

Tulevaisuuden hyvinvointipalvelut rakennetaan yhdessä

Kuntien Tiera Oy
Kati Penttilä ja Kari Hyvönen



Kati Penttilä
Liiketoimintajohtaja, Hyvinvointipalvelut

Kuntien Tiera Oy
040 689 6088 / kati.penttila@tiera.fi



Kari Hyvönen
Johtaja, Asiakkuudet

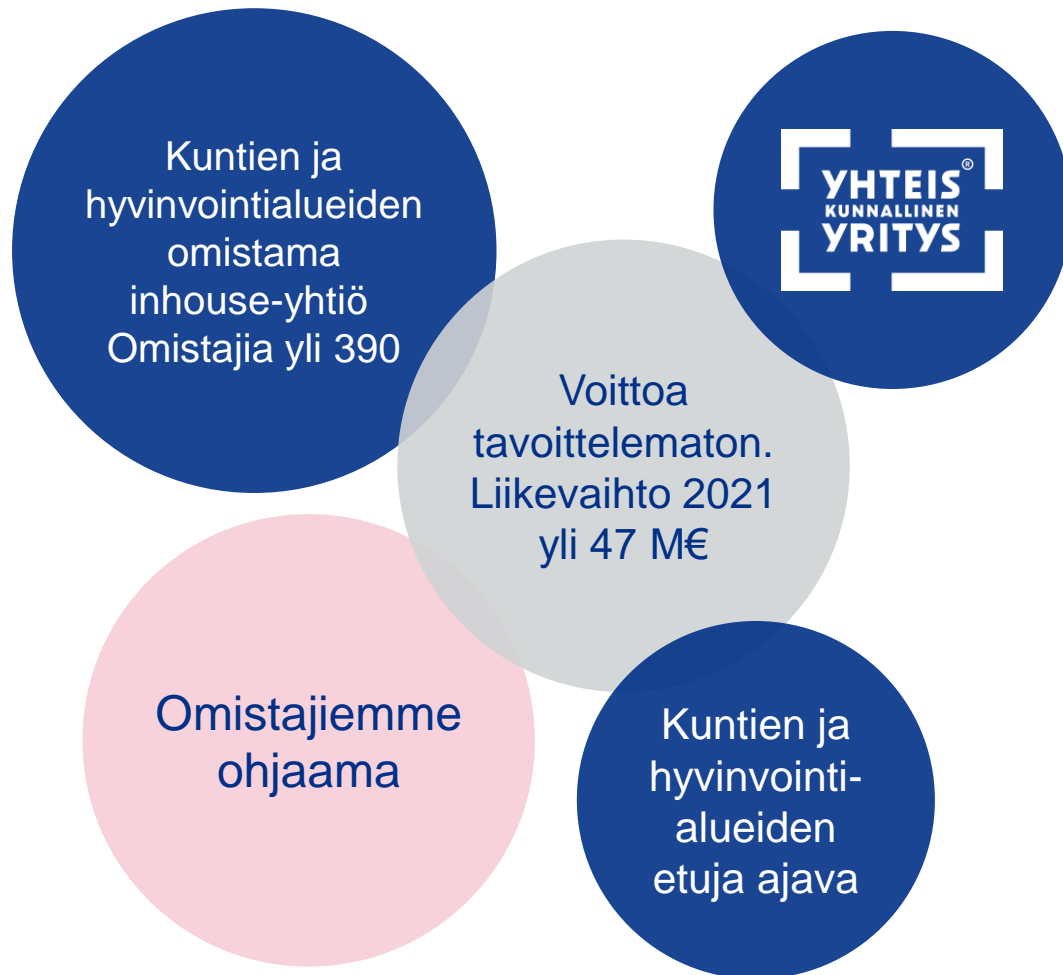
Kuntien Tiera Oy
040 529 1528 / kari.hyvonen@tiera.fi



Tavoitteenamme on

tuottaa suoria vaikuttavuushyötyjä
auttamalla kuntaorganisaatioita ja
hyvinvointialueita
vapauttamaan omaa aikaansa
toiminnan kehittämiseen.

Tiera tänään - toimintaperiaatteemme



Kuntien Tiera Oy perustettiin vuonna 2010 kuntatoimijoiden yhteistyöfoorumiksi, jonka tavoitteena oli varmistaa kuntien yhteistyöllä paremmat kuntapalvelut ja tuottavuuden kasvu tietohallinnon keinoin.

Kymmenessä vuodessa meistä on kasvanut yli **390 kuntaorganisaation ja hyvinvointialueiden omistama Yhteiskunnallinen yritys**, jonka vaikuttavuushyödyt vuonna **2023 on 1 mrd. €**.

Tiera rakentaa kunnan ja hyvinvointialueen yhdyspintaa



Kunta

Toiminnan uudistaminen ja palveluiden kehittäminen

- Tehokas ja sujuva hallinto
- Opetuksen ja kasvatuksen ekosysteemi
- Maankäytön ja rakentamisen kokonaisuus

Kehityksen painopisteitä tulevaisuudessa

- Kuntalaispalveluiden digitalisointi
- Työllisyydenhoidon ekosysteemi
- Elinvoiman edistäminen
- Alustaliiketoiminta
- Pilvisiirtymä ja -palvelut

- Valinnanvapaus
- Hyvinvoinnin edistäminen
- Palveluverkon suunnittelu ja tilojen hallinta

ICT-palvelut

Palvelualueet ja integraatiot

Hyvinvointialue

Toiminnan käynnistäminen ja palveluiden jatkuvuus

- Hallinto, talous ja tukipalvelut
- Johtaminen ja osaaminen
- Hyvinvointipalvelut
- Hyvinvointipalveluita tukevat ICT-ratkaisut
- Toimialariippumattomat järjestelmät
- Palveluekosysteemi
- ICT-palvelut

Kehityksen painopisteitä tulevaisuudessa

- Etäpalvelut kotona asumisen tueksi
- Kotiin tuotavat palvelut
- Asiakaspalveluiden digitalisointi
- Asiakas- ja palveluohjaus
- Alustaliiketoiminta
- Pilvisiirtymä ja -palvelut

Tiera hyvinvointialueiden tukena – asiakastarinoita



Hyvinvointipalvelut

- Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä Kainuun sotessa
- Tiera Mobiili Kotihoito Tampereella ja yli 80 muussa kunnassa
- Tiera Assi Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella



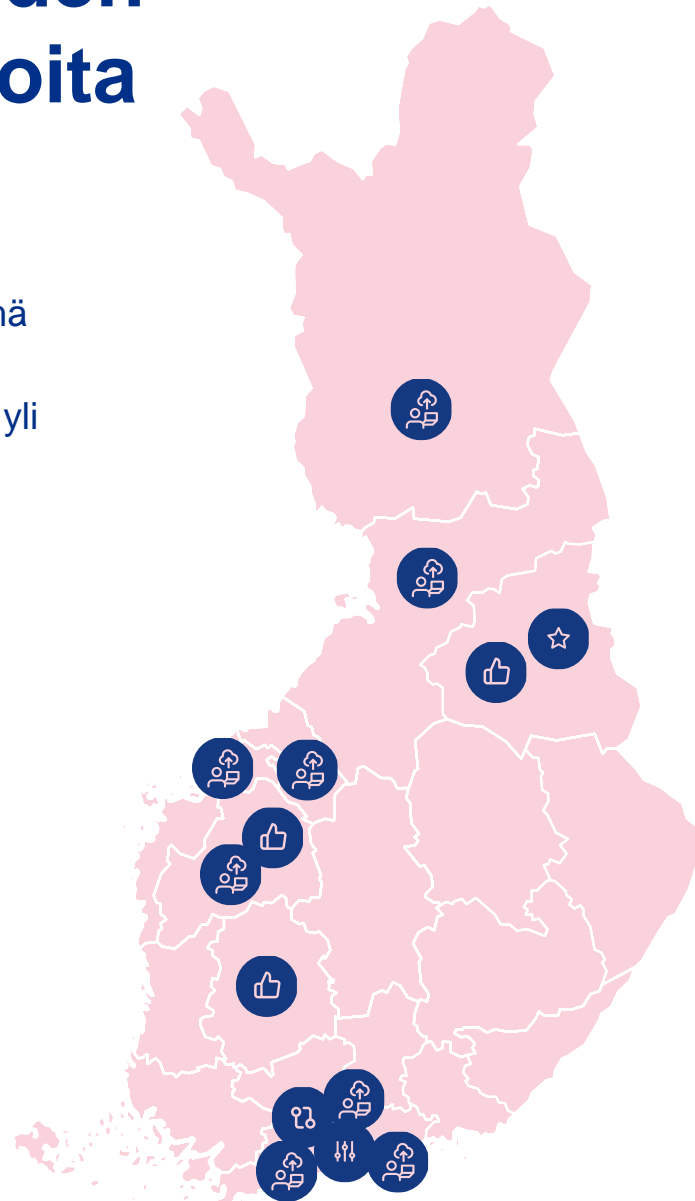
ICT-palvelut

- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
- Kanta-Hämeen hyvinvointialue



Johtaminen ja osaaminen

- Asiakaskokemuksen mittaaminen Kainuun sotessa



Hyvinvointipalveluita tukevat ICT-ratkaisut

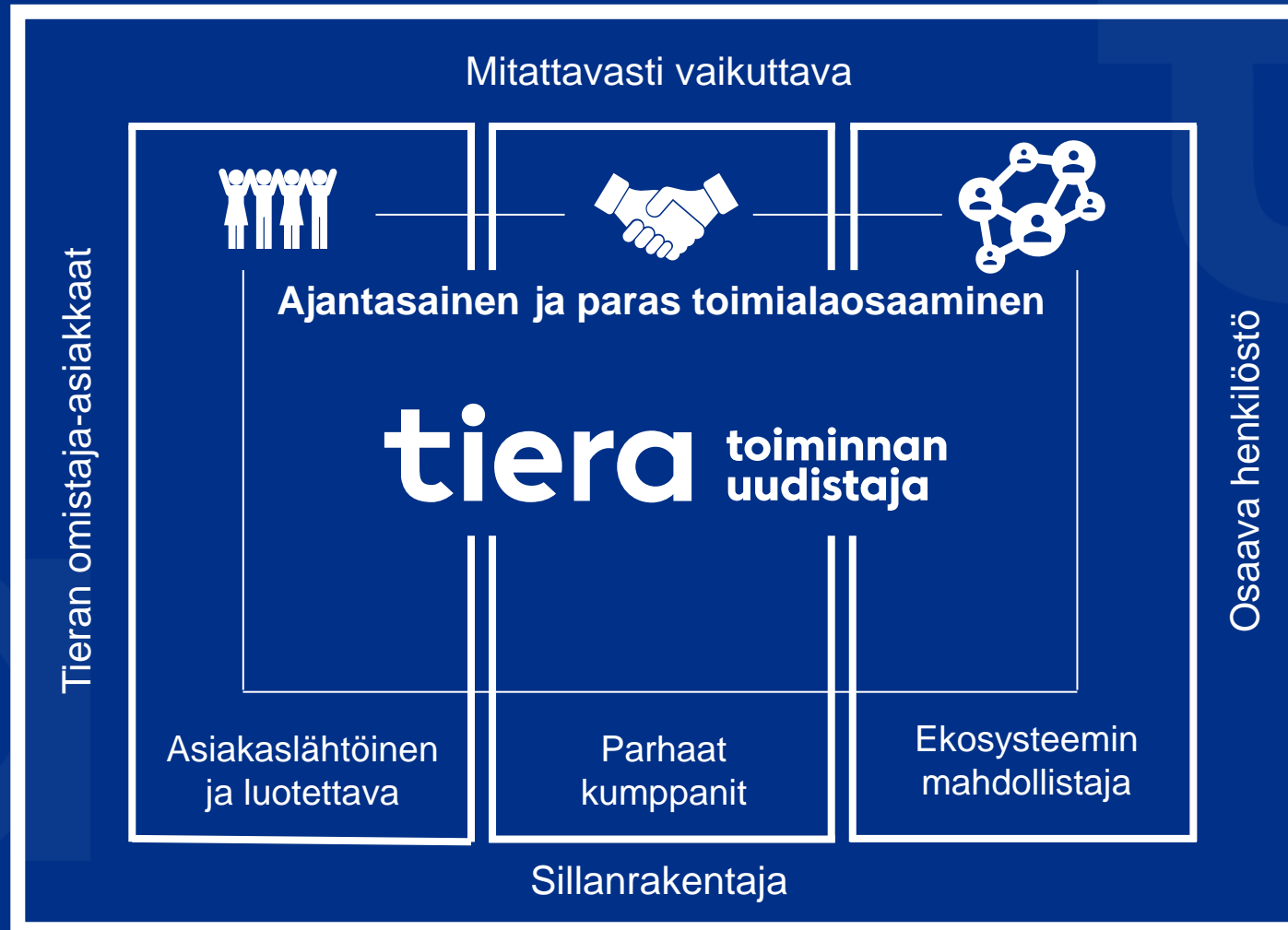
- M365-ratkaisut nopeuttavat toiminnan käynnistämistä
- Keusoten käyttövaltuuksien hallinta
- Tiera Verkkokauppa plus -hankintakanava



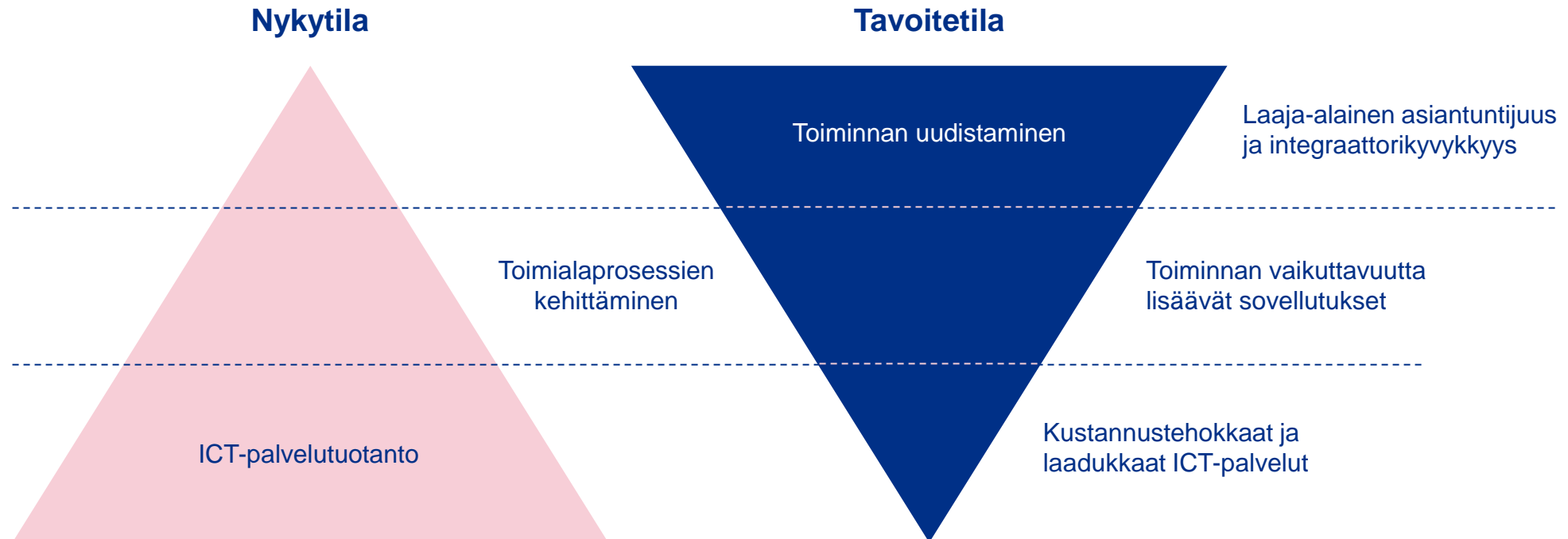
Hallinto, talous ja tukipalvelut

- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asiantuntijajärjestelmä

Tieran visio 2023



Kyvykkyyden kehittäminen luo vaikuttavuutta



Valmiiksi kilpailutetut ratkaisut hyvinvointialueille

Hyvinvointipalveluita tukevat ICT-ratkaisut ja toimialariippumattomat järjestelmät

- Tiera Verkkokauppa +
- Tiera puhe+data
- Tiera 365
- Tiera Turva
- Tiera Palvelunhallinta
- Tiera Käyttövaltuushallinta
- Tieto- ja kyberturvapalvelut
- Tiera Paikkatietopalvelut

Laadukas ja toimintavarma ICT-ympäristö

Tiera ICT-ulkoistuspalvelut:

- Asiantuntijapalvelut
- Tukipalvelut
- Sovellustukipalvelut
- Laittepalvelut
- Mobiililaittehallinta
- Kapasiteetti- ja käyttöpalvelut
- Tietoturvapalvelut



Hallinto, talous ja tukipalvelut

- Tiera ERP -toiminnanohjaus
- Tiedon- ja asianhallinta
- Tiera Sähköinen arkistointi
- Tietopalvelut
- Tiedolla johtaminen
- Johdon ja tietohallinnon asiantuntijapalvelut

Johtaminen ja osaaminen

- Tiera ERP -toiminnanohjaus
- Tietopalvelut
- Tiedolla johtaminen
- Johdon asiantuntijapalvelut
- Välitettävät asiantuntijapalvelut
- Tiera Vire – työkyvyn ja -hyvinvoinnin johtaminen

Palveluekosysteemin uudistaminen

- Palvelualusta
- Integraatioalusta
- Palveluverkkosuunnittelu
- Asiantuntijapalvelut

Hyvinvoinnin tukeminen, syrjäytymisen ehkäisy

- Tiera Vire

Palveluiden yhdenvertainen saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus

- Tiera Mobiili kotihoito
- Tiera Seesam - avaimeton ovenavaus
- Tiera Elli -etäpalvelut
- Tiera Optima

Kustannusten hillitseminen ja asiakaspalveluiden järjestämisen hallinta

Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä (PSOP):

- Palvelusetelit
- Ostopalvelut
- Henkilökohtaisen budjetin käyttö
- Tuet (sis. Yrityseteli)
- Tiera Optima
- Tiera Assi (automatisoitu asiakaspalvelu)

Tieran kotiin tuotavat palvelut



Palveluntuottajat



Tiera PSOP
-palveluseteli- ja
ostopalvelujärjestelmä



Tiera Verkkokaupasta ICT-laitteet,
-palvelut ja -ohjelmistot

Sote-ammattilaiset



Palveluohjaus



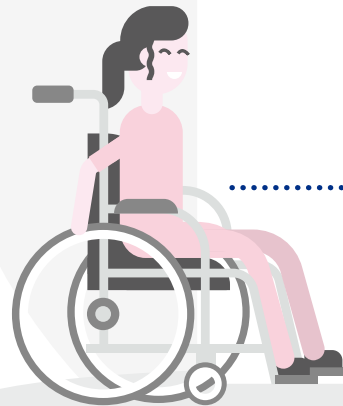
Asiantuntija



Kotihoito



Henkilöstö



**Hyvinvointi- ja
turvaranneke**

Tiera Seesam
-avaimeton ovenavaus

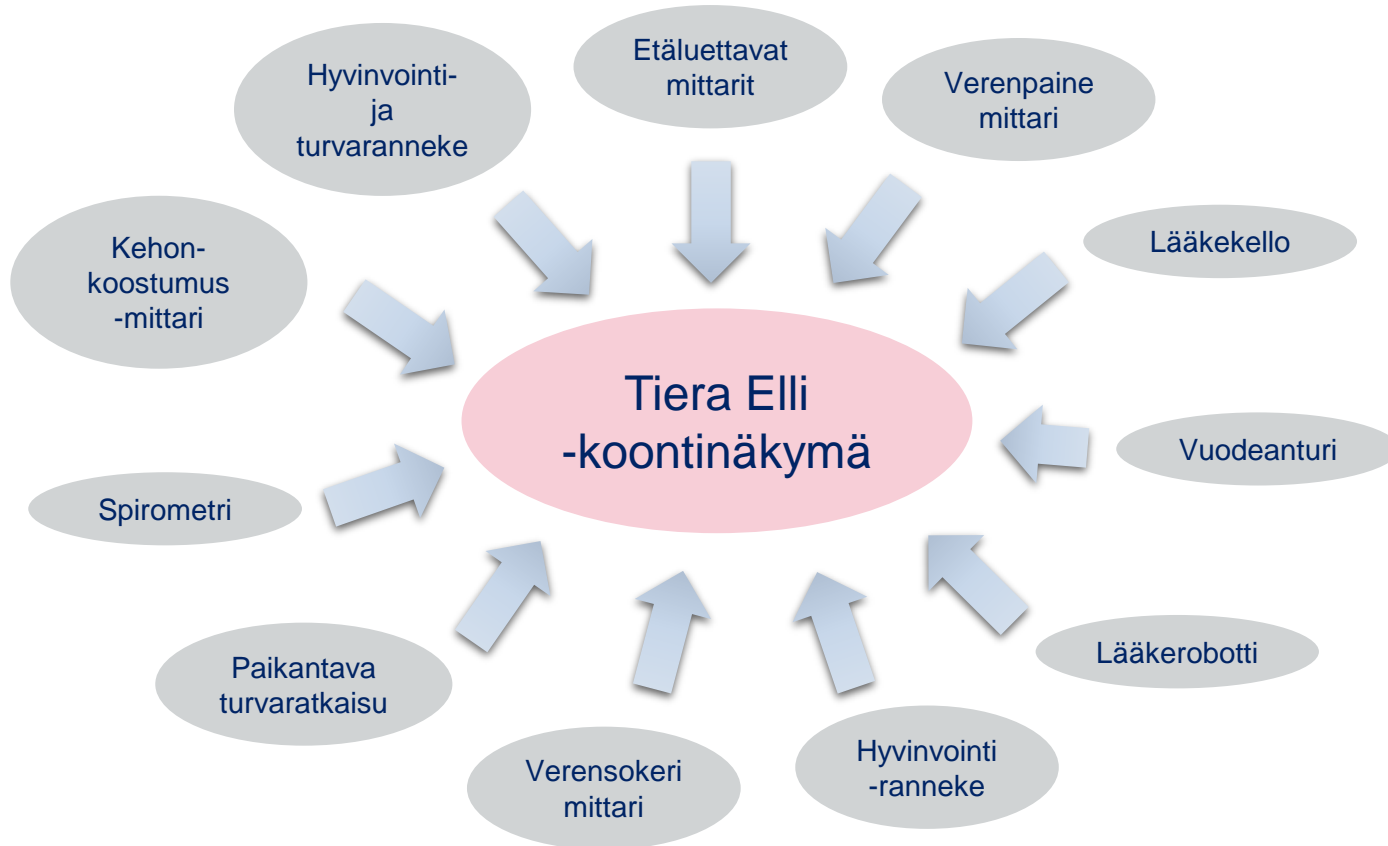
Tiera Vire
henkilökunnan ja asiakkaan
aktivointi ja hyvinvointi



Tiera Elli
-etäpalvelut

Tiera Mobiili
kotihoito

Teknologian yhdistäminen tuo turvaa ja hallittavuutta



IoT-laitealusta mahdollistaa kotona asuvien asiakkaiden etämonitoroinnin

Yhdistää asiakkaiden turva- ja mittauslaitteet yhteen näkymään

Mahdollistaa ajantasaisen seurannan

Visualisoi eri laitteista kerätyt mittaus- ja hälytystiedot

Miten johtaa hyvinvointialueen palvelukysyntää ja -tarvetta?

- Digitalisaatio mahdollistaa uudenlaiset tiedolla johtamisen ja ennustettavuuden työkalut
- Palvelutarpeiden analysoiminen on tehtävä pitkällä tähtäimellä
- Tieran **väestöennustepalvelut strategisen ja operatiivisen tiedolla johtamisen tukena**
- Suunnittelun pohjana Tilastokeskuksen väestöennuste
- Hyvinvointialueiden johtamisen tukena myös valmiiksi kilpailutettu laaja ja valtakunnallinen osaajaverkosto (DPS) ja muut Tieran asiantuntijapalvelut



- Omistajat ohjaavat Tieran toimintaa **yhtiökokouksessa ja hallituksessa** sekä Tieran palvelutarjoaman kehitystä **kuudessa eri ohjausryhmässä**:
 1. Johtaminen ja talous
 2. ICT
 3. SmartCity
 4. Tietohallinto ja digitalisaatio
 - 5. Hyvinvointi**
 6. Opetus ja kasvatus
- Palveluiden kehitystä ohjaavat lisäksi **palvelukohtaiset ohjausryhmät**



Miksi inhouse-yhtiö ICT- ja digikumppaniksi?



Kuntien ja hyvinvointialueiden etua ajava



Yhteiskunnallinen yritys



Aito kumppani



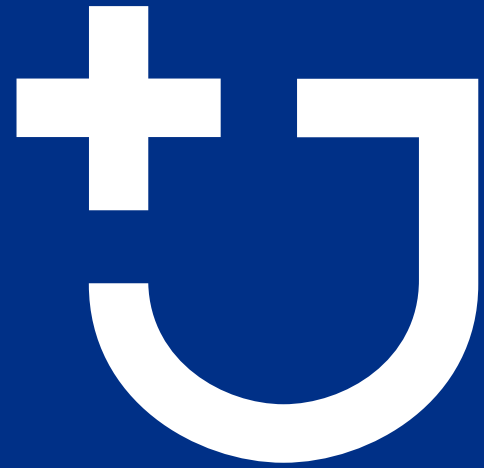
Säästää rahaa ja aikaa



Laaja osaaminen



Laajat vaikuttavuushyödyt



Kiitos!