

Työyhteisön kokemusten hyödyntäminen sote-organisaatioiden tiedolla johtamisessa

Pia Fredriksson, johtava asiantuntija
Sote ja hyvinvointi



Organisaatio kehittyy henkilöstö- ja asiakaskokemuksen kautta



Henkilöstö- ja asiakasnäkökulma on huomioitava päätöksissä, joiden tavoitteena on parantaa palveluiden vaikuttavuutta sekä löytää ratkaisuja palvelutarpeen ja resurssien yhteensovittamiseksi



Työyhteisöllinen arviointimenetelmä osallistaa kaikkia toimijoita yhteisen työn ja yhteistyön tarkasteluun sekä kehittämiseen



Tukee henkilöstön motivaatiota, sitoutumista ja työhyvinvointia



ITE-sovellus toimii pilvipalveluna ja mahdollistaa ketterän kokemusravioinnin sekä visuaalisen raportoinnin

- Työelämän murroksessa onnistumisen edellytyksiä
 - toiminnan systemaattinen seuranta ja kehittäminen
 - ketterät toimintamallit
 - näkyvyys työyhteisön tilanteeseen ja sen myötä työkykyriskejä ennaltaehkäisevän toimintamallin luominen/vahvistaminen

ITE-arviointimenetelmän avulla kartoitettavat aihealueet

1. Toiminnan perusteet	8	<ul style="list-style-type: none">• Arvioidaan työyhteisön kykyä toimia sovittujen toimintamallien mukaisesti
2. Toiminnan suunnittelu, arviointi ja kehittäminen	6	<ul style="list-style-type: none">• Ei arvioida yksittäisen työntekijän työsuoritusta tai työn laatua
3. Henkilöstö ja johtaminen	14	<ul style="list-style-type: none">• Arvioinnit sisältävät 41 – 48 väittämää, riippuen käytettävästä arviointityypistä
4. Työympäristö	8	<ul style="list-style-type: none">• Vastaaminen toteutuu sähköisesti, ilman erillistä kirjautumistarvetta
5. Palvelukuvaukset ja prosessit	5	<ul style="list-style-type: none">• Tulokset tallentuvat pilvipalveluna toteutettuun ITE-sovellukseen reaaliaikaisesti
6. Viestintä ja yhteistyö	7	

ITE-arviointimenetelmä



Ongelmanratkaisuprosessi työyhteisössä

Organisaation vastuu:
kuunnella, mahdollistaa kartoitus



Ongelmien havaitseminen

- Tavoite: todeta ongelman olemassaolo
- Edellyttää: konfrontaatiota, mustavalkoista ajattelua, liioittelua, julkisuutta, uhkailua

Yksilön vastuu: päästää irti turhautumisesta,
antaa tarkempaa tietoa

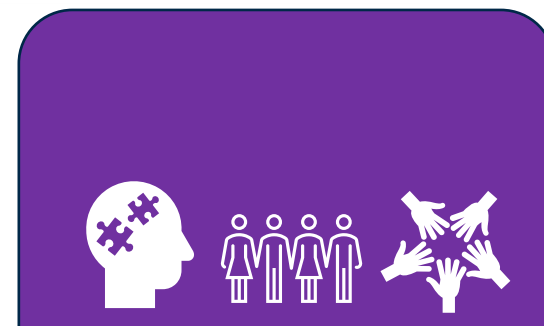
Organisaation vastuu:
uskoa kartoituksen tuloksiin mahdollistaa seuraava askel



Nykytilan kartoitus

- Tavoite: selvittää todellinen ongelma
- Edellyttää: asiallista ja tarkkaa ajattelua, vivahteita, harkintaa, kykyä nähdä asiat jotka ovat hyvin

Yksilön vastuu:
päästää irti menneestä, tehdä yhteistyötä



Toimenpidesuunnitelmien toteuttaminen

- Tavoite: korjata ongelma
- Edellyttää: yhteistyötä, hyväksyntää, kompromisseja, halua jatkaa eteenpäin ja anteeksiantoa



FCG.

Hyvän elämän tekijät