

**Kansallisen
koronatanodistuspalvelun
toimitus ja käyttöönotto –
Tilauksesta käyttöönottoon alle
kuukaudessa**

Miika Parvio, liiketoimintajohtaja, Atostek Oy

CASE ERA KTKP

HAASTE Miten EU-koronatodistuksen tulostus- ja kirjaamispalvelu onnistuttiin ottamaan käyttöön vain kuukaudessa?

Kansallinen koronatodistusten tulostuspalvelu rakennettiin ERA-alustan päälle: sote-ammattilaiset tulostivat ERAn kautta yli 10000 todistusta päivittäin.

Tausta

- Keväällä 2021 voimaan tullut EU-asetus: Terveydenhuollon organisaation pitää pystyä tulostamaan koronatodistus potilaalle 15.7.2021 alkaen
- Koronatodistuksen sisältö tulisi perustumaan Kanta-palveluun talletettuun dataan.
- Tarjouspyyntö vastaanotettiin toukokuun lopulla 2021
- Toimitushanke käynnistettiin kesäkuussa 2021
- Järjestelmä piti saada tuotanto- ja käyttöönnottovalmiiksi 15.7.2021 mennessä
- Käyttöönotto piti saada tehtyä n. 160:een organisaatioon nopeasti

Toimitushankkeen lähtökohdat

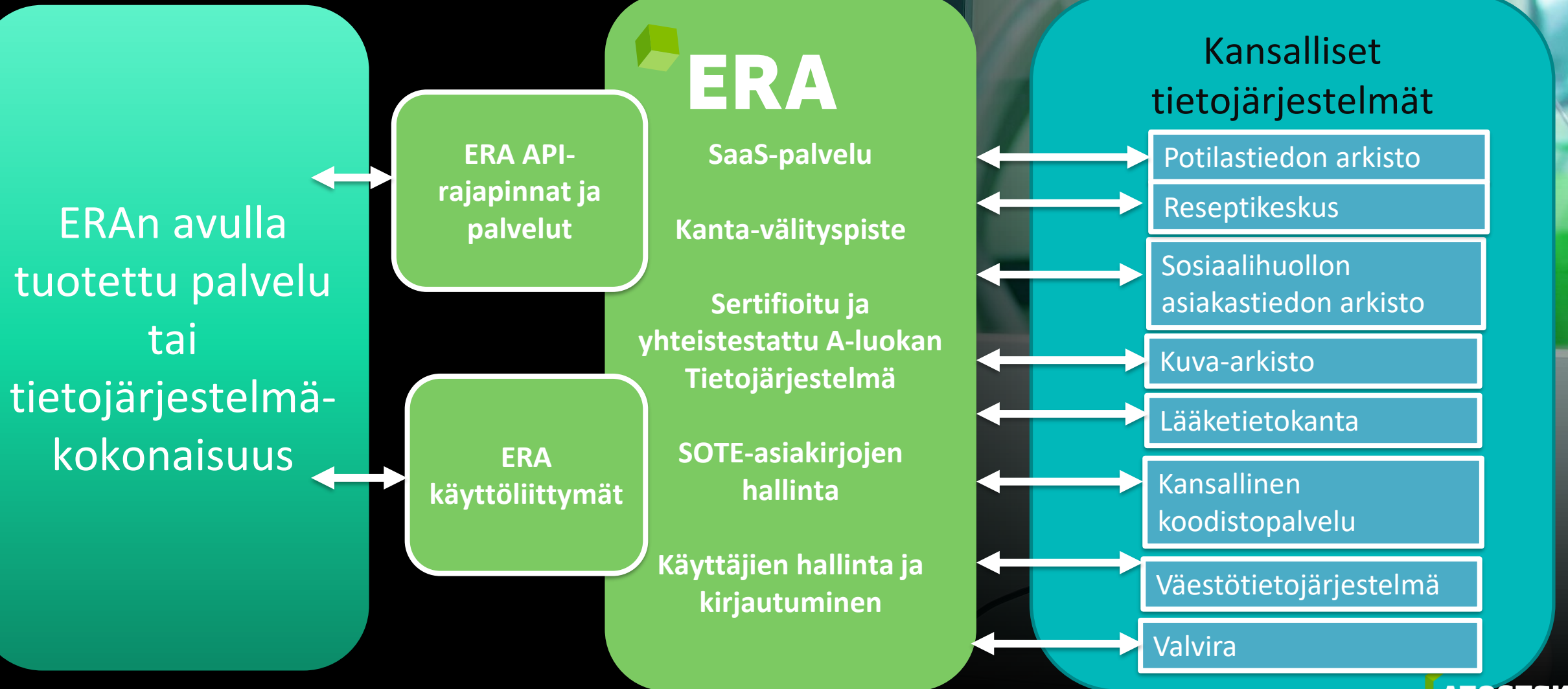
- Koronatodistuksen kansalliset vaatimukset lukittiin vain hiukan ennen toteutustyön aloittamista kesäkuussa 2022.
- Toimitusprojektille jäi aikaa n. yksi kalenterikuukausi
- Toiminnallisuus edellytti Kanta-yhteistestauksen
- Toimitettavan järjestelmän piti olla yhteistestattu ja sertifioitu A-luokan järjestelmä
- Järjestelmä piti saada levitettyä mahdollisimman laajalle julkisen sektorin terveydenhuollon organisaatioihin lyhyessä kalenteriajassa
- Toimitus- ja käyttöönottoprojekti ajoittui keskelle parasta kesäloma-aikaa

Miten se sitten
tehtiin?

Onnistumisen edellytykset



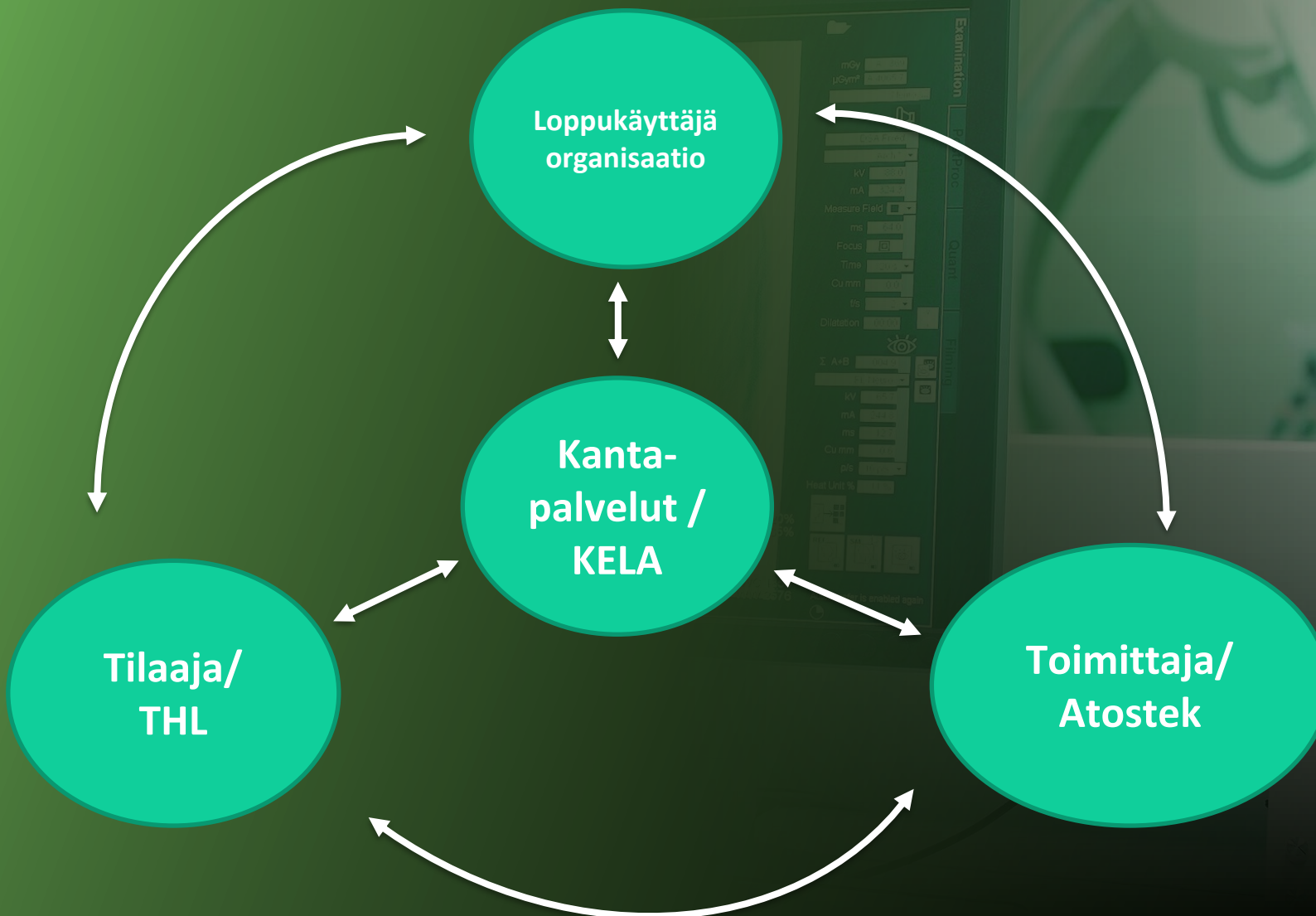
ERA Alusta



ERA Alusta

- Kansallisen SOTE-datan käsittelyyn suunniteltu järjestelmä
- Yhteistestattu ja sertifioitu A –luokan tietojärjestelmä (A3)
- Nopeasti laajennettavissa uusiin tietosisältöihin
- SaaS-ratkaisu: Uudet ominaisuudet ja korjaukset käyttöön kaikilla käyttäjillä heti ilman viiveitä
- Toimii myös ilman PTJ-integraatiota itsenäisesti.
- SOTE-organisaatiohierarkia
- Käyttäjien hallinta
- Tuotteistettu käyttöönottoprosessi

Ratkaisukeskeinen yhteistyö



Tilaajan hankintaosaaminen

- Mitä ollaan hankkimassa?
- Miten hankittavan kokonaisuuden halutaan toimivan?
- Kyvykkyyksien lisäksi tarvitaan selvät käyttötapauskuvaukset
- Markkinatuntemus. Mitä markkinoilla jo on?

Realistinen vaatimusmäärittely

- Vaatimukset esitettiin selkeästi ja johdonmukaisesti
- Vaatimukset laadittu siten, että toimitus ja käyttöönotto olivat mahdollisia halutussa aikataulussa
- Toimittajalla vapaus valita järjestelmän teknologia
- Mahdollisimman vähän järjestelmä-integraatioita loppukäyttäjäorganisaation tietojärjestelmiin

Sitoutunut ja osaava henkilöstö

- Tilaaja
- KELA
- Loppukäyttäjäorganisaatiot
- Toimittaja

Tuotteistettu käyttöönotto

- Toimittaja johti käyttöönottoprosessin alusta loppuun jokaisen loppuasiakasorganisaation kanssa erikseen.
- Käyttöönoton eteneminen: Saman sisältöinen kaikille organisaatioille
- Koulutusvideot peruskäyttötapauksista

Joitakin lukuja

- Yli 20 käyttöönottoa viikossa
- Nopeimmillaan käyttö alkoi n. viikon kuluessa ensimmäisestä loppukäyttäjäorganisaation yhteydenotosta
- Yli 10000 tulostettua todistusta/päivä
- Noin 80% THL:n määrittelemistä julkisen sektorin terveydenhuollon organisaatioista otti palvelun käyttöön
- Palveluun konfiguroitiin tuhansia ammattikäyttäjiä

Käytön aikana toimitetut uudet toiminnallisuudet

- Todistuksen tulostus väliaikaiselle henkilötunnukselle
- Ulkomailla annettujen rokotteiden kirjaaminen

- ERA Alusta mahdollistaa uusien toiminnallisuuksien levittämisen kaikkiin loppukäyttäjäorganisaatioihin yhtäaikaisesti, yhdellä asennustyöllä.

CASE Mehiläinen

HAASTE Kuinka EU:n ulkopuolelta tulevat vierailijat voivat saada virallisen koronatodistuksen paikan päällä?

“ERA Koronatodistus -palvelu sopii Mehiläisen tarpeisiin hyvin. Saimme palvelun käyttöömmme nopealla aikataululla, ensitapaamisesta tuotantoon meni vain parisen viikkoa. Yhteistyö Atostekin kanssa on sujunut vaivattomasti heti alusta alkaen.”

Kimmo Kivelä
Asiakkuusjohtaja, **Mehiläinen**



MEHILÄINEN

CASE UNA YDIN

HAASTE Miten kehittää yhteistyötä maakuntien ja julkisten sote-toimijoiden välille tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantamiseksi?

UNA Ytimen kansalliset integraatiot perustuvat ERA-palveluun.

 UNA

Kiitos!

Tule tapaamaan ERA-henkilöstöä osastolle
B75