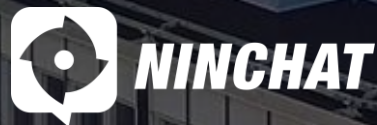


NINCHAT

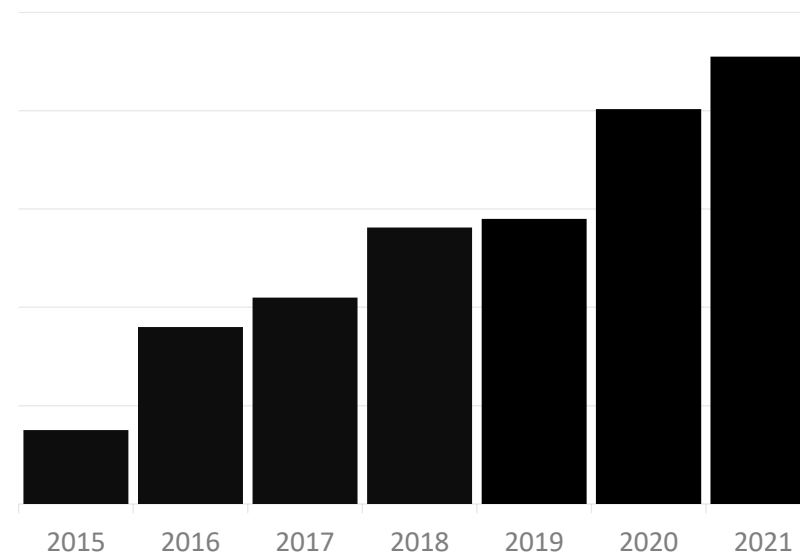
Turvallista ja ketterämpää digitaalista asiointia

11.5.2022 / Ville Mujunen



**Milllaisista
digitaalisista palveluista
Sinä
haaveilet?**

NINCHAT – TURVALLINEN CHAT, BOT- JA VIDEOASIOINTI



SOSIAALI- JA TERVEYSALA FOCUS

15000+ ammattilaista

TIIMI

15v+ kokemusta keskimäärin

KANNATTAVA KASVU

Pääosin henkilöstön omistama



Case Kanta-Häme

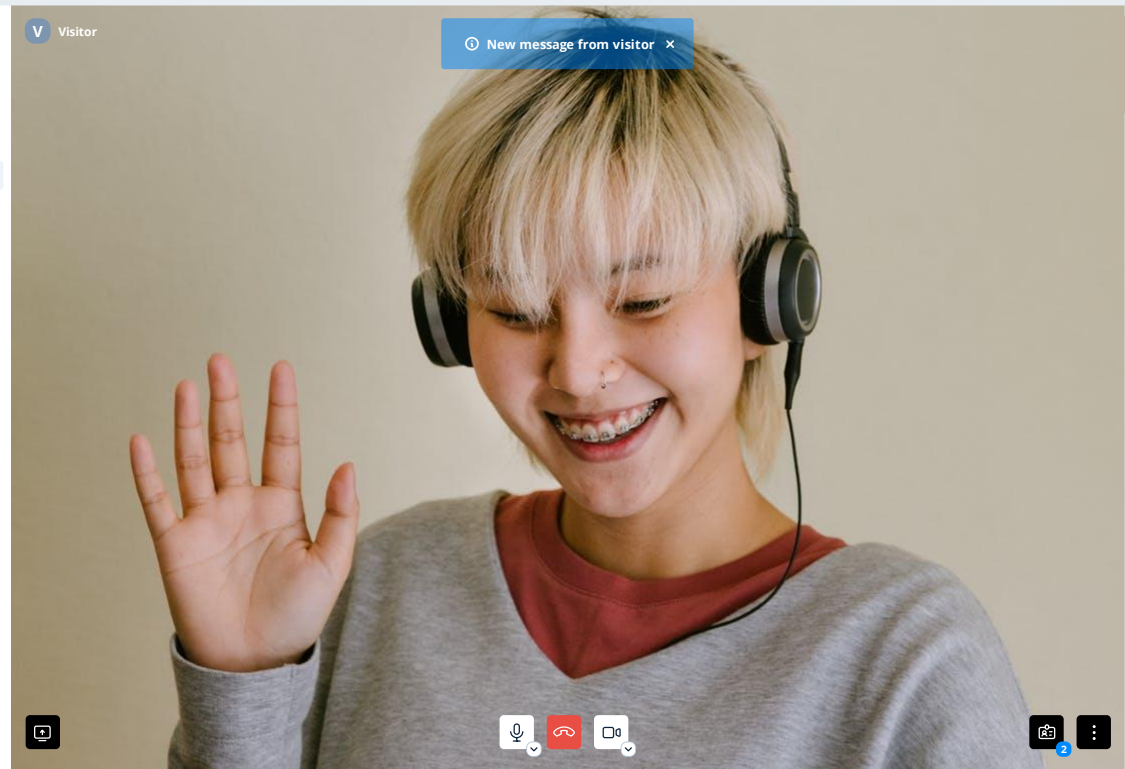
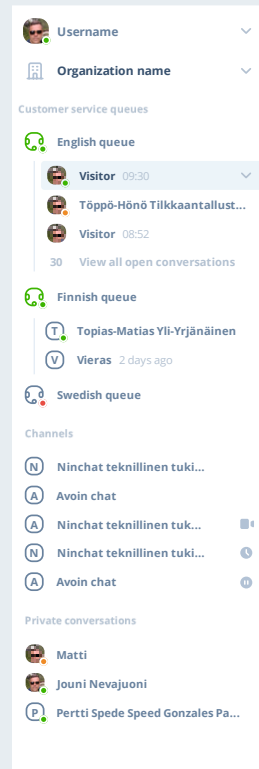
Asiakasongelma ja käyttötapaus edellä
”Millaista etäasiointia te haluaisitte”

Haastattelut, workshop, demo, julkaisu

Laadukkaampaa asiointia Ninchatilla

- Asiakas oikeaan paikkaan jo ensimmäisellä kerralla
 - Bot: 24/7 neuvonta ja usein kysytyt kysymykset
 - Lisätiedot tapauskohtaisesti ennen ihmistä
 - Vähentää tuplatyötä ja toistoa
- Mahdollistaa automaatiot ja tiedolla johtamisen

NINCHAT – TUOTTEET





VASTAANOTON CHAT

Omahoidon avustaja

Mitä tietoa etsit rokotuksista?

Olenko oikeutettu ilmaiseen influenssarokotukseen?

Haluan tietoa pneumokokki-rokotuksesta

Tarvitsen reseptin influenssarokotteeseen

Tarvitsen reseptin pneumokokkirokotteeseen

Tarvitsen reseptin sekä pneumokokki-, että influenssarokotteeseen

Milloin influenssarokotuksia voi hakea?

Ei mikään näistä

VASTAANOTON CHAT

Omahoidon avustaja

Ilmaiset influenssarokotukset
Löydät tietoa ilmaisesta rokotusoikeudesta osoitteessa
<https://ouka.fi/oulu/terveyspalvelut/kausi-influenssarokotukset>

Lue kausi-influenssarokotuksista

Oliko ohjeesta apua?

Kiitos, sulje chat

Haluan katsoa lisätietoja

Haluan kysyä hoitajalta

VASTAANOTON CHAT

Omahoidon avustaja

Kirjoita kysymyksesi hoitajalle ja siirry keskusteluun.

Aloita chat

SDK – NINCHAT NATIIVISTI iOS/Android SOVELLUKSEEN



App Store Preview

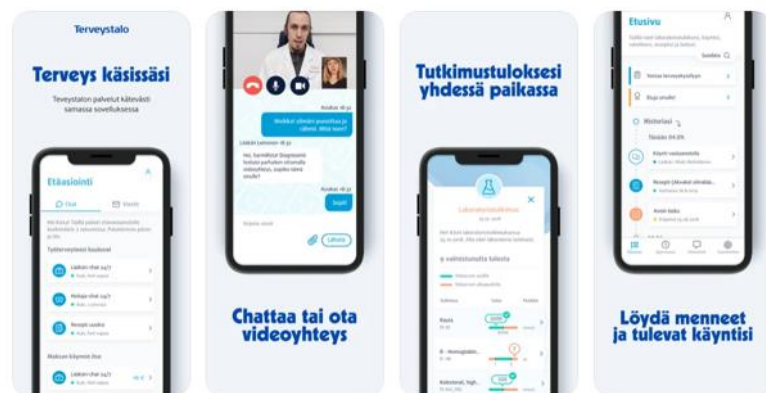
Open the Mac App Store to buy and download apps.



Terveystalo ¹⁷⁺
Suomen Terveystalo Oy
Designed for iPhone
Free

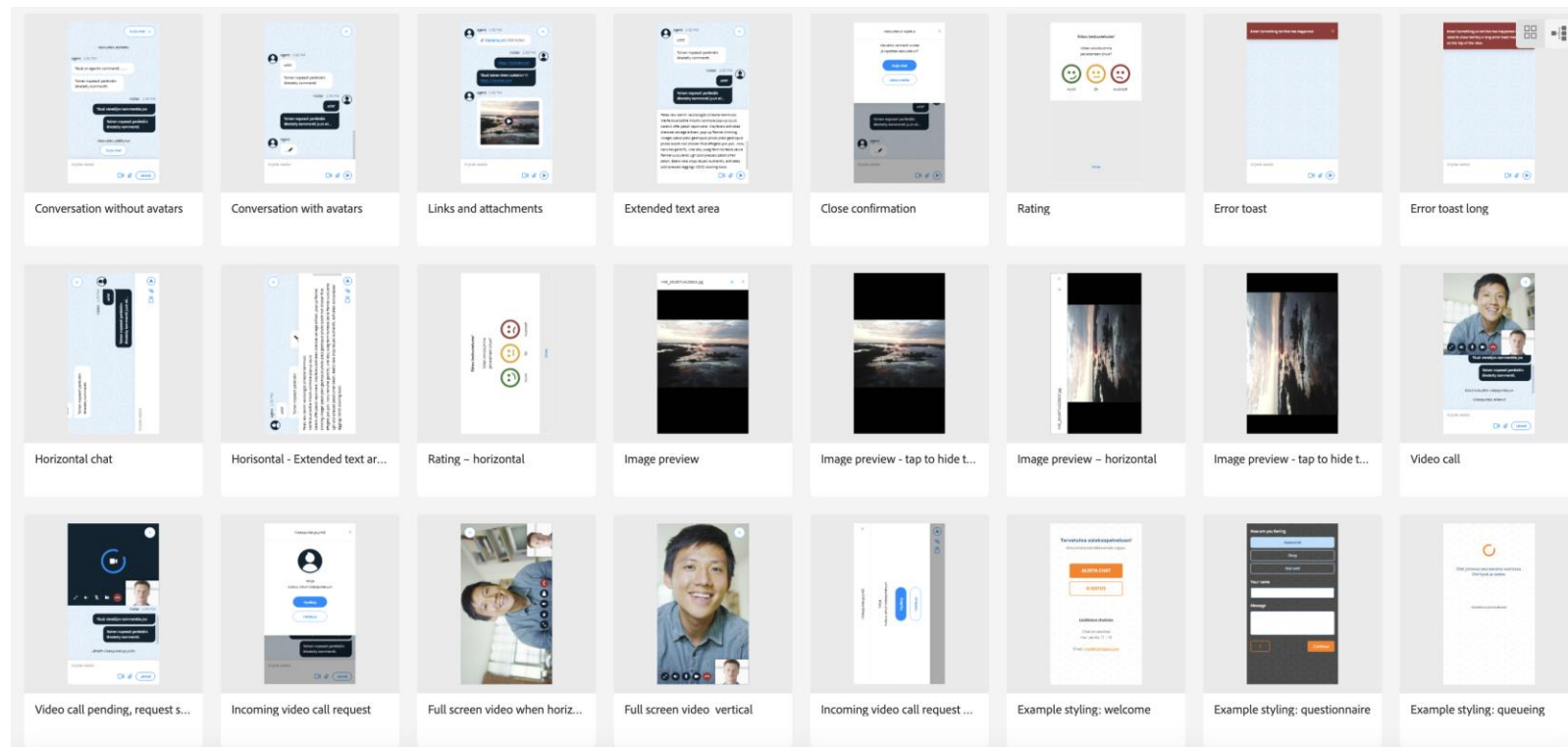
[View in Mac App Store](#)

iPhone Screenshots



Welcome to use Terveystalo app!

Our remote services are available 24/7 and the average waiting time is seven seconds. You may talk to a specialist on a video appointment or a chat.



Kuva. SDK näkymiä

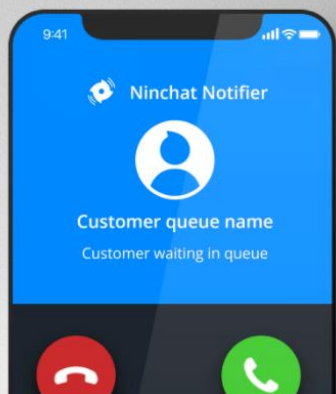
iOS: <https://github.com/somia/ninchat-sdk-ios-swift>

Android: <https://github.com/somia/ninchat-sdk-android>

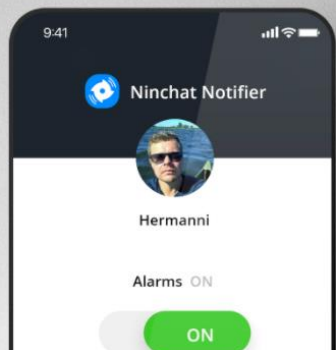
NOTIFIER – AMMATTILAISEN HÄLYTINSOVELLUS (Android / iOS)



Easily accept or dismiss incoming requests in alert screen



Simple on/off switch to toggle alerts



Text and video chat opens in web browser after accepting



Add-on application to
Ninchat messaging solution



Asiointichat

1/2 Tunnistautuminen

Palvelun käyttö edellyttää tunnistautumista

Vahvista henkilöllisyytesi käyttäen Suomi.fi-tunnistautumista

TUNNISTAUDU

Tunnistus

Varmista tietoturvallinen käyttö
Lopetettuasi palvelun käytön, kirjaudu ulos ja sulje selain.

Olet tunnistautumassa palveluun
Ninchat UI display

Tunnistautumisen yhteydessä sinusta välitetään seuraavat tiedot:

Henkilötunnus:	210281-9988
Sukunimi:	Demo
Etunimet:	Nordea

Jatka palveluun Keskeytä siirtyminen

Tunnistautumiseen tarvittavat henkilötietosi on haettu väestötietojärjestelmästä. Voit tarkastaa omat tietosi Suomi.fi:n Henkilötiedot -sivulta.

Palvelu, johon olet tunnistautumassa, tarvitsee henkilötietosi asiointia varten. Löydät tiedon niiden käsittelystä, kun tunnistaudut palveluun.

Tunnistus Tietoa Suomi.fi-tunnistuksesta Anna palautetta
Tietosuoja Ilmoita virheestä
Saavutettavuus

Asiointichat

Asiakas 13.05

Moi. Haluaisin kysyä koronarokotteestani.

Ammattilainen 13.06
Hei

Ammattilainen
...

Henkilöllisyys vahvistettu Piilota

Kirjoita viesti ja paina Enter

LÄHETÄ

Asiakas tunnistautunut

RYHMÄVIDEO – MONEN HENGEN TAPAAMISET



Mahdollistaa usean ammattilaisen ja esim. potilaan perheenjäsenten kanssa osallistumisen

Toisen asiakkaan liittyminen ryhmään joko ammattilaisen antamalla koodilla tai linkillä

Ajanvarauksellinen sekä päivystyksellinen

Sisäiseen käyttöön ammattilaisten välille

Sis. ryhmächat, liitetiedostot, ruudunjako, moderointimahdollisuudet



Kuva. Ryhmävideotapaaminen, asiakkaan käyttöliittymä

**Oikea muutos alkaa
tunnistamalla tavoite**

**Ninchatin avulla voit rakentaa
oikopolun maaliin**



KIITOS!

HALUATKO KUULLA LISÄÄ? JUTELLAAN!
MESSUOSASTO B.62

Ville Mujunen
ville@ninchat.com
+358 40 521 6333