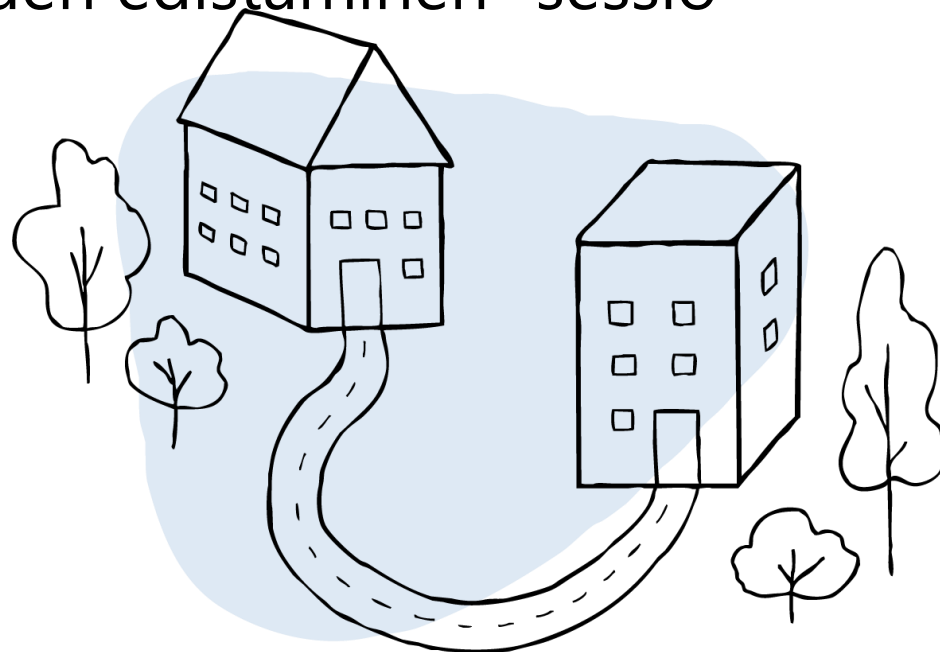


OMAHOIDON UUSI AIKAKAUSI - SOVELLUSRESEPTILLÄ VAIKUTTAVUUTTA OMAHOITOOON

Kansalaisen hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen- sessio
Toimitusjohtaja Tiina Surakka



PIRTE -KONSERNI

- 1.3 2022 alkaen kaksi yhtiötä Tullinkulman Työterveys Oy ja Ratinan Terveys Oy
- Työterveyshuolto ja lääkärikeskus
- Palvellut vuodesta 1975
- Toimialue Pirkanmaa
- Omistajat Tampereen kaupunki (75 %) ja Pirkanmaan sairaanhoitopiiri (25 %)
- Työntekijämäärä noin 250 henkilöä
- Noin 1900 yritysasiakasta, 39 500 henkilöasiakasta
- Avainlippu
- Arvot: kumppanuus, rohkeus, rehtiys, vahvuus



2.5.2022

LYHYT ESITTELY

Asiakasreferenssi

Pirte käyttää liiketoiminnassaan erilaisia digitaalisia palveluja, jotka tukevat aitoja kohtauksia vastaanotoilla ja helpottavat asiakkaiden arkea. Pirte haluaa aktiivisesti kehittää ja hakea uusia digitaalisia palveluja, ja on sen vuoksi sopinut Nursie Healthin kanssa MyNursie-omahoitosovelluksen pilotoinnista.

Näemme MyNursiessa valtavasti potentiaalla terveyden edistämässä niin asiakkaillemme tarjottavissa palveluissa, kuin myös omalle henkilöstölle. MyNursie helpottaa hoitohenkilöstöllemme asiakkaan terveydentilan muutosten huomaamista ja mahdollistaa varhaisen puuttumisen ja vakavampien haittojen ennaltaehkäisyä. Se mahdollistaa paremman (vaikuttavamman, laadukkaamman, tehokkaamman ja saavutettavamman) hoidon antamisen. Uskomme lisäksi, että

MyNursien käyttäminen lisää hoitohenkilöstömme työn mielekkyyttä, motivaatiota ja hyvinvointia, mikä tukee positiivisen työnantajabrändin rakentamista. Sillä on iso merkitys liiketoimintamme kannalta taistelllessamme niukoista hoitohenkilöstöresursseista markkinassamme.

Tavoitteenamme on luonnollisesti samalla parantaa organisaatiomme tuottavuutta ja mahdollistaa hoitokäytäntöjen kehittäminen. Uskomme MyNursien olevan erittäin tärkeä

ns. "puuttuva palanen" digitaalisissa palveluissamme. **Tahtotilnanamme on aito kehittämissumppanuus Nursie Healthin kanssa.**

pirte

Tiina Surakka
CEO, PhD
Tullinkulman työterveys Oy / Pirte
+358 44 427 0467
tiina.surakka@pirte.fi



Sairaanhoitaja, kättilö, TtT,
SoteMBA

Hoitotyön johtaminen,
yleisjohtaminen (säätio,
yhdistys, yhtiö)

ATK työryhmät (1990-luku),
tietohallintovastaava (2000-
2015), hallintoylihoitajana
Terveyskylä, PiDike

Nyt: digiloikan osamahdollistaja
työterveydessä ja osin
digitutkijakin...

OMAHOITO, ITSEHOITO

- Hoitotyössä on oma teoreetikko viime vuosituhanelta (<https://nurseslabs.com/dorothea-orems-self-care-theory/>)
- Hoitotyön tutkimussäätiö
 - Omahoito näkyy hoitosuosituksissa: sydämen vajaatoiminta, keuhkoahauma, VTI ennaltaehkäisy
<https://www.hotus.fi/hoitosuosituksset/>
 - Sekä näyttövinkeissä
<https://www.hotus.fi/nayttovinkit/>



Hotus -HOITOSUOSITUS®

Tarjoaa



näyttöön perustuvia kansallisia

suosituksia erityisesti
hoitotyön käyttöön

Tehdään yhdessä



138 Sosiaali- ja terveysalan
ammattilaista mukana hoitosuositus-
työryhmissä

Saatavilla: www.hotus.fi



19 Julkaistua Hotus-
hoitosuositusta®

21 Valmisteilla olevaa
Hotus-hoitosuositusta®

Hotus

pirte

SUOMALAISEN
TYÖN LIITON JÄSEN



NÄYTTÖVINKKI®

Tarjoaa



tutkittua ja tiivistettyä **tietoa**
hoitotyön tarpeisiin

Perustuu

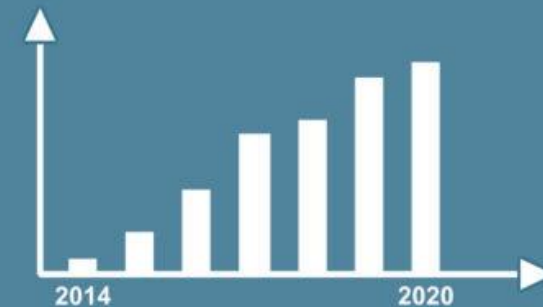


hyvälaatuiseen
järjestelmälliseen **katsaukseen**

Saatavilla: www.hotus.fi

61 Julkaistua
Näyttövinkkiä®

Hotus



OMAHOIDON NÄYTTÖVINKKEJÄ

“Asiakas oman elämänsä asiantuntijana”

Hotus
NÄYTTÖVINKKI®
02/2021

“Omahoidon tuella parempaan lopputulokseen”

AIHE

Millaisia kokemuksia paljon terveyspalveluja tarvitsevilla asiakkailla on kohtaamisista terveydenhuollon ammattilaisten kanssa?

TULOKSET

Asiakkaan arvostaminen oman tilanteensa asiantuntijana ja mukaan ottaminen päätöksentekoon

- Kokivat potilas-ammattilainen suhteen yhteistyöksi terveydenhuollon ammattilaisen kanssa, vaikka ammattilaisia pidettiin auktoriteetteina ja hoidon asiantuntijoina
- Toivoivat, että heidän omat kokemuksensa heidän omasta tilanteestaan otettaisiin huomioon

Asiakkaan yksilöllisen tilanteen ja tarpeiden mukaisen tuen tarjoaminen

- Toivoivat tilanteen ja sairauden tunnistamista sekä hoitamista yksilöllisesti.

- Arvostivat myös muiden kuin sairauteen liittyvien, asiakkaalle itselleen tärkeiden elämänalueiden huomioimista.
- Terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden työntekijöiden merkitys korostui siinä, kokivatko asiakkaat itsensä tervetulleiksi

Kokemuksia ammattilaisten empatian puutteesta ja tarpeiden vähättelystä

- Kokivat tämän aiheuttaneen väärinymmärryksiä ja arvottomuuden tunteita
- Kokivat tullessa leimatuiksi palveluiden käytön vuoksi
- Kokivat etteivät ole hoitamisen arvoisia
- Kokivat, että terveydenhuollon ammattilaiset eivät ymmärrä heitä tai heidän tilannettaan

Turhaut
että ratk
ovat jo

- Kokivat terveydenhuollon ammattilaisilta
- Kokivat, että ammattilaiset eivät ymmärrä heitä tai heidän tilannettaan
- Kokivat, että ammattilaiset eivät ymmärrä heitä tai heidän tilannettaan

Näyttövinkki 5/2017

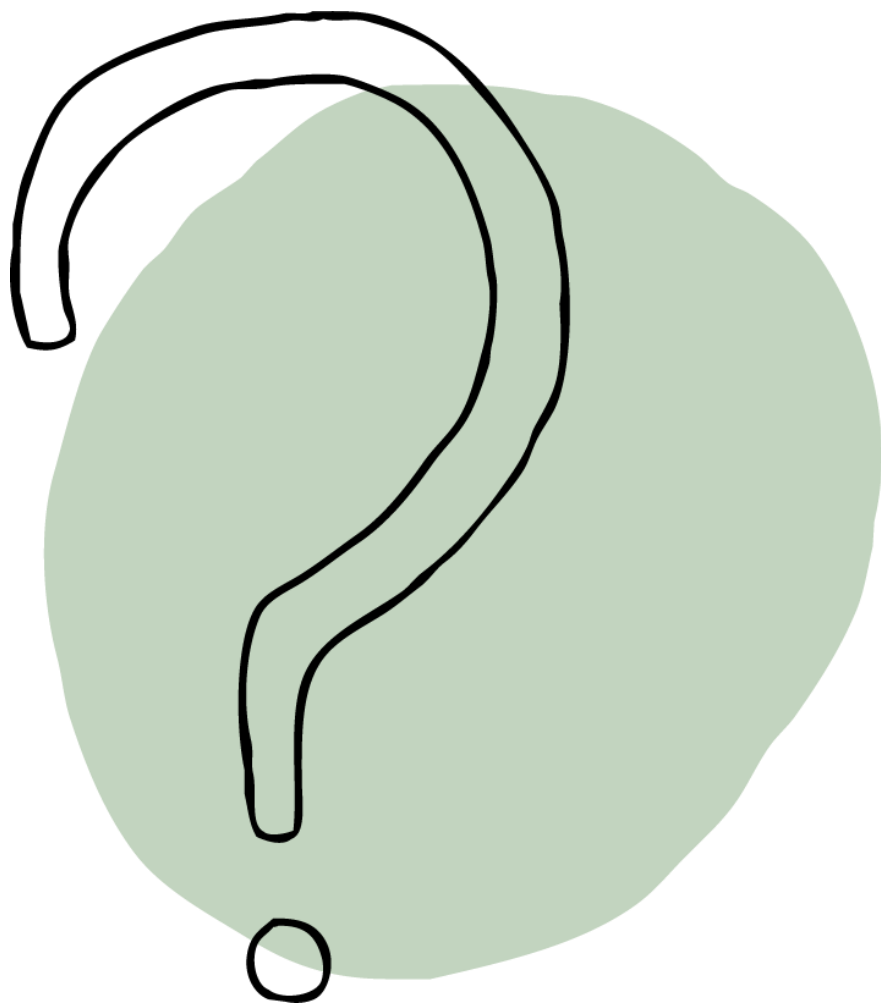
SUOSITUKSET SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLTOON

Perusterveydenhuollossa ja avohoidossa sairaanhoitajavetoisella, potilaan omahoitoa tukevalla, kasvokkain tai puhelimitse toteutetulla seurannalla ja ohjauksella on merkitsevä vaikutus erityisesti diabetesta ja sydänsairauksia sairastavien hoidon lopputulosmuuttujiin.

- Vaikutukset näkyivät pitkäaikaisen verensokerin (HbA1c) sekä diastolisen ja systolisen verenpaineen laskuna. Jossakin määrin vaikutusta oli LDL-kolesterolin laskuun diabeetikoilla, joilla oli sydän- ja verisuonisairaus.
- Muihin lopputulosmuuttujiin, kuten seerumin kokonaiskolesterolin, paastosokerin ja triglyseridin tasoon sekä potilaan elämänlaatuun ja kuolleisuuteen, ei voitu osoittaa vaikuttavuutta sairaanhoitajavetoisilla omahoitoa tukevalla interventioilla.

Monisairaiden potilaiden omahoidon menetelmien vaikuttavuutta ei voitu osoittaa. Osasyynä lienee, että monisairaiden potilaiden omahoitoa vaikeuttavat eri sairauksien ja niiden hoidon keskinäiset vaikutukset. Tällöin omahoito on tavallista haasteellisempaa.

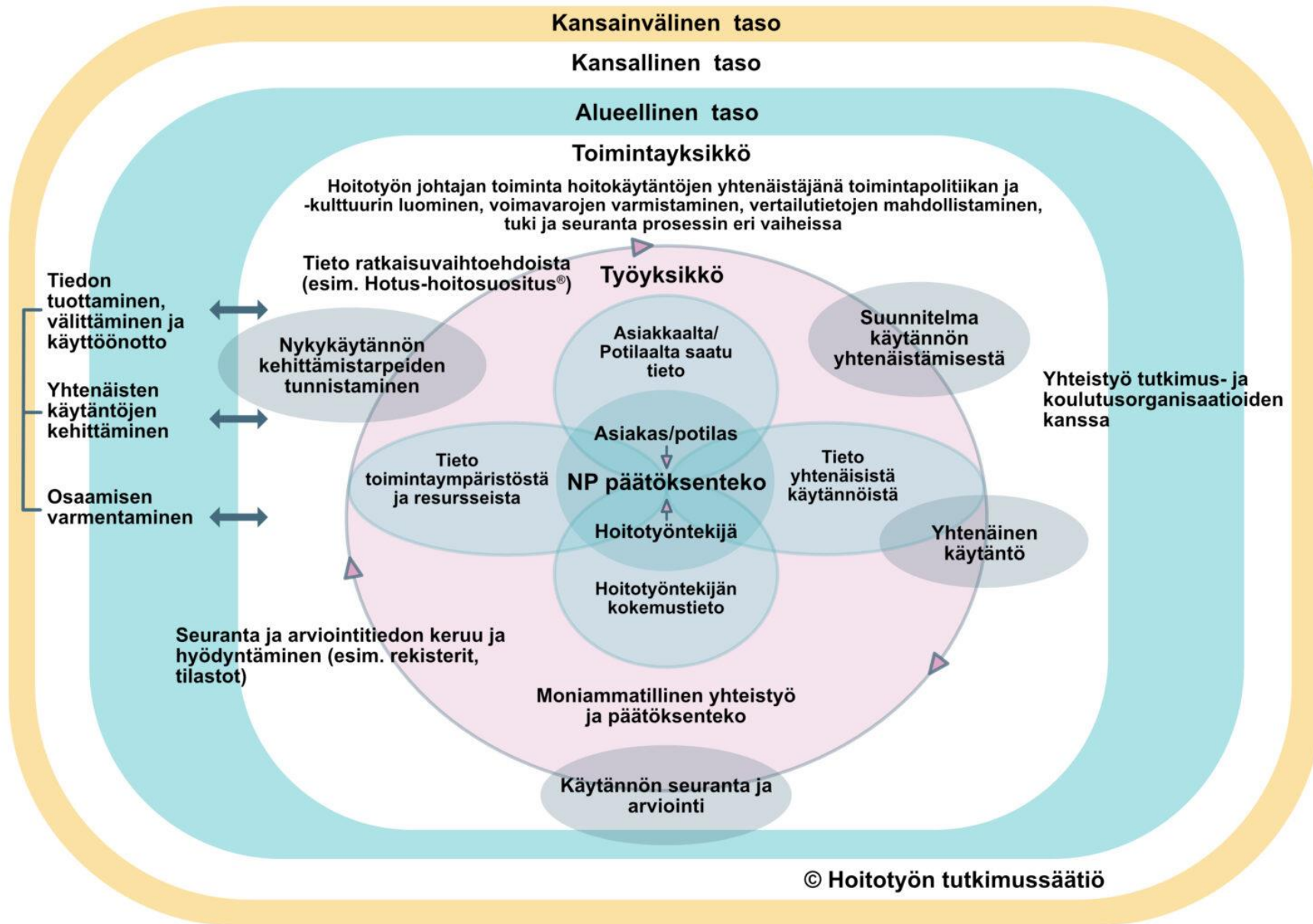
Sairaanhoitajavetoisten menetelmien onnistuminen edellyttää sairaanhoitajien lisäkoulutusta. Lisäkoulutus näyttäisi olevan tärkeämpää menetelmien vaikutusten kannalta kuin esimerkiksi sairaanhoitajan työkokemus.



TOIMINNAN MUUTOS HIDASTA...

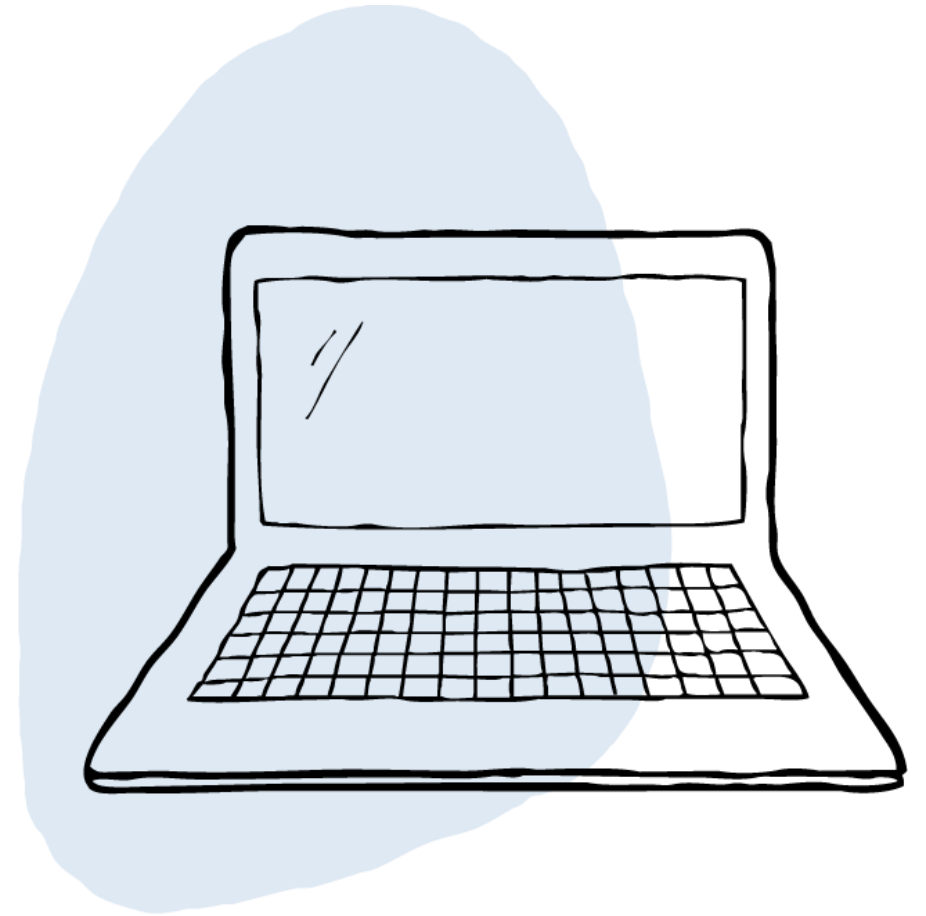
- Tutkimusnäyttöön perustuva muutostarve sote-kentällä tunnistettu pitkään...
- Toimintakulttuurit, ammattiryhmien kulttuurit, organisaatiokulttuurit muuttuvat hitaasti





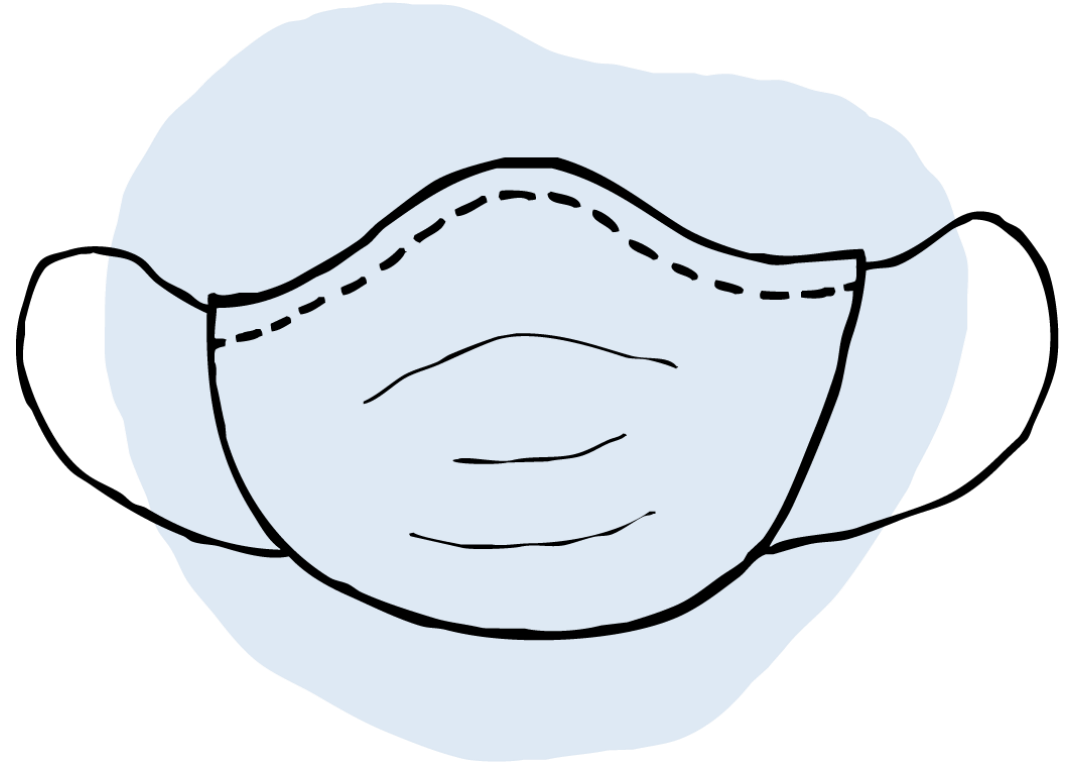
© Hoitotyön tutkimussäätiö

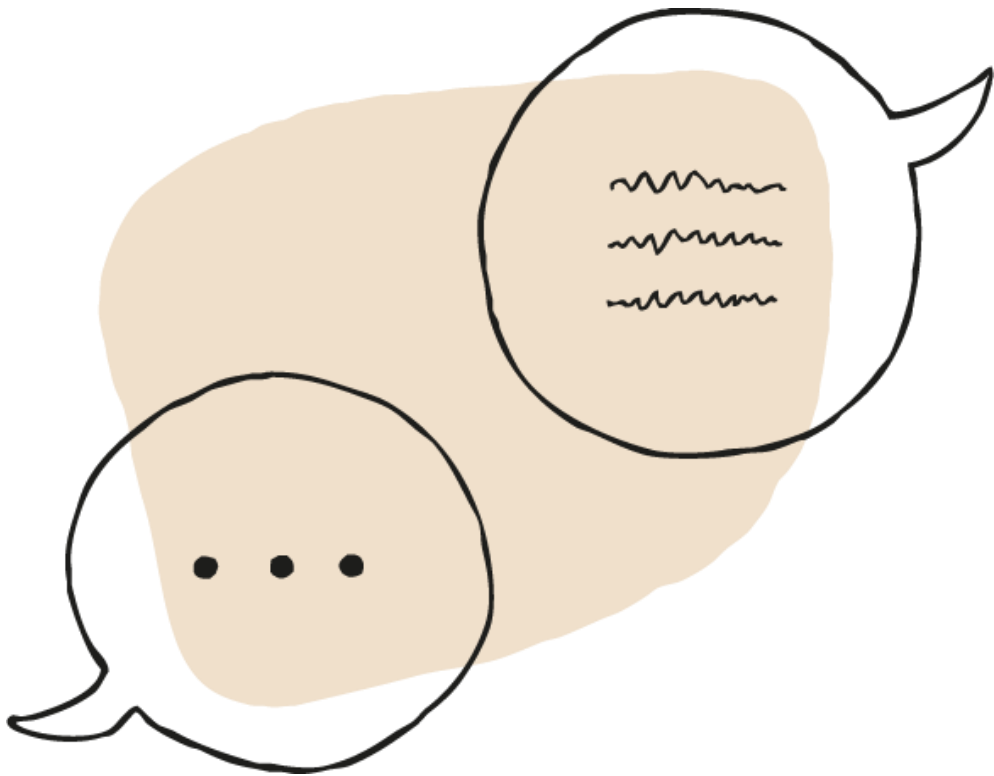
- Liikkumisreseptilomake on tarkoitettu käytettäväksi terveydenhuollon vastaanotolla aikuisten liikuntaneuvonnan tukena. Lomakkeen kaksi osaa ovat henkilön liikkumistiedot ja henkilölle annetut liikkumisohjeet
- <https://ukkinstituutti.fi/hankkeet/raiotie-ja-yhteiskehittaminen-kestavien-kulkumuotojen-fyysisen-aktiivisuuden-ja-terveyden-edistamisessa-style/>



KORONA JA GLOBAALI DIGILOIKKA

- Luonnossa liikkuminen vs, "sohvaperunat" polarisoituminen
- Digitaalisuus arkipäiväistyy asiakkaille (palveluiden siirtyminen sähköisiksi, etävastaanotot, chat-palvelut jne.)
- Työelämä digitalisoituu (hybridikokoukset, etätyö)
- Oman elämän hallinta korostuu





OMAHOITORESEPTI

- Omahoitosovellus MyNursie
<https://www.nursiehealth.com/>

Pilotointiin Pirtessä 2021

Step 1 Työterveyshoitajat,
esihenkilöt "kokemuksia
sovelluksesta, käytettävyys"

Step 2 Myös asiakaskäyttöön 2022
(mielenterveys, kotihoito)

PIRKATI "IKÄIHMISTEN KOTIPALVELUT"

Tampereella panostetaan etäseurantateknologiaan

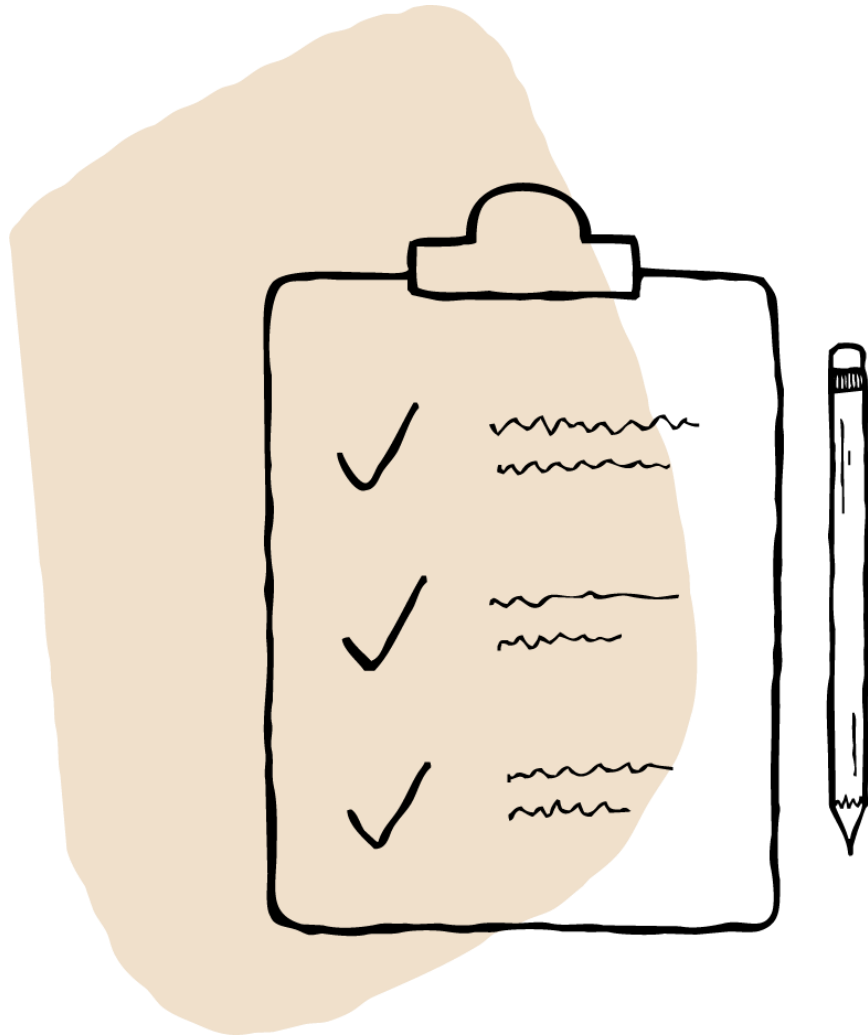
- Tampereen PirKATI-hankkeen tavoitteena on kehittää toimintamalleja teknologiatuetun kotona asumisen asiakaspolun vaiheisiin. Lähtökohtana on koti- ja etähoidon palveluita yhdistävän Kotidigi-alustan kehittäminen, laajentaminen ja vaikuttavuuden arvioiminen. Kotidigi kokoaa ammattilaisille kokonaiskuvan kotona käytettävistä etäseurantalaitteista. Tavoitteena on hyödyntää etäseurantateknologiaa entistä tehokkaammin ja kehittää työprosesseja. Uusien toimintamallien kautta luodaan uusia ammattilaisrooleja.

Hyvinvointidatan ja **omatietovarannon** käyttö laajenee

- Aiemmin kuluttajille markkinoidut laitteet ja palvelut ovat tulossa vahvemmin terveyspuolelle. Terveystieteiden säännöt tulevat kuvaan, kun tullaan ennakoimisiin, ehkäisyyn, diagnostiikkaan ja seurantaan alueelle.
- **Terveystieteiden sääntelyssä ja laitteiden turvallisuudessa EU-lainsäädäntö on keskeinen.** Sitä täydentää kansallinen sääntely. Dataa syntyy runsaasti, ja se on usein yksilöitävissä henkilöihin. Oikeudellisesti tämä arvioidaan **terveysdataksi**.
- Marraskuussa voimaan tuleva uudistettu asiakastietolaki mahdollistaa itse tuotettujen hyvinvointitietojen käsittelyn potilaan hoidossa omatietovarannon kautta. Tiedot tallennetaan omatietovarantoon itse ja niiden käytöstä, jakamisesta ja poistamisesta voi päättää itse. Toisaalta myös lääkäriillä on tallennusvelvoitteita.

<https://thl.fi/fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/kotona-asumisen-teknologiat-ikaihmisille-ohjelma-kati-/kati-hankkeet>

MIKSI LÄHDIMME MUKAAN?



- "MyNursie-sovellus tarjoaa käyttäjälleen terveydenhuollon ammattilaisten kehittämän **personoidun omahoitokokemuksen**.
- Se vastaa terveydenhuollon suuriin haasteisiin tekemällä **kotona tapahtuvan omahoidon näkyväksi reaaliaikaisen datan avulla**.
- Sovelluksen kokonaisvaltainen lähestymistapa sopii täydellisesti **digitaalisen hoidon tueksi** ja sen avulla käy helposti niin terveyden ylläpitäminen kuin lukuisten **terveysongelmien seuraaminen ja sairauksien ennaltaehkäisy**."
- CE-merkintä & GDPR yhteensopiva
- Saatettu markkinoille MDD 93/42/EC puitteissa, luokan I lääkinällinen laite
- Laadunvalvonta ISO 13485:2016 puitteissa, sertifiointi tulossa
- Ohjelmiston elinkaaren hallinta IEC 62304:2007/A1:2015 vaatimusten mukaisesti
- Riskienhallinta ISO 14971:2019 vaatimusten mukaisesti
- OmaTays-oppi ennen koronaa -> DigiOlka, oman henkilökunnan käytettävä samaa sovellusta aktiivisesti itsekin...

TYÖELÄMÄN DIGITALISOITUMINEN

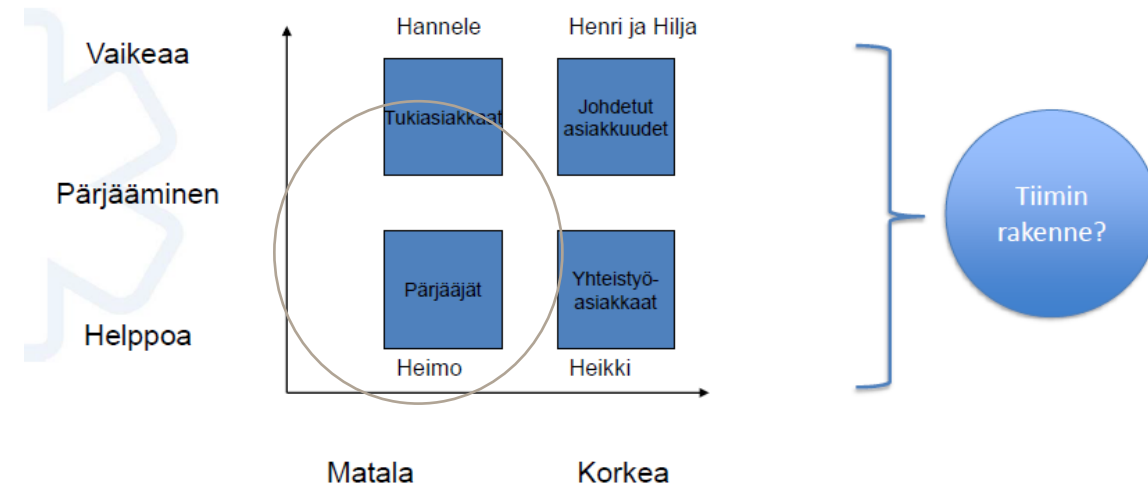
- Kotihoidossa otetaan käyttöön ikäihmisille suunnattuja digitaalisia palveluja -> miten tämä vaikuttaa kotihoidon työntekijöihin? Pirte mukana PirKati*-hankkeessa (* projektipäällikkö Pia Turunen, projektisuunnittelija Mari Kovanen sekä projektisuunnittelija Saku Suominen)
 - 1) Arvioidaan olemassa olevia työterveyden tukikeinoja ja tarvetta esimerkiksi kehittää sähköistä työterveystarkastuslomaketta (Pirteskooppi). Sen avulla voidaan huomioida entistä paremmin mahdollisista digitaalisista toimintamallimuutoksista johtuva psykososiaalinen kuormitus. (M. Laukkanen, pro gradu tulossa 2022).
 - 2) Laadullisen tutkimus (Tampereen kaupungin PirKATI-hanke, Pirte, Nursie Health Oy:n) ”minkälaisia ikäihmisten digitaalisia palveluja ohjaavan ja suunnittelevan kotihoidon hoitohenkilökunnan omat näkemykset ovat, liittyen oman terveyden seuraamiseen digitaalisia välineitä (MyNursie-sovellus) hyödyntäen (Miettinen, Nurro, Ojala, Patronen, Suominen, Surakka, tutkimuslupa saatu, tutkimus alkaa 6.5.2022).

ERILAISIA SOTE- JA TYÖTERVEYSASIAKKAITA

- <https://digifinland.fi/toimintamme/suuntima-palvelu/>

Suuntiman avulla asiakas ja ammattilainen voivat yhdessä suunnitella hoidon ja palvelujen järjestelyt (esim. vastaanottovaihtoehdot, yhteydenpito) sekä **omahoidon tuen**.

Suuntiman alkujuurena Kurkiauranhanke
Asiakkuussalkut - asiakkuusstrategiat
(PETE, Doris Holmberg-Marttila)



Asiakkaan suhdekustannukset, hoidon monimuotoisuus



OMAHOIDON TUKI SOVELLUSRESEPTILLÄ

Omahoitosovellus digitaalisena
apuna oikean asiakkuuspolun
löydyttyä -> niukkojen
voimavarojen oikea
kohdentaminen!

Orem's Self-Care Theory Conceptual Framework



Kiitos!

Etunimi Sukunimi

etunimi.sukunimi@pirte.fi

www.pirte.fi

