossa 101 asiakasta, joista alle 64v. 7 asiakasta, 65v. tai yli 94 asiakasta

- Suurimmat palveluja saavien massat iäkkäiden palvelutehtävissä (2970 asiakasta) ja vammaispalveluissa (2527 asiakasta).
- Eniten erilaisia palveluja annetaan vammaispalvelujen palvelutehtävissä.
- Tarkemmalla ikäjaottelulla suurin sosiaalipalveluja käyttävä ryhmä on 25-64 vuotiaiden ryhmä
- Suurimmat palvelut:
  - Tehostettu palveluasuminen (iäkkäät SHL 1053, sis. jonotuspäätökset + työikäiset SHL 38 + EhL 274 + VpL 85)
  - Liikkumista tukevat palvelut (VpL 1972 + EhL 250 + iäkkäät SHL 548 + työikäiset SHL 2)

# Asiakasmäärät Joulukuu 2021

- Sosiaalihuollon asiakkuuksien asiakkaiden määrä (ATJ) **13 093**
- Toimintakyky- ja hoivapalveluissa merkitty PTA-kontakteja 208 henkilölle (Alle 14v. 1, 15-64v. 11, yli 65v. 196), jolloin voitaisiin päätellä sosiaalihuollon asiakasmääräksi **13 301** (Tuplahetuja? Puuttuu mielenterveys- ja päihdepalvelut ja mahdollisesti muuta) → Sosiaalihuollon asiakasmäärä tosiasiasa?

Asiakasmäärät palvelutehtävittäin



13 093

Asiakkaiden määrä

13 095

Sosiaalihuollon asiakkuuksien määrä

15 118

Palvelutehtävän asiakkuuksien määrä

2

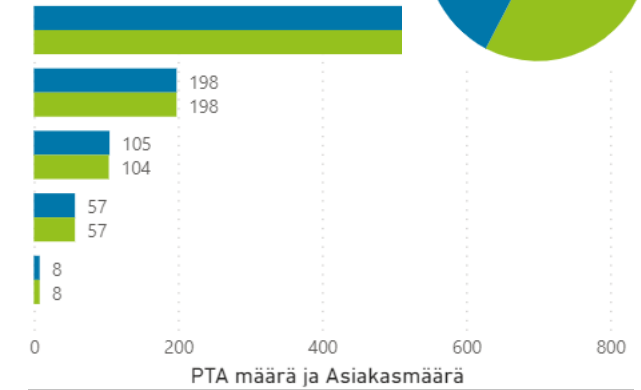
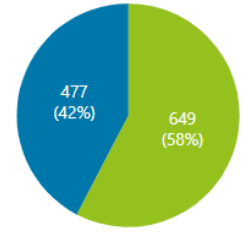
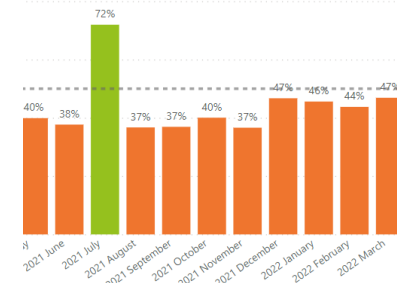
Useampi kuin kolmen tehtävän asiakkuus

1 938

Useampi kuin yhden tehtävän asiakkuus

# Kehittämistyö jatkuu

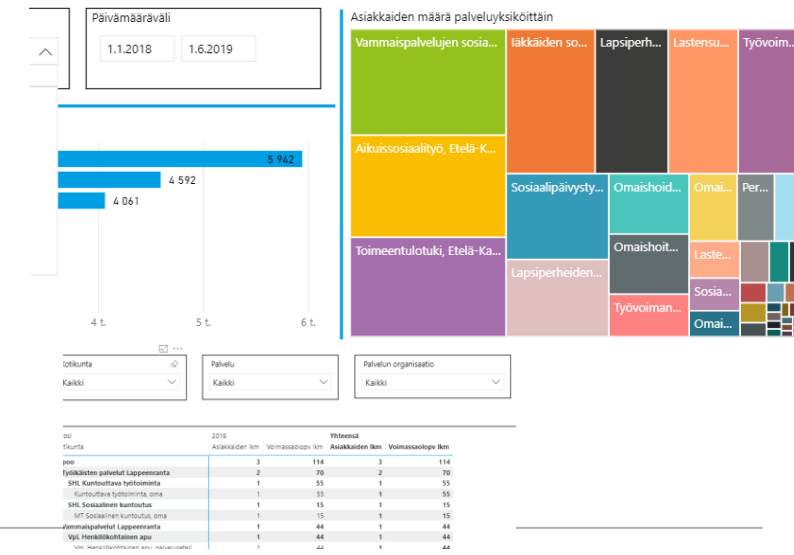
- Enemmän tietoa, kun asiakirjojen sisältä saadaan tietoa paremmin
- Suoritteet ja kustannukset
- Asiakkaan itse tuottaman tiedon hyödyntäminen (sähköiset itsearviot jne.)
- Ammattilaisen rakenteellisen kirjaamisen työkalut esim. toimintakykymobiili
- Herätteet
- Asiakkuuksien hallinta
- Tekoälyratkaisut ja ennustemallit esim. Nuora-projekti



## VAATII OSAAMISTA JA UUDEN OPETTELUA!

- ✓ Raportoinnin ja esihenkilöiden on pysyttävä muutosten kärryillä ja oltava osaamista tulkita tietoa.
- ✓ Kanta-palvelujen pakottavuus kohti yhtenäisempää ja vertailukelpoisempaa tietoa organisaatioista → Datan laatu

Valhe, emävalhe, tilasto → Mitä on tietojohdaminen?







# Kiitos

## Lisätietoja:

Kati Utriainen

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri

Eksote

+358 40 651 1222

[kati.utriainen@eksote.fi](mailto:kati.utriainen@eksote.fi)